

Adatvédelmi tájékoztató

Blazin Global Ltd., London, UK

Verzió: 1.0.0

Hatályos: 2021.08.01.

Tartalomjegyzék

1.	Üdvözlés	4
2.	A Blazin KAPCSOLATTARTÁSI ADATAI	7
3.	ADATKEZELŐ(K) és adatvédelmi megbízott.....	7
4.	Az ÖN SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSÉNEK CÉLJA ÉS JOGALAPJA.....	8
5.	Mi az adatkezelésünk jogalapja?.....	11
6.	Regisztráció	11
7.	Felhasználói profil kezelése	11
8.	Fiók létrehozása, SSO regisztráció, a profil kezelése	12
9.	MILYEN SZEMÉLYES INFORMÁCIÓKAT GYŰJTÜNK, ÉS HOGYAN?	13
10.	MEGRENDELŐINK MILYEN TÍPUSÚ SZEMÉLYES ADATAIT GYŰJTJÜK ÉS DOLGOZZUK FEL	14
11.	KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE ÉS AZ ADATOK FORRÁSA	15
12.	Sütik.....	18
13.	Milyen jellegű adatokat gyűjtünk?	26
14.	Eszközzel kapcsolatos információk.....	27
15.	Információ a partnerektől.....	28
16.	MEGRENDELŐK SZEMÉLYES ADATAINAK MEGŐRZÉSE.....	28
17.	Hogyan használjuk ezeket az adatokat?	29
18.	Reklámcélú adatkezelés	31
19.	Közösségi médiumok beépülő moduljai	36
20.	Fizetések	37
21.	HOGYAN BIZTOSÍTJUK SZEMÉLYES ADATAINAK VÉDELMEÉT	37
22.	Csalások megelőzése és platformunk biztonsága	38
23.	A FUTÁROKNAK MILYEN TÍPUSÚ SZEMÉLYES ADATAIT GYŰJTJÜK ÉS DOLGOZZUK FEL	38
24.	FUTÁROK SZEMÉLYES ADATAINAK MEGŐRZÉSE.....	39

25.	HOGYAN ÉS MILYEN CÉLRA HASZNÁLJUK A SZEMÉLYES ADATAIT	40
26.	Megrendelések feldolgozása	42
27.	Szállítás.....	43
28.	Adattovábbítás futároknak, futárok hívásai (Blazin)	43
29.	Hogyan osztjuk meg ezeket az adatokat?	43
30.	ADATOK TOVÁBBÍTÁSA EURÓPÁN KÍVÜLRE	46
31.	SZEMÉLYES ADATOK HARMADIK FELEKKEL VALÓ MEGOSZTÁSA SZEMÉLYES ADATOK ÁLTALÁNOS KÖZLÉSE	47
32.	SZEMÉLYES ADATOK JOGÉRVÉNYESÍTÉS VAGY KÖVETELÉS OKÁN VALÓ MEGOSZTÁSA.....	47
33.	SZEMÉLYES ADATOK MEGRENDELŐK ÉS FUTÁROK KÖZTI MEGOSZTÁSA.....	48
34.	SZEMÉLYES ADATOK MEGRENDELŐK ÉS COMPANYK KÖZTI MEGOSZTÁSA	48
35.	SZEMÉLYES ADATOK COMPANYK ÉS FUTÁROK KÖZTI MEGOSZTÁSA.....	48
36.	SZEMÉLYES ADATOK NEMZETKÖZI TOVÁBBÍTÁSA	49
37.	Kivel dolgozunk együtt és hol kezeljük az Ön adatait?.....	49
38.	CÍMZETTEK.....	50
39.	TÁROLÁSI IDŐ	51
40.	Hogyan működnek együtt a Blazin-vállalatok?	53
41.	DIREKT MARKETING	53
42.	Targeting	55
43.	Közösségi média oldalak	55
44.	Fizetések.....	56
45.	EU-n kívüli címzettek	57
46.	AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIVAL KAPCSOLATOS JOGAI	57
47.	Adatmegőrzés, fiók felfüggesztése és törlése	65
48.	Hogyan reagálunk a hivatalos megkeresésekre, és hogyan előzzük meg a veszélyeket?.....	65
49.	AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZÁS.....	66
50.	Hogyan kezeljük és továbbítjuk az adatokat globális szolgáltatásaink részeként?	66
51.	Felhasználói élmény felmérése	67
52.	HARMADIK FELEKRE MUTATÓ HIVATKOZÁSOK.....	67
53.	KÉRDÉSEK ÉS MÓDOSÍTÁSOK.....	67
54.	PANASZ BENYÚJTÁSA	68
55.	Panaszkezelés	68

56.	<i>Adatvédelmi incidensek kezelése és bejelentése</i>	69
57.	<i>Hogyan történik a szabályzat változásaival kapcsolatos értesítés?</i>	69
58.	<i>Hogyan tud kérdéseivel a Blazinhez fordulni?</i>	69
59.	INFORMÁCIÓBIZTONSÁG	70
60.	AZ SSL BIZTONSÁGI TITKOSÍTÁS HASZNÁLATA.....	70
61.	Adatbiztonság.....	71
62.	Egyéb rendelkezések	71
63.	A Blazin ADATVÉDELMI NYILATKOZATÁNAK MÓDOSÍTÁSA ÉS FRISSÍTÉSE.....	71
64.	IRÁNYADÓ JOG.....	72
65.	ADATTOVÁBBÍTÁSI NYILATKOZAT STRIPE FIZETÉSI MÓD HASZNÁLATA ESETÉN	72

1. Üdvözlés

Üdvözljük Portálunkon!

Örömünkre szolgál, hogy érdeklődik az adatvédelem iránt. Szeretnénk Önnek könnyen érthető áttekintést adni az adatvédelmi folyamatainkról. Célunk, hogy nagyszerű felhasználói élményt nyújtsunk Önnek, ami azt is jelenti, hogy mindig megbízhat bennünk, illetve, hogy az Ön számára mindig átlátható és tisztességes módon járunk el. A termékünkbe vetett bizalmának köszönhetően nagyszerű felhasználói élményt nyújthatunk Önnek. Köszönetet szeretnénk mondani Önnek ezért az együttműködésért.

Ezúttal megkérnénk arra is, hogy olvassa el figyelmesen az Adatvédelmi Nyilatkozatunkat. A jelen Adatvédelmi Nyilatkozat vonatkozik arra, amikor Ön meglátogatja vagy termék vásárlása nélkül böngészi Platformunkat, regisztrál a Blazin rendszeren, valamint amikor termékek vásárlására használja a szolgáltatásainkat. A Blazin Platformot a Blazin Global Ltd. ("www.blazin.me") kezeli és üzemelteti, amelynek bejegyzett székhelye: The Hoxton Mix, 86-90 Paul Street, London, United Kingdom, EC2A 4NE

A Blazin a Platform felhasználóinak személyes adatait az Amazon -al együtt kezeli, amelynek bejegyzett székhelye Amazon.com Inc., 410 Terry Ave. N, Seattle, WA 98109. (a továbbiakban együttesen a "Társaságok").

Ez a szabályzat azon információkat határozza meg, amelyeket a Blazin és más Blazin által kínált egyéb termékek és funkciók támogatása céljából kezelünk (Blazin termékek vagy Termékek). További eszközöket és információkat a Blazin Beállításainál talál.

A Blazin Global Ltd. és bizonyos Blazin társaságok (a továbbiakban: „Blazin”, illetve „mi”) kezelik a Blazin termék rendelési szolgáltatásait és a Blazin platformjának üzemeltetését (a továbbiakban: „Blazin Alkalmazás”) igénybe vevő felhasználók és a www.blazin.me weboldal (a továbbiakban: „Weboldal”) látogatóinak személyes adatait.

A jelen Adatvédelmi Nyilatkozatban a „Blazin Szolgáltatások” kifejezés mind a Weboldalra, mind a Blazin Alkalmazásra vonatkoznak. A jelen Adatvédelmi Nyilatkozatban a „Felhasználó” vagy az „Ön” kifejezések saját és csoportunkhoz tartozó más vállalkozások ügyfeleit, potenciális ügyfeleit és a Blazin Szolgáltatások felhasználóit jelölik. Ön a Blazin Rendszeren történő regisztrációjával és felhasználási fiók létrehozásával a Blazin ügyfelének tekintendő.

Az Adatvédelmi Nyilatkozatunk egyebek mellett tartalmazza az általunk kezelt személyes adatok körét, a személyes adatok kezelésének módját, valamint azt, hogy Ön hogyan élhet érintettként a jogaival (pl. a tiltakozáshoz való joggal vagy a hozzáféréshez való joggal).

Bizonyos szolgáltatásainkra külön adatvédelmi szabályzat vonatkozhat. Amennyiben valamely szolgáltatásunkra külön adatvédelmi szabályzat vonatkozik, azt a kérdéses szolgáltatással közzétesszük.

A jelen Adatvédelmi Nyilatkozat annak érdekében, hogy az tükrözze az adatkezelési gyakorlat változásait, vagy egyéb indokból, időről időre módosulhat. Az aktuális változatot a Weboldalon illetve a Blazin Alkalmazásban érheti el. Előzetes értesítés nélkül jelen Adatvédelmi Nyilatkozatot érdemben nem módosítjuk, illetve nem csorbítjuk a Felhasználókat a jelen Adatvédelmi Nyilatkozat alapján megillető jogokat.

2018. május 25-től Európa-szerte az adatvédelem terén az egységes általános adatvédelmi rendelet (ÁAR) előírásai vannak érvényben. A következő adatvédelmi tájékoztatóban az Blazin Global Ltd., London, UK („Blazin” és/vagy „mi” és/vagy „adatkezelő”) által végzett személyes adatok általános adatvédelmi rendeletnek és az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelő kezeléséről tájékoztatjuk.

Kérjük, adatvédelmi tájékoztatónkat figyelmesen olvassa végig. Amennyiben kérdése vagy megjegyzései adódnának az adatvédelmi tájékoztatónkkal kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi címen info@blazin.me

A Társaságok elkötelezettek a vásárlóink személyes információinak védelme iránt. A jelen nyilatkozat a Társaságok által a Blazin Platformon gyűjtött adatokra vonatkozik. A jelen nyilatkozat módosításait ezen az URL címen fogjuk közzétenni, és a közzététellel lépnek hatályba. A Platformunk használatával Ön hozzájárul ezen adatok gyűjtéséhez és az általunk leírt módon történő felhasználásához. A Platform használatának folytatása bármilyen módosítás, kiegészítés vagy változtatás közzététele után annak elfogadását jelenti.

Mindenkinek joga van a személyes adatainak védelméhez. A Társaságok tiszteletben tartják a felhasználóik tájékoztatáshoz való jogát, a személyes adataik gyűjtését és azokat érintő más műveleteket illetően. Az olyan adatok felhasználásánál, amelyek Önt közvetlenül vagy közvetve személyesen azonosíthatják, a szigorú szükségesség elvét alkalmazzuk. Nem dolgozzuk fel a személyes adatait, ha anonim adatok használatával vagy más olyan módon is tudjuk nyújtani Önnek a szolgáltatásokat, amely lehetővé teszi a Társaságok számára az Ön azonosítását. Ez alól kivételt képez, ha az illetékes hatóságok vagy a rendőrség kérésére kell adatot szolgáltatnunk (például az Ön IP címe).

A Társaságok az alábbi tájékoztatást adják az Adatvédelmi Nyilatkozatról, lehetővé téve az online látogatók számára a teljes körű tájékozódást. A Blazin Portál meglátogatásával Ön a jelen Adatvédelmi Nyilatkozatban és a Felhasználási Feltételekben leírt gyakorlatot elfogadja, és ahhoz hozzájárulását adja.

A jelen Adatvédelmi Nyilatkozat a linkelt, más szervezetek által fenntartott weboldalakra nem vonatkozik. A Platformon keresztül Ön által harmadik feleknek megadott személyes információkért a Társaságok nem felelősek. Kérjük, olvassa el ezen más társaságok vagy szervezetek Adatvédelmi Nyilatkozatát is, mielőtt megadja nekik az adatait.

Kik vagyunk mi?

A Blazin Global Limited „Blazin” néven üzemel (Angliában jegyzett korlátolt felelősségű társaság, melynek székhelye London, UK,) (a továbbiakban: „Blazin” vagy „mi”); Blazin az Ön személyes adatainak adatkezelője, és a Blazin Platform használata során a személyes adatokat megoszthatja a partner Companykkal és Futárokkal, akik független adatkezelők.

Amennyiben jelen adatvédelmi nyilatkozatot vagy személyes adatait érintő kérdése vagy aggálya lenne, a megadott elérhetőségeken érhet el minket.

A Blazin a Blazin Applikáció telepítése és használata során személyes adatokat gyűjt és dolgoz fel; adatgyűjtés történik továbbá a vonatkozó használati feltételeknek megfelelően a regisztráció, a csatlakozás és a szolgáltatások biztosítása során is, közvetlenül vagy a Blazin Partnereken keresztül (helyi leányvállalatok, képviselvek, kapcsolt vállalkozások, ügynökségek, partnerek, stb), tekintetbe véve a vonatkozó adathasználati feltételeket. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a földrajzi helyzetet illető adatok feldolgozása általában véve nélkülözhetetlen a Blazin használatához. A Blazin ezen felül személyes adatokat gyűjthet azokról a magánszemélyekről, akik velünk interakcióba lépnek, így például weboldalainkat böngészik vagy applikációinkat használják. Weboldalaink, applikációink és szolgáltatásaink használatával ön hozzájárulását adja személyes adatainak jelen adatvédelmi nyilatkozat rendelkezései szerinti feldolgozásához.

A cégünk neve tehát Blazin Global Ltd., de mi gyakran csak a Blazin elnevezést használjuk. Bármikor kapcsolatba léphet velünk a következő módokon: • E-mail cím: info@blazin.me. Adatkezelőként meghatározzuk, hogy hogyan, milyen célokra és milyen módon kezeljük az Ön személyes adatait. Noha jogszabály írja elő számunkra, hogy az Ön rendelkezésére bocsássuk az összes alábbi információt, mi ezt elsősorban abból a meggyőződésből tesszük, hogy egy partneri kapcsolatnak mindig tisztességesnek kell lennie. Adatkezelőként felelünk azért, hogy minden adatkezelési tevékenységünk összhangban legyen a jogi követelményekkel (különösen az általános adatvédelmi rendelet [GDPR] és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseivel), de Ön is indokoltan várhatja el a személyes adatainak ilyen módon történő kezelését. Ha bármilyen kérdése van a Blazin adatvédelmi gyakorlatával kapcsolatban, bármikor felveheti a kapcsolatot velünk ezen az e-mail címen: info@blazin.me. Döntünk arról, hogy milyen eszközöket fogunk használni az Ön személyes adatainak kezelésére, és mely célokat tartjuk megfelelőnek. Amennyiben az adatvédelemmel kapcsolatban kérdései vannak, mi továbbra is állunk az Ön rendelkezésére. Önt megilleti az adatvédelemhez való jog és a választás lehetősége: Felhasználóként Ön megválaszthatja, hogy milyen információkat oszt meg velünk. Természetesen a szerződésünk teljesítéséhez szükségünk van egyes információkra. Ehhez azonban nem mindig szükséges minden adat, amelyet Ön a rendelkezésünkre bocsát. A következő lépéseket teheti meg annak érdekében, hogy kevesebb információt közöljön magáról: Sütik: További kiegészítőket telepíthet a böngészőbe, amelyek blokkolják a felesleges sütiket. Ha így tesz, akkor például nem fog látni érdeklődésen alapuló hirdetéseket. Hirdetés: Ha nem kíván hírleveleket kapni tőlünk, bármikor leiratkozhat. Ebben az esetben nem tudunk majd Önnek remek ajánlatokat küldeni. Adatmegosztás megtagadása: Sajnáljuk, ha egyáltalán nem akar információkat megosztani velünk. Ebben az esetben nem tudjuk meggyőzni Önt arról, hogy milyen kiválóak a termékeink.

2.A Blazin KAPCSOLATTARTÁSI ADATAI

Kapcsolatfelvétel

A kapcsolatfelvétel során önkéntesen rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait kizárólag arra használjuk, hogy kapcsolatba lépjünk Önnel és feldolgozzuk megkeresését. Ennek az adatkezelésnek a jogalapja az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a), b), c) és f) pontja.

Név: Blazin Global Ltd.

Nyilvántartási szám: 11789075

E-mail cím: info@blazin.me

www.blazin.me

Kapcsolattartó személy neve: Majerszki Nikolett

3.ADATKEZELŐ(K) és adatvédelmi megbízott

A jelen Adatvédelmi Nyilatkozat a Blazin által végzett adatkezelésre alkalmazandó.

A Felhasználók személyes adatainak kezelésével kapcsolatosan a Blazin Global Ltd. adatkezelőként jár el. Ez azt jelenti, hogy a Blazin Global Ltd. dönt az adatkezelési célokról és eszközökről.

A Blazin Global Ltd. került kijelölésre mint a Blazin cégcsoport adatkezelésével kapcsolatos érintetti megkeresésekért és kérdésekért felelős adatkezelő.

Az adatkezelő neve és elérhetősége

Ezek az adatvédelmi információk a következő vállalat adatkezelésére vonatkoznak:

Blazin Global Ltd.

Nyilvántartási szám: 11789075

Székhelye: The Hoxton Mix, 86-90 Paul Street, London, United Kingdom, EC2A 4NE

Email: info@blazin.me

melyet képvisel:

Nikolett Majerszki (ügyvezető)

Honlap: www.blazin.me

a következő internetes oldal(ak)ra/ alkalmazás(ok)ra vonatkozóan: www.blazin.me és a Blazin Global Ltd.

Milyen célokból kezelünk adatokat?

a. Milyen célokból kezelünk adatokat?

Személyes adatainak kezelését kizárólag a szigorú jogi követelményekkel összhangban végezzük. Különös figyelmet fordítunk arra, hogy a személyes adatok kezelésének valamennyi alapelvét figyelembe vegyünk. A Blazin csoport nagyon ügyel az átláthatóságra. Ezért az Ön adatait kizárólag akkor kezeljük, ha ez jogszerű és kezelésükre észszerűen számíthat. Ha értékelésünk során arra a következtetésre jutunk, hogy az adatkezelés észszerűen nem elvárható, akkor az adatkezelést kizárólag az Ön kifejezett hozzájárulásával végezzük.

4. AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSÉNEK CÉLJA ÉS JOGALAPJA

Célok

A Blazin az Ön adatait több célból kezeli (egy vagy több adatkezelési cél együtt is felmerülhet):

A Blazin Szolgáltatások nyújtása és szerződéses kötelezettségeink teljesítése (jogalap: szerződés teljesítése és jogos érdek)

A Blazin azért kezeli a személyes adatokat, hogy az Ön és a Blazin között fennálló szerződés alapján teljesíteni tudja a Blazin Szolgáltatásokat. A Blazin a személyes adatokat jogos és fontos érdekeinek védelme miatt is kezelheti.

Az adatokat például arra használjuk, hogy megrendeléseit feldolgozzuk, kapcsolatba lépjünk Önnel, a fizetéseit vagy az esetleges visszatérítéseket (ha van ilyen) kezeljük, valamint a partnereinknek (Companyk és futár partnereink) megadjuk az Ön rendelésének kiszállításához szükséges információkat. Amennyiben kapcsolatba lép Vásárló szolgálatunkkal, az Ön által megadott információkat az Ön kérdéseinek megválaszolásához vagy panasza kezeléséhez használjuk fel.

Adatokat gyűjthetünk, használhatunk és megoszthatunk a számítógépe, mobileszköze lokációs adatairól, annak érdekében, hogy a megrendelése kiszállításának állásáról, valamint az Önhöz közeli Companykról tájékoztathassuk. Nem rögzítünk ugyanakkor olyan lokációs adatokat, amelyekből Ön közvetlenül beazonosítható. A Blazin Szolgáltatás használatakor a rendszer kéri a lokációs adatok rögzítésének engedélyezését.

Jogsabályi kötelezettségeink teljesítése (jogalap: jogsabályi kötelezettségek teljesítése)

A Blazin azért kezel adatokat, hogy a jogsabályi kötelezettségeinket intézni és teljesíteni tudjuk. Ez magában foglalja a könyvelési kötelezettségek teljesítése, valamint az illetékes hatóságok, így pl. az adóhatóságok számára történő információnyújtás érdekében történő adatkezelést.

Követelések kezelése és jogi eljárások (jogalap: jogos érdek)

A Blazin a követelések kezelésével, az adósságbehajtással és a jogi eljárásokkal kapcsolatban személyes adatokat kezelhet. Emellett csalás megelőzése, a szolgáltatásaink rosszhiszemű

felhasználása, valamint az adat-, a rendszer- és a hálózati biztonság érdekében is kezelhetünk adatokat.

Ügyfelekkel történő kommunikáció és marketing (jogalap: jogos érdek)

A Blazin azért kezeli az Ön személyes adatait, hogy kapcsolatba tudjon lépni Önnel a Blazin Szolgáltatások tekintetében és tájékoztatni tudja Önt az azokkal kapcsolatos változásokról. Az Ön személyes adatait arra is használjuk, hogy a Blazin Szolgáltatásokat reklámozzuk Önnek.

A minőség javítása és a trendek elemzése érdekében (jogalap: jogos érdek)

Azért is kezelhetjük az Ön Blazin Szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos adatait, hogy javítsuk a Blazin Szolgáltatások minőségét, pl. a Blazin Szolgáltatások használatával kapcsolatos trendek elemzése révén. Annak érdekében, hogy biztosítani tudjuk, hogy szolgáltatásaink megfelelnek az Ön elvárásainak, a személyes adatokat felhasználhatjuk például Vásárló elégedettség-mérési kérdőívekhez. Amennyiben lehetséges, ezeket csak összesített, személyazonosításra alkalmatlan formában használjuk.

Az adatkezelés jogalapja

A Blazin azért kezeli az Ön személyes adatait, hogy az Önnel szemben fennálló szerződéses kötelezettségeit, valamint a jogszabályi kötelezettségeit teljesítse. Személyes adatait emellett azért kezeljük, hogy érvényesítsük az üzletmenetünk végzéséhez, fenntartásához és fejlesztéséhez, valamint Vásárló kapcsolataink létrehozásához és fenntartásához fűződő jogos érdekeinket. Amikor az Ön adatait jogos érdekeink alapján használjuk, saját érdekeinket az Ön magánélet védelméhez fűződő érdekével szemben mérlegeljük és például biztosítjuk Önnek, hogy egyszerűen le tudjon iratkozni a marketing kommunikációnkról, és lehetőség szerint álnevesített vagy személyazonosításra alkalmatlan adatot használunk.

A Blazin Szolgáltatások bizonyos része esetében kérhetjük, hogy járuljon hozzá személyes adatainak kezeléséhez. Ebben az esetben a hozzájárulás megadása előtt személyes adatát nem kezeljük, továbbá megadott hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja.

5. Mi az adatkezelésünk jogalapja?

A rendelkezésünkre álló adatokat a fent meghatározott módokon gyűjtjük, használjuk fel és osztjuk meg:

- a Blazin felhasználási feltételeinek eleget téve;
- a hozzájárulásának megfelelően, amelyet bármikor visszavonhat a Blazin beállításain keresztül;
- a jogszabályi kötelezettségeink betartásához szükséges mértékben;
- hogy védjük az alapvető érdekeit vagy mások alapvető érdekeit;
- amennyiben közérdekből szükséges; és
- amennyiben saját törvényes érdekeink vagy mások törvényes érdekeinek védelmében szükséges, ideértve azon érdekünket, hogy innovatív, személyre szabott, biztonságos és nyereséges szolgáltatást nyújtsunk felhasználóinknak és partnereinknek, kivéve ha ezeket az érdekeket felülírja az alapvető jogai és szabadsága érdeke, amely a személyes adatok védelmét megköveteli.

További információ ezekről a jogalapokról és arról, hogyan kapcsolódnak az adatkezelési módszereinkhez.

6. Regisztráció

Felhasználói fiók létrehozásakor meg kell adnia az alapadatait. Ez feltétlenül szükséges, mivel ezen adatok nélkül nem tudunk felhasználói profilt létrehozni. Az Ön e-mail címe és telefonszáma különösen fontos, mivel ezeket az információkat fel tudjuk használni arra, hogy azonosítsuk Önt rendszerünkben, amikor legközelebb újra be kíván jelentkezni. Továbbá arra kérjük, hogy gondosan válassza ki a jelszavát. Ne használja ugyanazt a jelszót több weboldalon. A jelszónak is legalább 5 karakter hosszúnak kell lennie.

- Kezelt személyes adatok: név, felhasználó név, e-mail cím, jelszó, telefonszám, születési idő, szállítási címek (szállítási név, utcanév, házszám, (emelet, ajtó, kapucsengő ha szükséges) város, irányítószám), hírlevél küldéséhez történő hozzájárulás (ez utóbbi nem kötelező).
- Jogalap:
 - o Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont] a kötelezően megadandó adatok esetén
 - o Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont] hírlevélre való feliratkozás.

Adatkezelés a regisztráció során kizárólag abban az esetben történik, ha Ön elfogadta a szükséges jogi dokumentumokat, és eljutott a regisztráció második lépéséig, tehát a regisztráció első lépése során nem rögzítünk vagy tárolunk semmilyen személyes adatot.

7. Felhasználói profil kezelése

A regisztrációt követően a rendszer létrehozza az Ön felhasználói fiókját. Saját fiókja használatakor lehetősége van az adatait javítani, törölni (az opcionális adatok kivételével), és feliratkozni a hírlevélre vagy leiratkozni róla. Összekapcsolhatja fiókját és Facebook profilját is.

Ha szeretné leválasztani a Facebook profilját, akkor ezt a Facebook beállításai módosításával teheti meg.

- Kezelt adatok köre:

- o regisztráció során megadott adatok (alapadatok és hozzáférési adatok, adott esetben a Facebook profil adatai)

- o értesítési beállítások

- o rendelési előzmények: Companyk, rendelés dátuma, rendelt tételek, rendelés értéke, információk a fizetés módjáról, szállítási cím, rendelésekre adott megjegyzések,

- o kiválasztott Companyk (kedvenc vagy nem kedvelt)

- o mentett bankkártyaadatok

- o szállítási és számlázási címek

- Jogalap:

- o Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont] kötelező adatok esetén

- o Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont] nem kötelező adatok (hírlevél, Facebookhoz való kapcsolódás) esetén.

8. Fiók létrehozása, SSO regisztráció, a profil kezelése

Annak érdekében, hogy szolgáltatásainkat biztosítani tudjuk Önnek, elengedhetetlen az Ön személyes adatainak kezelése. Ezeknek az adatoknak a nagy részét Ön továbbítja nekünk, illetve az adatok többi részét automatikusan gyűjtjük platformjaink használata során (az alábbiakban a sütikre vonatkozó fejezetben bővebben olvashat a sütikkel történő automatikus adatgyűjtésről). Mindazonáltal arra törekszünk, hogy a lehető legkisebb adatmennyiséget kezeljük. Segíthet nekünk ebben, ha kizárólag azokat a szükséges adatokat osztja meg velünk, amelyekre szerződéses kötelezettségeink teljesítéséhez van szükségünk.

Ügyfélfiók

A lehető legnagyobb kényelem biztosítása érdekében lehetőséget biztosítunk Önnek arra, hogy személyes adatait állandóan egy jelszóval védett ügyfél- vagy felhasználófiókban tárolja.

Az ügyfélfiók létrehozása önkéntes. Az ügyfélfiók létrehozásához szükséges adatai feldolgozásának alapja az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja. Az ügyfélfiók létrehozása után nincs szükség újabb adatbevitelre. Ügyfélfiókjában bármikor megtekintheti és módosíthatja elmentett adatait.

Csak akkor kell ügyfélfiókot nyitnia, ha rendelést szeretne feladni webhelyünkön/alkalmazásunkon keresztül, mert a szerződés lebonyolításához ez elengedhetetlenül szükséges.

Az ügyfélfiók létrehozásához a felhasználói fiók regisztráció során kért adatokon kívül meg kell adnia szállítási és számlázási címét is, illetve fizetési adatait. Személyes adatait kezelje mindig

nagyon óvatosan, és vigyázzon, nehogy illetéktelenek kezébe kerüljenek. Ne feledje, hogy Portálunk elhagyása után továbbra is bejelentkezve marad, kivéve, ha aktívan kilép.

Ügyfélfiókját bármikor törölheti. Az ügyfélfiók megtekinthető adatai azonban ilyenkor sem lesznek törölve, ha Ön rendelt már nálunk árut. Adatait a rendszer a ránk vonatkozó kereskedelmi és adójogban meghatározott megőrzési idő leteltével automatikusan törli. Ennek az adatkezelésnek a jogalapja az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdésének C) és f) pontja..

9. MILYEN SZEMÉLYES INFORMÁCIÓKAT GYŰJTÜNK, ÉS HOGYAN?

A Blazin Platform felhasználóinak személyes adatait a Társaságok kezelik; a Társaságok több módon is gyűjtenek személyes információkat, amikor Ön regisztrál vagy lead egy megrendelést. Ön a regisztrációval hozzájárul a személyes adatai gyűjtéséhez. Ha Ön lead egy megrendelést, a megrendelése feldolgozásához és teljesítéséhez szükség van személyes információk tárolására, beleértve a nevét, e-mail címét, telefonszámait, lakcímét, szállítási és hitelkártya/bankkártya számlázási címét(eit).

Az elmentett kártya adatokat nem a Társaságok tárolják. Ezeket az információkat a fizetésfeldolgozó partnereink (Stripe) tárolják. Kérjük, olvassa el a pénzforgalmi szolgáltatóink Adatvédelmi Nyilatkozatát is. Az elmentett kártya adatokat soha nem osztjuk meg harmadik felekkel, és kizárólag az Ön megrendelésének feldolgozásához használjuk fel, a fizetésfeldolgozó partnerünk rendszerének használatával. Ezen felül, információkhoz juthatunk hitelesítés vagy személyazonosság ellenőrzések eredményeként is. Esetenként elkérhetjük az Ön telefonszámát. Ezt a számot megadhatjuk a szállítást végző futároknak. Ezek az adatok teszik lehetővé az Ön megrendelésének feldolgozását, és hogy értesíteni tudjuk Önt a megrendelése státuszáról.

Adatok fuvarozónak történő átadása:

Az adatkezelés jogalapja az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja.

A Blazin számos módon gyűjt Önről személyesen nem azonosítható információt, beleértve a tevékenysége nyomon követését az IP címe alapján, a számítógépe beállításait vagy a legutóbb meglátogatott URL-eket. A Blazin kérheti Öntől bizonyos személyesen nem azonosítható információk, például a vásárlási preferenciái, stb. megadását. A Blazin nem gyűjt Önről személyesen azonosítható információt, kivéve, ha Ön önként ad meg nekünk ilyen információkat, például egy kérdőív vagy regisztrációs űrlap kitöltésével.

Általánosságban a Blazin kizárólag arra a célra használja fel az Ön által megadott információkat, amelyre Ön az információkat megadta.

10. MEGRENDELŐINK MILYEN TÍPUSÚ SZEMÉLYES ADATAIT GYŰJTJÜK ÉS DOLGOZZUK FEL

A személyes adatok feldolgozása általában a Blazin Platformon kötött szerződésben meghatározott szolgáltatások biztosítása érdekében történik. A Blazin, beleértve a Blazin Partnereket, adatokat gyűjt Megrendelőiről; ezen adatok lehetnek:

- személyazonosító és kapcsolattartási információk, így például az applikáció telepítése során megadott név, telefonszám, e-mail cím;
- a Blazin applikáció segítségével benyújtott Rendelés(ek)hez kapcsolódó és az egyes, különálló Rendelésekhez (a megrendelt termékeket illető különleges kérések, kapcsolódó információ, preferenciák, stb.);
- az applikáció hozzáférési és használati helye és a megrendelt Termék kiszállítási helye (ez elengedhetetlen a szolgáltatáshoz);
- fiókjának regisztrációja során megadott felhasználói azonosítója és jelszava, illetve az olyan kapcsolódó információk, mint a preferenciák és releváns promóciós kódok;
- amennyiben harmadik fél által biztosított szolgáltatás, például Facebook útján is csatlakozik, úgy az adott szolgáltatás által megadott információ; visszajelzések, értékelések (ideértve a problémák megoldásának érdekében megadott információkat);
- fizetési információ és fizetési előzmények;
- az ön által megrendelt Termékekkel kapcsolatos információk, amennyiben ön Megrendelő / a Termékek kiszállítására vonatkozó megbízások elfogadása, amennyiben ön Futár, melyhez hozzátartoznak a földrajzi helyzet, a szolgáltatás teljesítésének ideje, a Termék kiszállítási útjának részletei és az úticél; fizetett ár és egyéb rendelési előzmények;
- ön által megadott szöveg, képek és más felhasználói tartalom;
- Amennyiben önt eltiltjuk a szolgáltatás használatától vagy felfüggesztjük fiókját, az eltiltással vagy felfüggesztéssel kapcsolatos jegyzék;
- azon készülék azonosítási adatai, melyre ön az applikációt telepítette;
- weboldallal kapcsolatos és kommunikációs információ, így például a weboldalak vagy applikációk használata során sütik vagy más, hasonló, nyomon követésre szolgáló technológiák útján gyűjtött információ;
- az ön által igényelt (pl. applikációink vagy más kommunikációs csatornák útján) ügyfélszolgálati támogatás részletei, ideértve az esetleges elveszett tárgyak nyilvántartását is; és
- amennyiben csalás megalapozott gyanúja áll fenn, a csalások észlelésével és megelőzésével foglalkozó ügynökségek által biztosított, szabálysértésekkel, illetve feltételezett szabálysértésekkel kapcsolatos részletek.

A szerződés indoklása, végrehajtása és/vagy megszüntetése

Adatkezelés szerződéskötéskor

Ha regisztrál webhelyünkön/egy alkalmazásunkban és/vagy köt velünk egy további szerződést, a szerződés megkötéséhez, a teljesítéshez vagy a szerződés megszüntetéséhez szükséges adatokat dolgozzuk fel. Ide a következők tartoznak:

- Utónév, vezetéknév
- Számlázási- és szállítási cím

- E-mail-cím
- Számlázási- és fizetési adatok
- Születési dátum
- Telefonszám

Ennek jogalapja az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) és b) pontja azaz Ön a köztünk létrejövő adott szerződéses viszony alapján (pl. ügyfél-/felhasználói fiókjának vezetése, adásvételi szerződésének intézése, termékek kiszállítása) bocsátja rendelkezésükre az adatokat. Emellett webhelyünkön/alkalmazásunkon keresztül történt vásárlás esetében a jogszabályi előírások szerint (általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja) kötelesek vagyunk e-mail címének kezelése érdekében elektronikus megrendelést visszaigazoló üzenetet küldeni.

Amennyiben adatait nem reklámozási célokra használjuk, a szerződés lebonyolításához gyűjtött adatokat a szerződés futamidejére, valamint a törvényes ill. a lehetséges szerződéses jótállási- és garanciajogok lejártáig tároljuk el. Ezen határidő lejártával a kereskedelmi- és adótörvény szerinti, a szerződéses viszonyból adódó szükséges információkat törvényben lefektetett időtartamig őrizzük meg. Az adatok ismételt kezelése ezen idő alatt csak egy esetleges adóhatósági ellenőrzés esetén történik meg.

A vásárlási szerződések webhelyeinken/alkalmazásainkon történő lebonyolításához az alábbi adatkezelések szükségesek:

Az Ön fizetési adatait átadjuk a fizetés(ek)e)t lebonyolító, általunk megbízott fizetési szolgáltatónak. Az Ön szállítási címét átadjuk az általunk megbízott futárnak, logisztikai vagy szállítóvállalatnak. Annak érdekében, hogy az áru házhozszállítása az Ön kívánságainak megfelelő módon történjen, szükség esetén e-mail címét és telefonszámát átadjuk a szállítást végző futárnak, logisztikai vagy szállítóvállalatnak. Ezek a vállalatok közvetlenül a házhozszállítást megelőzően megkeresik Önt a házhozszállítás részleteinek egyeztetésére és/vagy a házhozszállítás bejelentésére. Adatokat mindig csak adott célra adunk át.

11. KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE ÉS AZ ADATOK FORRÁSA

Az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az alábbi két általános csoportba oszthatók: Felhasználói Adatok és Analitikai Adatok.

Felhasználói Adatok

A Felhasználói Adatok közvetlenül Öntől kerülnek gyűjtésre az adott helyzettől függően. Többféle módon gyűjthetünk személyes adatokat Felhasználóinktól beleértve, amikor a Felhasználók a Blazin szolgáltatásaira regisztrálnak, a hírlevélre feliratkoznak vagy űrlapokat töltenek ki. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Blazin Szolgáltatásokon keresztül végzett tranzakciók és fizetések adatait is gyűjtjük.

Azon Felhasználói Adatok köre, amelyek a Blazin Szolgáltatások igénybevételéhez szükségesek

Az általunk gyűjtött és kezelt alábbi személyes adatok szükségesek ahhoz, hogy megfelelően tudjuk teljesíteni az Ön és köztünk létrejött szerződéseket, valamint a jogi kötelezettségeink teljesítése érdekében.

Amikor Ön regisztrál a Blazin Szolgáltatásokra és új Felhasználói fiókot hoz létre, az alábbi adatokat kell megadnia részünkre:

- teljes név
- telefonszám
- e-mail cím
- születési idő
- jelszó
- szállítási és számlázási cím
- információ a fizetési eszközzel kapcsolatban, pl. a fizetési eszköz száma és a fizetési eszköz lejáratát ideje (a Blazin Szolgáltatásokon keresztül történő rendelésekhez szükséges, mindazonáltal ezt nem tárolja a Blazin, mivel a Blazin harmadik fél fizetési szolgáltatót használ a fizetések kezeléséhez, melynek neve Stripe)

Önkéntesen megadott Felhasználói Adatok

Az Ön Felhasználói vagy Vásárlói élménye javítható, ha az alábbi információkat is megadja:

További Felhasználói Adatok:

- neve
- profilkép
- tartózkodási hely (amennyiben hozzájárul tartózkodási helyének kezeléséhez)

- egyéb információ, amelyet a Felhasználói fiók létrehozásakor vagy később, a Felhasználói fiók módosításakor ad meg számunkra

Egyéb adatok. Ön által önkéntesen megadott egyéb adatokat is kezelhetünk, így például a következőket:

- azok az információk, amelyeket Ön a szolgáltatásaink értékelésekor megad
- marketingajánlatok küldéséhez való hozzájárulás és azokkal kapcsolatosan letiltás/leiratkozás
- az Ön által részünkre telefonon, e-mailen vagy csevegési üzenetváltás során közölt információ, beleértve a beszélgetések felvételét, amelyeket a Vásárló szolgálatunkkal folytat

Az Öntől gyűjtött személyes adatok mellett kezelünk bizonyos olyan személyes adatokat is, amelyeket harmadik fél szolgáltatók adnak meg Önről.

Amennyiben Felhasználói fiókját összeköti a Facebook fiókjával a Facebook megoszt velünk személyes adatokat Önről, így például a profilképét, Facebook baráti körének mintáját és a Facebook azonosítóját.

Analitikai Adatok

Habár alapesetben az Analitikai Adatokat nem használjuk arra, hogy Önt egyénileg azonosítsuk, előfordulhat, hogy az említett adatokból Ön akár önmagában, akár a Felhasználói Adatokkal együtt vagy azokhoz kapcsolva azonosítható lehet. Ilyen helyzetekben az alkalmazandó jogszabályok értelmében az Analitikai Adatok szintén személyes adatnak minősülnek és az ilyen adatokat személyes adatokként kezeljük.

Az alábbi Analitikai Adatokat automatikusan gyűjtjük, amikor meglátogat egy Blazin szolgáltatást vagy azzal kapcsolatba lép:

Készülékadatok: Az alábbi információkat gyűjtjük a műszaki eszközről, amellyel a Blazin Szolgáltatásokat igénybe veszi:

- készülék és készülékazonosító, készülék IMEI
- ország
- IP cím
- böngésző típusa és verziószáma
- operációs rendszer

- Internetszolgáltatók
- az Ön készülékének hirdetési azonosítója
- látogató azonosító

Használati adatok: Információkat gyűjtünk arról, hogy Ön hogyan használja a Blazin Szolgáltatásokat, így például a következőkről:

- a Blazin Szolgáltatásokkal töltött idő
- a Blazin Szolgáltatásokkal végzett műveletek
- a Blazin Szolgáltatásokon keresztül leadott rendeléseire vonatkozó adatok
- annak a weboldalnak az URL-je, amelyet a Blazin Szolgáltatások igénybevétele előtt és után meglátogatott
- a Blazin Szolgáltatásoknál tett látogatásának időpontja
- a Blazin Szolgáltatások meglátogatott részei
- a Blazin Szolgáltatások használata során keresett termékek

12. Sütik

Sütik, követés, közösségi média beépülő modulok

Webhelyünk/alkalmazásunk ún. sütiket, követő eszközöket, targeting eljárásokat és közösségi média beépülő modulokat (plugin) használ. A pontos eljárásokat egyenként és adatai használatának módját a következőkben fejtjük ki.

SÜTIK (COOKIE-K) HASZNÁLATA

A sütik az Ön böngészője által az Ön számítógépén tárolt információk. A böngészők azért használnak sütiket, hogy nyomon kövessék az Ön weboldallal történő interakcióit a jobb online élmény biztosítása érdekében. Ezeket az információkat az Ön merevlemezén tárolják, nem a mi Platformunkon. A sütik nem kémkednek Ön után vagy sértik meg más módon az Ön magánéletét, és nem tudnak információkat lopni a merevlemezéről. A Blazin azért használ sütiket, hogy az Ön érdeklődésének megfelelő tartalmakat biztosítson, nyomon kövesse, milyen gyakran látogat a Platformra, nyomon kövesse a kosarának tartalmát és megakadályozza a regisztrációs adatainak ismételt megadását minden csatlakozás alkalmával.

Annak érdekében, hogy honlapunk vagy Alkalmazásunk vonzó legyen, és hogy bizonyos funkciók használatát lehetővé tegyük, oldalainkon tehát ún. sütiket használunk. Ezek kis szöveges fájlok, amelyeket az Ön eszközén tárolunk. Néhány általunk alkalmazott süti a böngészés befejeztével, vagyis a böngésző bezárása után törlődik (ún. ideiglenes süti). Mások ott maradnak az eszközön és lehetővé teszik számunkra vagy leányvállalatunk, fióktelepünk számára, hogy a következő látogatáskor felismerje az Ön böngészőjét (állandó süti). A

böngészőjét beállíthatja úgy, hogy tájékoztatást kapjon a sütibeállításokról, és egyedileg dönthessen az elfogadásukról vagy elutasításukról meghatározott esetekben, vagy akár általánosan. A sütik letiltása korlátozhatja honlapunk vagy alkalmazásunk működését.

Kezelt személyes adatok: részletes meghatározásuk a sütikről szóló tájékoztatóban szerepel. Jogi alap:

o Ha az adatkezelésre az Ön beleegyezése alapján kerül sor, akkor a jogalap a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontján, azaz az Ön hozzájárulásán alapul. Egyéb esetekben az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a jogos érdekünkön alapul. A jogos érdekünk a fent említett cél.

Naplófájlok

Az internetböngésző automatikusan továbbít bizonyos más adatokat is a weboldal felé, mint például a felhasználó számítógépének IP címe (pl. 110.256.55.01), a felhasználó által használt operációs rendszer, illetve böngészőprogram típusa, a domain név, ahonnan a felhasználó a weboldalra látogatott, valamint a felhasználó által, a weboldalon belül meglátogatott aloldalak, a weboldalon megnézett tartalmak. Társaságunk – hasonlóan más internetes szolgáltatókhoz – kielemezi ezeket az adatokat, hogy meg tudja állapítani, melyek a Platform azon területei, amelyek népszerűbbek a többinél. Továbbá más nagyobb szolgáltatóhoz hasonlóan, ezeket az adatokat arra is használjuk, hogy a platform-élményt a felhasználó igényei szerint is alakítsuk.

Milyen típusú sütik léteznek?

Szigorúan szükséges sütik azok, amelyek ahhoz kellenek, hogy egy honlapon vagy alkalmazásban navigálni és a szolgáltatásokat használni lehessen. Ezek nélkül a működés, mint pl. felhasználói lépések befogadása a látogatás során (pl. szövegbevitel) nem garantálható, még az oldal lapjai közötti váltás sem.

Funkcionális sütik azok, amelyek lehetővé teszik, hogy a honlap vagy alkalmazás eltárolja a korábban már megadott adatokat (pl. felhasználó neve, a nyelv kiválasztása, vagy a helymeghatározás), és javítsa ezáltal a felhasználó azon lehetőségeit, hogy személyes jellemzőket adjon meg. Ezek a sütik anonim információkat gyűjtenek, nem tudják az Ön más honlapokon tett lépéseit követni.

Teljesítmény (vagy elemzési célú) sütik azok, amelyek egy honlap vagy alkalmazás használatáról gyűjtenek adatokat, például, hogy egy felhasználó mely oldalakat látogatja leggyakrabban, vagy, hogy kap-e hibaüzenetet egy adott oldalról. Ezek a sütik nem tárolnak olyan információt, amely lehetővé tenné a felhasználó azonosítását. A begyűjtött információt összesítve és anonim módon tárolják. Ezeket a sütiket kizárólag a honlap vagy alkalmazás teljesítményének, és ezáltal a felhasználói élmény fokozásának céljából használják. Marketing célú sütik azok, amelyek használatával a felhasználót célzott, releváns, az érdeklődéséhez jobban igazodó hirdetésekkel lehet elérni. Ezeket használják arra is, hogy egy hirdetés gyakoriságát korlátozzák, és hirdetési kampányok hatékonyságát mérik. Ilyen sütik regisztrálják, hogy Ön egy adott honlapot vagy alkalmazást meglátogatott-e vagy sem. Ez az információ megosztható harmadik féllel (pl. a hirdetővel). A hirdetés és a célzottság javítása érdekében a sütik gyakran harmadik fél honlapjának funkcióihoz kapcsolódnak.

Hogyan használjuk ezeket az információkat?

A fent említett technológiákkal gyűjtött adatok nem használhatók fel az Ön azonosítására, és nem is kapcsoljuk össze ezen adatokat semmilyen egyéb, esetlegesen azonosításra alkalmas adattal. Az ilyen adatok felhasználásának elsődleges célja, hogy a platformot megfelelően működtetni tudjuk, amelyhez szükséges különösen a Platformra látogatási adatok nyomon követése, és a Platform használatával kapcsolatos esetleges visszaélések kiszűrése. A jelen tájékoztatóban meghatározott adatokat egyebekben személyes preferenciáik (pl. legsűrűbben nézett tartalmak a Platformon), illetve jelszava megjegyzése céljából is felhasználhatjuk. A fentiekén kívül felhasználhatjuk ezen információkat arra, hogy felhasználási tendenciákat elemezzünk, illetve a Platform funkcióit javítsuk, fejlesszük, továbbá, hogy átfogó forgalmi adatokat szerezzünk a Platform teljes használatáról. Felhasználhatjuk az így nyert információkat arra, hogy a Platform használatával kapcsolatban statisztikákat állítson fel, illetve elemezzen, valamint, hogy az ilyen azonosításra nem alkalmas statisztikai adatokat (pl.: látogatók, illetve regisztráltak száma, legnézettebb témakörök, illetve tartalmak) harmadik személy részére továbbítsa, illetve összesítve, anonim módon nyilvánosságra hozzon.

Hogyan működik a "Belépve maradok" funkció?

Amennyiben Ön engedélyezi ezt, akkor a Platform elhagyása után is bejelentkezve marad a "Belépve maradok" funkció aktiválásával. Ebben az esetben nem lesz tétlenség miatt vagy az oldal elhagyását követően rövidesen kijelentkezett, hanem 90 napig bejelentkezve tartja a rendszer, egy esetleges későbbi visszatéréshez, amikor már automatikusan a saját profiljába lesz bejelentkezett az oldal betöltését követően. Ha ki szeretne jelentkezni, akkor el kell látogatnia az oldalra (amennyiben bezárta azt) és a profiljánál a "Kilépés" gombra kattintani.

Sütik használatával szembeni tiltakozás

Ha Ön nem akarja, hogy Társaságunk a honlapon tett látogatásáról adatokat gyűjtsön és elemezzon, ezt a jövőre nézve bármikor letilthatja (opt-out). Ha le akarja ezt tiltani, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk az elérhetőségeinken. A letiltás műszaki megvalósításaként egy opt-out süti kerül majd beállításra az Ön böngészőjében. Ennek a sütinél a célja egyedül az Ön döntésének a leképezése. Kérjük, vegye figyelembe, hogy műszaki okok miatt az opt-out süti csak arra a böngészőre használható, amelyre azt beállították. Ha Ön törli a sütit, vagy más böngészőt vagy eszközt használ, akkor a sütit újra le kell tiltania.

Sütik, amelyeket harmadik féltől veszünk igénybe

Google AdWords Mint AdWords ügyfél, mi Google konverzió-követést használunk. Ez egy Google Inc. (1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google") által nyújtott elemző szolgáltatás. Ha Ön platformunkra egy Google hirdetésen keresztül lép, a Google Adwords feltesz egy sütit az Ön eszközére („konverziós süti” – teljesítmény süti). Ez a süti 30 nap elteltével lejár. Célja nem a személyes azonosítás. Ha a süti bizonyos oldalak látogatásakor még nem járt le, akkor mi és Google értesülünk róla, hogy valaki a hirdetésre kattintott és így őt a mi Platformunkra irányították. Minden hirdető más sütit kap, így a sütik nem követhetők nyomon a hirdető honlapjain keresztül. A konverziós süti által összegyűjtött információból konverziós statisztika készül az AdWords azon ügyfelei számára, akik konverzió-követést választottak. A hirdetők látni fogják azon felhasználók összesített számát, akik a hirdetésükre kattintottak, és akiket konverzió-követési címkével ellátott oldalra irányítottak. Azonban nem kapnak semmi olyan információt, amellyel a felhasználók személyükben

azonosíthatóak lennének. Ha Ön nem akar részt venni a követési folyamatban, letilthatja a süti beállítását, pl. a böngészőjének beállításán keresztül, ami általánosságban lehetetlenné teszi az automatikus süti megjelenését. A konverzió-követő süti letiltásának módja az is, ha a böngészőjét úgy állítja be, hogy blokkolja a „googleadservices.com” tartományból érkező sütiket.

Google Analytics

Mi a Google Analytics-szel dolgozunk. Ez a Google Inc. (1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google") web-elemző szolgáltatása. Az információt, amit a Google Analytics süti állít elő arról, hogy Ön hogyan használja a Platformunkat, általában a Google-nek továbbítják, és ők tárolják az USA-ban található szervereiken. Az IP-anonimitás honlapjainkon aktiválva van, ez azt jelenti, hogy a Google az Európai Unió tagállamaiban lévő, vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodáshoz csatlakozott államok területén lévő felhasználóinak IP-címeit előzetesen lerövidítik. Csak kivételes esetekben történik meg, hogy teljes IP-címet küldenek a Google USA-beli szerverére, és a rövidítés ott történik meg. A Google a mi nevünkben használja ezt az információt, azért, hogy elemezze, hogyan használja Ön a Platformunkat, jelentést állítson össze a Platformon tapasztalható aktivitásról és további, Platform- és internethasználatra vonatkozó szolgáltatásokat nyújtson. A Google Analytics, mint a Google Analytics része számára továbbított IP-címek nincsenek egyesítve más Google-adatokkal. A böngészőjében történő megfelelő beállítással Ön megelőzheti a süti eltárolását; hangsúlyozzuk azonban, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy nem tudja a Platform minden funkcióját teljes mértékben használni. A Google-t úgy is megakadályozhatja a süti által előállított, Platform használatával összefüggő adatok (ideértve az Ön IP-címét is) gyűjtésében és feldolgozásában, hogy telepíti az alábbi linken található böngésző kiegészítő szoftvermodult (plug-in): <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>. 16

Criteo és Mediaplex Weboldalainkon a Criteo SA (32 Rue Blanche, 75009 Paris, France; "Criteo") és a Conversant Inc. (30699 Russell Ranch Road #250, Westlake Village, CA 91362, USA; "Conversant") nevű szolgáltatók technológiái gyűjtenek és tárolnak információt marketing céllal, anonim módon a Platform látogatóinak böngészési szokásairól. Ez az adat az Ön számítógépén tárolódik, ún. „süti” szövegfájlok segítségével.

A Criteo és a Conversant algoritmusokon keresztül elemzi a böngészési szokásokat, majd a Platformon célzott termék-ajánlatokat jelenít meg személyre szabott reklám-bannerek (grafikai hirdetések) formájában (ún. publisher). Ezt az adatot semmilyen körülmények között nem lehet a Platform látogatójának személyes azonosítására használni. Az összegyűjtött adatok csak az ajánlat tökéletesítése céljából kerülnek felhasználásra. Nincs más felhasználási terület és nincs harmadik félnek történő átadás sem. Ön az alábbi linkek követésével letilthatja böngészési szokásainak teljesen anonim elemzését: Criteo esetében:

<http://www.criteo.com/privacy/> és a Conversant esetében:

<http://www.conversantmedia.com/opt-out> . A Criteo technológiájáról bővebb információt Criteo Privacy Policy dokumentumban talál (<http://www.criteo.com/en-GB/privacypolicy>), a Conversant-éről pedig a <http://www.conversantmedia.com/mediaplex/> címen.

Facebook retargeting („újracélzás”)

Mi a Facebook Inc. (1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA; "Facebook") Website Custom Audiences Retargeting Tool nevű eszközét használjuk. Abban az esetben, ha Önnek van Facebook felhasználói fiókja, és ez a meglévő Facebook sütiken alapuló eszköz számára felismerhető, akkor ez az eszköz generál egy személytelen ellenőrző egységet („checksum”),

amit elemzési és marketing célokból továbbít a Facebooknak. Másrésztől mi titkosítjuk az Ön email címét, és ebben a formában továbbítjuk a Facebook-nak. A sütik felismerése és a titkosított információk által a Facebook célzott termék-ajánlatokat tud nyújtani Önnek, a Facebookon megjelenő személyre szabott reklám-bannerek (grafikai hirdetések) formájában.

A Facebook Website Custom Audiences-t a

https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/ címen letilthatja.

Hotjar Ez a honlap a Hotjar Ltd. (St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta; "Hotjar") web-elemző szolgáltatását használja. Az elemző véletlenszerűen, anonim módon rögzíti egyéni látogatók és a platform közötti kiválasztott kommunikációt. Ennek során jegyzőkönyvet készít, amely pl. a kurzor mozgását és a Platformon előidézett kattintásokat tartalmazza. A jegyzőkönyv célja, hogy az adott Platform továbbfejlesztésének lehetséges irányait azonosítsa. Annak érdekében, hogy a közvetlen személyes vonatkozás kizárása biztosított legyen, az IP-címeket anonim módon tárolják és dolgozzák fel. Ezen felül az operációs rendszerre, böngészőre, bejövő és kimenő linkekre, földrajzi eredetre, felbontásra és az eszköz típusára vonatkozó adatok elemzése statisztikai alapon történik. Ha Ön a fenti adatrögzítést nem kívánja, letilthatja a böngészőjében a DoNotTrack címke engedélyezésével. Bővebb információért ld. <https://www.hotjar.com/opt-out>.

The ADEX

Mi a The ADEX GmbH (Torstraße 19, 10119 Berlin, Germany; "ADEX") szolgáltatásait használjuk.

Az ADEX ún. "targeting" technológiát kínál, amelynek keretében a felhasználók Platformokon tanúsított bizonyos viselkedéseit értékeli ki, hogy ezáltal az egyéni felhasználói érdeklődés alapján optimalizálja a hirdetéseket. Sütiket, adatgyűjtő jeleket („web beacons”) és hasonló technológiákat használ. Az összegyűjtött felhasználói adatokat álnév alatt tárolja. Ez az álnév összefügg a Platformunkon szolgáltatásainkkal, alkalmazásainkkal és eszközeinkkel végzett felhasználói aktivitás információkkal (pl. kattintott banner-reklámok, meglátogatott al-oldalak, lekérdezések stb.). A felhasználó személyes azonosítása kizárt. Az Ön eszközének IP-címe, amit műszaki okokból továbbít a rendszer, teljesen anonim, és a hirdetések szabályozott megjelenítéséhez nem kerül felhasználásra. Bővebb információért kérjük, látogasson el a <http://www.theadex.com/company/privacy/> címre.

Amennyiben a felhasználó már nem kapja a használat-alapú hirdetéseket és meg kívánja előzni a használati adatok további gyűjtését, az alábbi letiltó linket használhatja:

<http://de.theadex.com/company/consumer-opt-out/>.

Online megjelenés és webhely optimalizálás

Platformunk felkeresésének vonzóvá tétele, egyes funkciók használhatósága és a webhely használatára vonatkozó statisztikák elkészítése érdekében az egyes lapokon sütiket használunk. A sütik kis szövegfájlok, amelyeket a böngészők automatikusan hoznak létre, és amelyeket az Ön végberendezése (laptop, táblagép, okostelefon stb.) elment, amikor Ön felkeresi Platformunkat. A sütik nem tesznek kárt végberendezésében, nem tartalmaznak vírusokat, trójai programokat vagy más ártalmas szoftvereket. A sütik mindig az adott célra használt végberendezéssel kapcsolatban létrejött információkat tartalmaznak. Ezzel azonban nem tudjuk közvetlen módon azonosítani Önt.

A böngésző munkamenetének befejeztével a rendszer törli az általunk használt sütik többségét (ezek az ún. munkamenetsütik). Ezeknek köszönhető, hogy kosarát különböző oldalakon tudjuk megjeleníteni, így Ön mindig jól láthatja, hogy kosara hány árut tartalmaz, és hogy

éppen mennyi a fizetendő összeg. Más süti számítógépén maradnak, lehetővé téve számunkra, hogy felismerjük számítógépét, amikor legközelebb felkeresi webhelyünket (tartós vagy munkamenettől független süti). Elsősorban ezek segítségével tudunk kialakítani felhasználóbarát, hatékony és biztonságos ajánlatokat. Ezek a fájlok teszik lehetővé, hogy a felkeresett oldalakon mindig az érdeklődésére szabott információk jelenjenek meg. Böngészőjének megfelelő beállításával természetesen bármikor biztosíthatja, hogy ne kerüljenek süti a végberendezésére. A legtöbb webböngésző menüsorában megtalálható súgó funkció ismerteti, hogy hogyan érhető el, hogy webböngészője ne fogadjon el új süti, hogyan utasíthatja a böngészőt erre, ha új süti érkezik, illetve hogyan lehet törölni és a továbbiakban blokkolni a már meglévő süti. Ezeket a beállításokat az alábbi módon lehet elvégezni:

Internet Explorer:

1. Az „Eszközök” menüben válassza az „Internetbeállítások” menüpontot.
2. Kattintson az „Adatvédelem” fülre.
3. Itt választhatók ki az internetzóna beállításai. Itt állítható be, hogy a böngésző elfogadhat-e süti, ha igen, melyeket, és melyeket kell elutasítania.
4. A beállításokat az OK gombbal tudja jóváhagyni..

Firefox:

1. Az „Eszközök” menüben válassza a „Beállítások” menüpontot.
2. Kattintson az „Adatvédelem” fülre.
3. A legördülő menüben válassza „Felhasználó által meghatározott beállítások szerinti kialakítás” lehetőséget.
4. Itt tudja beállítani, hogy a rendszer elfogadhat-e süti, mennyi ideig tárolhatja az elfogadott süti, illetve, hogy mely webhelyeknek kívánja állandóan engedélyezni, illetve megtiltani a süti használatát.
5. A beállításokat az OK gombbal tudja jóváhagyni.

Google Chrome:

1. A böngésző szimbólumsorában kattintson a Chrome menüre.
2. Válassza a „Beállítások” lehetőséget.
3. Kattintson a „Speciális beállítások megjelenítése” pontra.
4. Az „Adatvédelem és biztonság” területen kattintson a „Tartalombeállítások” pontra.
5. A „Cookie-k” (Süti) menüpontban az alábbi módon tudja beállítani a süti kezelését:
 - o Süti törlése
 - o Süti állandó blokkolása
 - o A böngésző-munkamenet befejeztével alapbeállításként a süti és webhelyadatok törlése
 - o Egyes webhelyekhez vagy tartományokhoz tartozó süti engedélyezése kivételként

Felhívjuk figyelmét arra, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy nem tudja maradéktalanul használni az adott Platform összes funkcióját.

Ha az ilyen süтик és/vagy a bennük található információk személyes adatokat tartalmaznak, az adatkezelés jogalapja az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja. Az említett jogszabály alapján tehát jogosultnak tekinthető a Platformunk optimalizálásához fűződő érdekünk.

Webhelyek/alkalmazások behívása

Log fájlok

Webhelyünkhöz/alkalmazásunkhoz való minden egyes hozzáféréskor az Ön adott végberendezésének adott internetes böngészője adatokat küld a honlapunk/alkalmazásunk szerverére és időlegesen naplófájlok formájában ún. logfájlok tárolódnak el. Az ekkor elmentett adataim, melyek az automatikus törlésig elmentődnek, a következő adatokat tartalmazzák: Behívás dátuma és időpontja, a behívott oldal neve, kérvényező készülék IP-címe, hivatkozó URL (érkezési URL, ahonnan Ön az oldalunkra érkezett), a továbbított adatmennyiség, betöltési idő, valamint a használt böngésző termék és verzió információ, és az Ön hozzáférést biztosító szolgáltatója.

Az IP cím feldolgozására vonatkozó jogalap az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja. Jogos érdekünk a következőkből adódik:

- A zökkenőmentes csatlakozás létrejöttének garantálása,
- Webhelyünk/alkalmazásunk kényelmes használatának biztosítása,
- A rendszerbiztonság és -stabilitás kiértékelése.

Az adatokból nem lehet közvetlenül következtetni az Ön személyére és mi ezt nem tesszük lehetővé. Az adatokat a rendszer elmenti és az említett célok megvalósítása után automatikusan kitörli. A törlés irányadó határideje a szükségesség feltételéhez van kötve.

Különböző technológiákat, így süतिकet és webjelzőket használunk arra, hogy Analitikai Adatokat és egyéb információkat gyűjtsünk és tároljunk, miközben a Felhasználók meglátogatják a Blazin Szolgáltatásokat.

A süтик apró szöveges állományok, amelyet az Ön készüléke fogad és lement, amelyek révén azonosítani tudjuk a Blazin Szolgáltatások látogatóit, egyszerűbbé tehetjük a Blazin Szolgáltatások használatát és összesített információkat gyűjthetünk látogatóinkról. Ez segít minket abban, hogy javítsuk a Blazin Szolgáltatásokat és jobban tudjuk kiszolgálni Felhasználóinkat. A süтик nem károsítja az Ön készülékét vagy állományait. A süतिकet a Blazin Szolgáltatások és Felhasználóink egyéni érdeklődésének megfelelően nyújtott információink testreszabásához használjuk. Néhány süтик alkalmazása feltétlenül szükséges a megfelelő felhasználói élmény biztosítása érdekében, pl. választott nyelv és ország felidézése. Más süтик a Blazin Szolgáltatás fejlesztéséhez szükségesek, és annak használati jellemzőiről tájékoztatnak minket, pl. mely tartalmakat látogatják a legtöbben. Süतिकet használhatunk továbbá reklámok Blazin Szolgáltatáson vagy harmadik személyek Platformjain történő elhelyezése céljából is.

A Felhasználók beállíthatják, hogy webböngészőjük ne fogadja a sütitet vagy figyelmeztetést küldjön arról, ha ilyet küldenek. Például az alábbi linkek tájékoztatást adnak arról, hogyan tudja beállítani a süti beállításait a népszerű böngészőkben:

[Safari](#)

[Google Chrome](#)

[Internet Explorer](#)

[Mozilla Firefox](#)

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Blazin Szolgáltatások bizonyos része nem működik megfelelően, amennyiben a sütijeink használatát elutasítja.

A webjelző egy olyan technológia, amely lehetővé teszi számunkra a weboldalak és e-mailek olvasóinak azonosítását, pl. megtudjuk, hogy az e-mailt olvasták-e.

Web elemzési szolgáltatások

A Blazin Szolgáltatások a Google Analytics és egyéb webelemző szolgáltatásokat használ a látogatói felhasználásra vonatkozó Analitikai Adatok és jelentések gyűjtésére, valamint a Blazin Szolgáltatások javításának segítésére. A Google Analytics-ről további információkat tudhat meg itt: [Google Analytics](#). Az alábbi bővítmény alkalmazásával lehetőség van letiltani a Google Analyticset: [Google Analytics](#) letiltási kiegészítő.

Reklámozási és látogatási azonosítók

A Blazin Szolgáltatások álnevesített azonosítókat használnak az alkalmazás és szolgáltatás használatának és preferenciáinak követésére és előrejelzésére.

Ezen azonosítók használatát letilthatja a böngészője beállításainak megváltoztatásával:

iOS mobileszközökön a reklámozási azonosítók a Reklámozási követési korlátozás bekapcsolásával érhető el (Limit Ad Tracking, Settings (Beállítások) → Privacy (Adatvédelem))

→ Advertising (Hirdetések) → Limit Ad Tracking (Reklámozási követési korlátozás)). A reklámozási azonosító áttekintéséért és további tájékoztatásért, kérjük, látogassa meg az [Apple Advertising and Privacy \(Hirdetés és Adatvédelem\)](#) oldalt!

A Blazin látogatói azonosítók kikapcsolhatók az iOS és Android mobileszközökön a beállítások megváltoztatásával (iOS-en: Settings (Beállítások) → Blazin → Blazin settings (beállítások) → Limit tracking (Követés korlátozása), míg Androidon: Blazin application (alkalmazás) → Saját profil → Settings (Beállítások) ikon a jobb felső sarokban).

13. Milyen jellegű adatokat gyűjtünk?

A Blazin-termékek rendelkezésre bocsátásához Önnel kapcsolatos információkat kell kezelünk. Az általunk gyűjtött információk típusa attól függ, hogy hogyan használja a Termékeinket. A Blazin beállításai között megtudhatja, hogyan lehet az általunk gyűjtött információkat elérni és törölni.

Amit Ön tesz és mások tesznek, és amiket rendelkezésre bocsát.

Az Ön által megadott információk és tartalmak.

Gyűjtjük a tartalmakat, a kommunikációkat és az egyéb információkat, amelyeket a Termékeink használata során rendelkezésre bocsát, beleértve, amikor fiókot regisztrál, tartalmat hoz létre vagy oszt meg, és másoknak üzenetet küld vagy velünk kommunikál. Ide tartozhatnak az Ön által elérhetővé tett tartalomban szereplő vagy vele kapcsolatos információk is (például a metaadatok), például egy fénykép készítésének helye vagy egy fájl létrehozásának dátuma. Ide tartozhat az is, amit az általunk szolgáltatott funkciókon, például kameránkon keresztül lát, hogy javasolhassunk Önnek esetlegesen tetsző tartalmakat, vagy ötleteket adhassunk a portrémód használatával kapcsolatban. Rendszereink a kontextus és a tartalom alább megadott célból történő elemzése érdekében automatikusan feldolgozzák az Ön és mások tartalmait és kommunikációját. További információ arról, hogyan ellenőrizheti, hogy ki láthatja, amit megosztott.

- Különleges védelmet élvező adatok: Kiválaszthatja, hogy a Blazin-profiljában szeretne-e további információkat megadni magáról.

Közösségek és kapcsolatok. Gyűjtjük az arra vonatkozó információkat, hogy milyen emberekhez, oldalakhoz, fiókokhoz, keresőcímkékhez (hashtag) és csoportokhoz kapcsolódik, és hogyan lép velük érintkezésbe a Termékeinkben, például hogy kivel kommunikál a legtöbbet, vagy hogy melyek azok a csoportok, amelyeknek tagja. Továbbá gyűjtjük az elérhetőségeket, ha úgy dönt, hogy feltölti, szinkronizálja vagy importálja őket egy készülékről (például címjegyzéket, híváslistát vagy SMS-listát); ezeket arra használjuk, hogy Önnek és másoknak is segítsünk megtalálni azokat az embereket, akiket esetleg ismerhet, illetve további, az alább felsorolt célokból.

A termékhasználat.

Információkat gyűjtünk arról, hogy hogyan használja a Termékeinket, például hogy milyen típusú tartalmakat tekint meg vagy milyen típusú tartalmakkal lép kapcsolatba; milyen funkciókat használ; milyen aktivitást végez, kikkel és mely fiókokkal lép interakcióba; és az aktivitásai időpontját, gyakoriságát és időtartamát. Például naplózzuk, hogy mikor használja, illetve hogy mikor használta utoljára a Termékeinket, és mely bejegyzéseket, videókat és más tartalmakat tekintett meg a Termékeinken. Információkat gyűjtünk arról is, hogy hogyan használja a funkciókat, mint például a kamerát.

Információ a Termékeinken végrehajtott tranzakciókról.

Ha a Termékeinket vásárlásoknál vagy más pénzügyi tranzakciónál használja, akkor információt gyűjtünk a vásárlásról vagy tranzakcióról. Ezek közé tartoznak a fizetési művelettel kapcsolatos információk, például a hitel- vagy betéti kártyának a száma és más kártyaadatok, az egyéb számla- és hitelesítési adatok, illetve a számlázási, szállítási és kapcsolattartási adatok.

Mások műveletei és az általuk Önnel kapcsolatban megadott információk.

Olyan tartalmakat, kommunikációt és információt is megkapunk és elemzünk, amelyeket más emberek adnak meg és folytatnak, amikor a Termékeinket használják. Ebbe beletartozhatnak az Önről szóló információk, például ha mások megosztanak egy Önt ábrázoló fényképet, vagy hozzászólnak a fényképhez, üzenetet küldenek Önnek, vagy felöltik, szinkronizálják vagy importálják az elérhetőségeit.

14. Eszközzel kapcsolatos információk

Az alábbiak szerint a számítógépekről, telefonokról, csatlakoztatott tv-kről és egyéb, az Ön által a mi Termékeink használatához integrált, interneteléréssel rendelkező eszközöktől és ezen eszközökről gyűjtünk információkat, és ezeket az információkat az Ön által használt különböző eszközökön összekapcsoljuk. Például felhasználjuk azokat az információkat, amiket arról gyűjtünk, hogy hogyan használja a Termékeinket a telefonján, hogy jobban személyre szabhassuk az Ön által látott tartalmakat (ideértve a hirdetéseket) és funkciókat, amikor a Termékeinket egy másik készüléken használja, például laptopon vagy táblagépen, vagy hogy követhessük, hogy hajtott-e végre műveletet a telefonján vagy egy másik eszközön megjelenített hirdetésre válaszol.

A készülékekről az alábbi információkat szerezünk be:

- **A készülék tulajdonságai:** olyan információk, mint például az operációs rendszer, a hardver- és szoftververziók, az akkumulátor töltöttségi szintje, a jelerősség, a rendelkezésre álló tárhely, a böngésző típusa, az alkalmazások és fájlok nevei és típusai, valamint a beépülő modulok.
- **A készülék műveletei:** információk a készüléken végrehajtott műveletekről és viselkedésekről, például hogy egy ablak az előtérben vagy a háttérben van-e, vagy az egér mozgásai (amely segít megkülönböztetni az embert a robottól).
- **Azonosítók:** egyedi azonosítók, készülékazonosítók és egyéb azonosítók, mint pl. amelyek az Ön által használt játékokból, alkalmazásokból és fiókokból származnak, továbbá családi készülékazonosítók (vagy egyéb, ugyanahhoz a

készülékhez vagy fiókhoz köthető azonosítók, amelyek Blazin vállalatok termékei szempontjából egyediek).

- **A készülék jelei:** Bluetooth-jelek és információk a közeli Wi-Fi-elérési pontokról, jeladókról és mobilhálózati adótornyokról.
- **Adatok a készülék beállításaiából:** azok az információk, amelyekhez a készüléke beállításainak megadása során ad nekünk hozzáférést, mint például a GPS-helymeghatározáshoz, kamerához vagy fényképekhez való hozzáférés.
- **Hálózat és kapcsolatok:** olyan információk, mint például a mobil- vagy internetszolgáltatója neve, a nyelv, időzóna, mobiltelefonszám, IP-cím, a kapcsolat sebessége és bizonyos esetekben információk a közelben lévő vagy a hálózatan lévő más készülékekről, hogy például lehetővé tudjuk tenni, hogy folyamatos átvitelrel közvetítsen egy videót a telefonjáról a tv-re.
- **Cookie-adatok:** adatok a készülékén tárolt cookie-król, ideértve a cookie-azonosítókat és -beállításokat. Arról, hogy hogyan használjuk a cookie-kat, a Blazin Cookie-szabályzatában tudhat meg többet.

15. Információ a partnerektől

A hirdető, az alkalmazások fejlesztői és a köztevéők a Blazin általuk használt üzleti eszközein keresztül információkat küldhetnek nekünk, ideértve a közösségi modulokat (mint például a „szív” gomb), a Blazin-bejelentkezést, az API-jainkat és SDK-inkat, illetve a Blazin-képpontot. Ezek a partnerek információkat bocsátanak rendelkezésünkre a Blazinen kívüli műveleteiről, ideértve a készülékével kapcsolatos információkat, az Ön által felkeresett webhelyeket, a vásárlásait, az Ön által megtekintett hirdetéseket, és azt, hogyan veszi igénybe a szolgáltatásaikat – van-e Blazin-fiókja, vagy bejelentkezett-e a Blazin-fiókjába. Például egy vállalkozás tájékoztathat bennünket az üzletükben végrehajtott vásárlásairól. Az online és offline műveleteiről, valamint a vásárlásairól azoktól a külső adatszolgáltatóktól is kapunk információkat, amelyek jogosultak arra, hogy részünkre Önnel kapcsolatos információkat adjanak át.

A partnerek akkor kapják meg az adatait, amikor meglátogatja, illetve igénybe veszi a szolgáltatásaikat. Velük együttműködő külső feleken keresztül is kaphatnak ilyen adatokat. Ezen partnerek mindegyikétől elvárjuk, hogy megfelelő jogosultságuk legyen az adatainak gyűjtésére, felhasználására és megosztására, mielőtt a rendelkezésünkre bocsátanák őket. Arról, hogy hogyan használjuk a cookie-kat a Blazin üzleti eszközeivel kapcsolatban, a Blazin Cookie-szabályzatban olvashat bővebben.

16. MEGRENDELŐK SZEMÉLYES ADATAINAK MEGŐRZÉSE

Személyes adatait addig tároljuk, amíg fiókja aktív marad. Amennyiben fiókját lezárja, személyes adatait adatbázisainkból (jelen fejezet rendelkezései szerint) töröljük, biztonságos módon megsemmisítjük vagy anonimizáljuk, kivéve ha az adott adatokat kötelesek vagyunk

megőrizni jogi vagy szabályozási célokból vagy olyan indokolt üzleti célból, mint a könyvvitel, vitarendezés és a csalások megelőzése. Ebből következik, hogy:

- Az egyes Rendelésekhez kapcsolódó dátumokat maximum az adott Rendelés teljesítésétől számított 3 éven át tároljuk, kivéve ha a Blazin applikációt ezen időszak lejártá előtt töröljük.
- A könyvviteli okokból szükséges adatokat az adott Rendelés teljesítésétől számított 5 éven át tároljuk.
- Amennyiben ön 3 éven keresztül nem használja a Blazin applikációt, értesítjük önt és felkérjük, erősítse meg, hogy aktív-e még a fiók. Amennyiben nem kapunk választ, a fiókot lezárjuk és személyes adatait töröljük, biztonságos módon megsemmisítjük vagy anonimizáljuk, kivéve ha az adott adatokat kötelesek vagyunk megőrizni az elkövetkező 12 hónapban felmerülő jogi vagy szabályozási célokból vagy olyan indokolt üzleti célból, mint a könyvvitel, vitarendezés és a csalások megelőzése.
- Ha szabálysértés, bűncselekmény vagy csalás gyanúja áll fenn, illetve ha téves információt adtak meg, az erre vonatkozó adatok 10 éven át lesznek tárolva.
- Jogvita vagy vizsgálat esetén az adatokat addig tároljuk, amíg a vizsgálat befejeződik/követelés teljesül, illetve amíg a kérdéses követelés határideje lejár. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a Blazin applikáció készülékéről való törlése nem eredményezi személyes adatainak automatikus törlését, megsemmisítését vagy anonimizálását.

Adatok használata csalás megelőzésének céljából

Egy megrendelés kapcsán megadott adatai annak ellenőrzésére is használhatók, hogy nem szokatlan megrendelésről van-e szó (pl. több áru rendelése egyszerre ugyanarra a címre különböző ügyfélfiókokról). Az ilyenfajta ellenőrzések alkalmazása elsősorban azt a jogos érdekünket szolgálja, hogy megakadályozzuk a rendelésekkel való visszaéléseket és más bűncselekményeket.

Az adatkezelés jogalapja az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja.

17. Hogyan használjuk ezeket az adatokat?

A rendelkezésünkre álló információkat (a választásainak megfelelően) az alább leírt módon használjuk fel, azzal a céllal, hogy rendelkezésre bocsássuk és támogassuk a Blazin felhasználási feltételeiben meghatározott Blazin-termékeket és kapcsolódó szolgáltatásokat. Ez a következőképpen történik:

Termékeink biztosítása, személyre szabása és fejlesztése.

A rendelkezésünkre álló információkat a Termékeink rendelkezésre bocsátásához használjuk fel, ideértve a funkciók és tartalmak személyre szabását (beleértve, Blazin-képfolyamát, a Blazin-történeteket és a hirdetéseket), és ajánlásokat teszünk Önnek (amelyek érdekelhetik, vagy témákra, amelyeket lehet, hogy követni szeretne) Termékeinken belül és kívül. Az Ön szempontjából egyedi és releváns, személyre szabott termékek létrehozása érdekében felhasználjuk a következőket: az általunk gyűjtött és az Ön és mások révén megismert adatok (az Ön által rendelkezésünkre bocsátott, különleges védelmet élvező adatokat is ideértve, ha kifejezett hozzájárulást adott nekünk) alapján a kapcsolatait, beállításait, érdeklődési köreit és tevékenységeit; azt, hogy miként használja

termékeinket és lép interakcióba velük; és hogy milyen emberekkel, helyekkel vagy dolgokkal van kapcsolatban, és melyek iránt érdeklődik termékeinkben és rajtuk kívül. További információkat tudhat meg arról, hogy miként használjuk az információit a Blazinen átértékelési felhasználói élményének személyre szabására, ideértve a Blazin-termékekben elérhető funkciókat, tartalmakat és ajánlásokat is; továbbá arról, hogy miként választjuk ki az Ön által látott hirdetéseket.

- **Információmegosztás a Blazin-termékek és a készülékek között:** A különféle Blazin-termékekben és készülékeken végrehajtott műveleteiről kapott információkat összekötjük annak érdekében, hogy az összes, Ön által használt Blazin-terméken személyre szabottabb és konzisztensebb élményt tudjunk nyújtani, bárhol is használja őket. Zökkenőmentesebbé tudjuk tenni a felhasználói élményét, például úgy, hogy amikor egy másik termékben nyit fiókot, automatikusan kitöltjük a másik Blazin-termékben megadott regisztrációs adataival (például a telefonszámot).
- **Helyszínnel kapcsolatos információk:** A helyszínnel kapcsolatos információkat – mint például az aktuális tartózkodási helye, a lakóhelyét, az Ön által szívesen felkeresett helyeket és azokat a vállalkozásokat vagy embereket, akiknek a közelében van – arra használjuk fel, hogy Önnek és másoknak rendelkezésre bocsássuk, személyre szabjuk és javítsuk a Termékeinket, beleértve a hirdetéseket. A tartózkodási hellyel kapcsolatos információk lehetnek például a készülék pontos helyszíne (amennyiben engedélyezte nekünk ezen információ gyűjtését), IP-címek és információk az Ön és mások Blazin-termékhasználatából.
- **A Termékkel kapcsolatos kutatás-fejlesztés:** A rendelkezésünkre álló információt felhasználjuk a Termékeink fejlesztésére, tesztelésére és javítására, beleértve a felmérések és kutatások készítését, továbbá új termékek és funkciók tesztelését és hibaelhárítását.
- **Arcfelismerés:** Ha bekapcsolta ezt a funkciót, akkor az arcfelismerés-technológiát arra használjuk, hogy felismerjük Önt fényképeken, videókon és más, kamera által készített felvételeken. Az általunk létrehozott arcfelismerési sablonok az európai uniós jogszabályok értelmében különleges védelem alatt álló adatok. A Blazin beállításában további információt talál arról, hogyan használjuk az arcfelismerési technológiát, és hogyan ellenőrizzük a technológia használatát. Ha a Blazinen is bevezetjük az arcfelismerési technológiát, erről előtte értesíteni fogjuk, így Ön fogja eldönteni, hogy használjuk-e ezt a technológiát az esetében.
- **Hirdetések és más szponzorált tartalmak:** Az Önről rendelkezésre álló információinkat, beleértve az érdeklődési köreit, magatartásait és kapcsolatait, a hirdetések, ajánlatok és más szponzorált tartalmak kiválasztására és személyre szabására használjuk. A Blazin beállításainál további információt talál arról, hogyan választjuk ki és szabjuk személyre a hirdetéseket, és milyen választási lehetőségei vannak arra vonatkozóan, hogy milyen adatokat használunk az Önnek kiválasztott hirdetésekhez és szponzorált tartalmakhoz.

Mérések, elemzések és más üzleti szolgáltatások biztosítása.

A rendelkezésünkre álló információkat (ideértve a műveleteit a Termékeinken kívül, például az Ön által felkeresett webhelyeket és az Ön által látott hirdetéseket) arra használjuk fel,

hogy segítsünk a hirdetőknél és más partnereknek a hirdetéseik és szolgáltatásaik hatékonyságának és elérhetőségének mérésében, és abban, hogy megértsék, milyen típusú emberek veszik igénybe a szolgáltatásaikat, és az emberek hogyan lépnek kapcsolatba a webhelyeikkel, alkalmazásaikkal és szolgáltatásaikkal.

Biztonság, integritás és védelem elősegítése.

A rendelkezésünkre álló információkat arra használjuk, hogy ellenőrizzük a fiókokat és az aktivitásokat, küzdjünk a káros magatartásokkal szemben, azonosítsuk és megelőzzük a káros tartalmakat és más rossz élményeket, fenntartsuk Termékeink integritását, és elősegítsük a biztonságot a Blazin-termékeken belül és kívül. Például a rendelkezésünkre álló adatokat felhasználjuk, ha gyanús aktivitásokat vagy felhasználási feltételeink vagy szabályzataink megsértését kell kivizsgálnunk. További információkért látogasson el a Blazin biztonsági sűgőközpontjába.

Kommunikáció Önnel

A rendelkezésünkre álló információkat arra használjuk fel, hogy marketinganyagokat küldjünk, kommunikáljunk Önnel a Termékeinkről, és tájékoztassuk a szabályzatainkról és a felhasználási feltételeinkről. Az adatait használjuk fel akkor is, amikor válaszolunk Önnek, ha hozzánk fordul.

Kutatás és innováció a közjóért

A rendelkezésünkre álló információt (beleértve a velünk együttműködő kutatási partnerektől származó információkat is) arra is felhasználjuk, hogy az általános társadalmi jólét, a technológiai fejlődés, a közérdek, az egészségügy és a jólét témáival kapcsolatos kutatást és innovációs tevékenységet folytassunk és támogassunk.

18. Reklámcelú adatkezelés

Postai reklám

Jogos érdekünk fűződik adatai marketingcelú felhasználásához. Saját marketingceljaink, illetve harmadik felek marketingceljai érdekében az alábbi adatokat dolgozzuk fel: utónév, vezetéknév, postai cím, esetleg születési év.

Ezenkívül jogosultak vagyunk az említett adatokon túl további Önre vonatkozó adatokat tárolni a jogszabályi előírások betartásával saját marketingceljaink, illetve harmadik felek marketingceljai érdekében. Mindezzel arra törekszünk, hogy Önhöz valóban csak az Önt érdeklő reklámok jussanak el, és ne terheljék Önt felesleges reklámok. Az ehhez tárolt adatokat nem adjuk át harmadik félnek. A Blazin ezenkívül álnevesítve vagy anonimizálva használja az Önről szerzett adatokat, ha ezeket az anonimizált vagy név nélkül használt adatokat saját marketingceljai, illetve harmadik felek (reklámterjesztők) marketingceljai érdekében használja.

Az anonim vagy név nélkül használt adatok arra is használhatók, hogy személyre szabott hirdetések online módon jussanak el Önhöz, úgy, hogy a hirdetések közvetlen elküldését harmadik félnek számító reklámszolgáltató és/vagy ügynökség végzi. A személyes adatok

marketingcélú használatára vonatkozó jogalap az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja.

A visszavonási jogra vonatkozó megjegyzés

Személyes adatainak az említett marketingcélokra való jövőbeli használatát bármikor ingyenesen megtilthatja az info@blazin.me e-mail címre küldött levélben.

Megtiltás esetén adatai a továbbiakban zárolva lesznek a marketingcélú adatkezeléshez. Kivételes esetekben átmenetileg tiltó nyilatkozatának beérkezése után is kaphat még reklámanyagot. Ennek oka az adatkezelés műszaki okok miatt szükséges átmeneti ideje, és nem jelenti azt, hogy tiltó nyilatkozatát nem érvényesítettük.

Hírlevél

Webhelyeinken/alkalmazásainkon fel tud iratkozni hírleveleinkre. A double opt-in (DOI) megerősítést használjuk annak megelőzésére, hogy az e-mail cím megadásakor hiba NE történjen. Ebben a módszerben egy megerősítő hivatkozást küldünk Önnek a megadott e-mail címre, azt követően, hogy Ön a feliratkozási mezőben megadta e-mail címét és hozzájárulását ahhoz, hogy elküldjük Önnek hírlevelünket. Erre a hivatkozásra kell kattintania ahhoz, hogy e-mail címe felkerüljön hírlevelünk terjesztési listájára. Ennek az adatkezelésnek a jogalapja az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja.

A visszavonási jogra vonatkozó megjegyzés

Beleegyezését a jövőre vonatkozó érvénnyel bármikor visszavonhatja az info@blazin.me e-mail címre küldött levéllel vagy a hírlevelek alján található leiratkozási lehetőséggel.

Termékajánlás e-mailben

Online üzletünk meglévő ügyfeleként rendszeresen kap tőlünk termékekre vonatkozó ajánlásokat e-mailben. Ezeket akkor is küldjük Önnek, ha nem iratkozott fel egyik hírlevelünkre sem. Ehhez a vásárlása során Ön által megadott e-mail címet használjuk, olyan termékeink és szolgáltatásaink reklámozásához, amelyek azokhoz hasonlóak, amelyeket egy nálunk korábban lebonyolított megrendelése alapján szerzett be vagy Portálunkon történő böngészéseihez kapcsolódik. Ennek az adatkezelésnek a jogalapja az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja.

A megtiltás jogára vonatkozó megjegyzés

Termékekre vonatkozó ajánlásainkat jövőbeli hatállyal, az alaptarifa szerinti továbbítási költségeken túlmenő bármely költség nélkül bármikor letilthatja az info@blazin.me címre küldött értesítéssel vagy a termékajánlást tartalmazó e-mail végén erre szolgáló lehetőséggel.

Nyereményjátékok

Ha Ön a Blazin által szervezett nyereményjátékok egyikén regisztrálja magát, a regisztráláskor megadott adatait a részvételi szerződés végrehajtásához, elsősorban a nyereményekkel kapcsolatos értesítésekhez, adott esetben pedig ajánlataink és/vagy nyereményjáték-partnereink ajánlatainak reklámozásához felhasználjuk. Az erre vonatkozó részletes tájékoztatás a nyereményjátékok részvételi feltételeiben található. Ennek az adatkezelésnek a jogalapja az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a), b) és f) pontja.

Nyereményjátékban való részvételhez az Ön hozzájárulása szükséges. Ha már megadta beleegyezését, és szeretné visszavonni azt a jövőre vonatkozóan, ezt bármikor megteheti, ha e-mailt küld az info@blazin.me e-mail címre. Ebben az esetben kizárjuk Önt a nyereményjátékainkban való részvételből, és nem kap további meghívásokat a nyereményjátékokra. Az adatkezelés részleteit az adott nyereményjáték szabályzata tartalmazza.

Kezelt személyes adatok:

- o Kapcsolati adatok: név, e-mail cím
- o Nyertesség esetén: magyarországi szállítási cím, telefonszám.

Jogalap:

- o Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja]

Google Analytics

Platformunk igényeknek megfelelő kialakítása és folyamatos tökéletesítése érdekében az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján alkalmazzuk a Google Analytics szolgáltatást, amely a Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország, „Google”) webes elemzőprogramja. A Google Analytics a webhelyek/alkalmazások felhasználók általi használatának elemzésére használja a felhasználó számítógépére/okostelefonjára kerülő szövegfájlokat, az ún. sütiket. Ebben az összefüggésben készít a rendszer álneves felhasználói profilokat és használ sütiket. A sütik felhasználásával az alábbi információk nyerhetők a felhasználóknak a Portál használatával kapcsolatos szokásairól:

- ☐ böngésző típusa, verziója,
- ☐ a használt operációs rendszer,
- ☐ referer- (hivatkozó) URL (előzőleg felkeresett oldal),
- ☐ a hozzáférő számítógép számítógépneve (IP-cím),
- ☐ a kiszolgálókérés időpontja,

A Platform üzemeltetőjének megbízására a Google ezeket az információkat a Platform Ön által való használatának elemzésére, a tevékenységekre vonatkozó jelentések készítésére, valamint a Platform és az internet használatával kapcsolatos további szolgáltatásoknak a Platform üzemeltetője számára való létrehozására használja. A Google Analytics szolgáltatás keretében az ön böngészőjéből származó IP-címet a Google nem egyesíti más adataival. A sütik mentését böngészőjének megfelelő beállításai bármikor megakadályozhatja, ebben az esetben azonban előfordulhat, hogy nem tudja

maradéktaianul használni a Platform összes funkcióját. Ezen túlmenően az alábbi hivatkozáson keresztül elérhető böngésző beépülő modul letöltésével és telepítésével megakadályozhatja a süti által létrehozott, a weboldal használatára vonatkozó adatok rögzítését és továbbítását a Google felé, valamint ezen adatok (beleértve az Ön IP-címét) Google általi feldolgozását is: tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de.

A beépülő modul használata helyett – különösen mobil végberendezések böngészőjében – az alábbi hivatkozásra kattintva is megakadályozhatja, hogy a Google Analytics rögzítse a szóban forgó információkat. Ez a módszer egy olyan kizáró (opt-out) süti elhelyezésére épül, amely a jövőben megakadályozza adatainak rögzítését ezen Platform felkeresésekor. A berendezésre mentett süti csak ebben a böngészőben és csak Platformunkon érvényes. Ha törli a sütiket ebben a böngészőben, újra el kell helyeznie a kizáró sütit. A Google Analytics szolgáltatással kapcsolatban az alábbi Google webhelyen talál további tájékoztatást: <https://support.google.com>

Adjust

A Blazin alkalmazás használja az Adjust GmbH vállalat (Saarbrücker Str. 37a, 10405 Berlin, Németország) „adjust” nevű elemző módszerét. Az „adjust” kizárólag anonimizálva használja a felhasználó IP- és MAC-címét az elemzésekhez. Ezekből az adatokból pedig nem lehet visszakövetkeztetni a természetes személyre. A használat közben nyert adatokat a program kizárólag az alkalmazás működésének és használatának elemzéséhez használja anonim kiértékelések alapján. Az elemzéseket kizárólag saját piackutatási célokra és az alkalmazás tökéletesítésére használjuk. Ez a funkció a berendezés megfelelő beállításával kikapcsolható. Az adatok ilyen célú használatának jogalapja az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja.

Localytics

A Blazin alkalmazza a Localytics szolgáltatásait is. Alkalmazásunk használatának jobb megismerése érdekében elemezzük pl. egy alkalmazás behívásának gyakoriságát és azt, hogy Ön mely termékeket tekintette meg. Az Ön adatait kizárólag álnevesítve használjuk ehhez, és nem tudjuk Önt természetes személyként azonosítani. Az adatkezelés jogalapja az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja. Berendezésének megfelelő beállításával mindig le tudja tiltani az elemzést (IOS rendszerben a Beállítások menüben lehet kikapcsolni a használati adatok küldését, Android rendszerben közvetlenül az alkalmazás menü beállításáiban.)

Targeting

Az általunk is használt és az alábbiakban ismertetett targeting (célzás) módszer alkalmazásának alapja az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja. A targeting intézkedéseit azért alkalmazzuk, hogy a végberendezésén csak az Önt bizonyosan vagy vélhetően érdeklő hirdetés jelenjen meg, és ne terheljük Önt az Ön számára érdektelen hirdetések.

Onsite targeting

Platformunkon a süti segítségével rögzítjük és értékeljük a hirdetések megjelenítésének optimalizálásához szükséges információkat. Ezek az információk egyebek között arra vonatkoznak, hogy Ön webhelyeink és alkalmazásaink melyik oldalait kereste fel. A rögzítés és kiértékelés kizárólag álnevekkel történik, így nem teszi lehetővé az Ön személyének azonosítását. Különösen fontos, hogy ezeket az információkat a módszer nem egyesíti az Ön más személyes adataival. Ezen információk segítségével tudunk Platformunkon olyan ajánlatokat megjelentetni Önnek, amelyekről az Ön eddigi Platform használati szokásai alapján azt gondolhatjuk, hogy érdekelni fogják Önt.

Retargeting

Alkalmazzuk még külső szolgáltatók ún. retargeting módszereit, például az ír Facebook Ireland Limited (4 GRAND CANAL SQUARE, GRAND CANAL HARBOUR, D2 Dublin, „Facebook”) Pixel eljárását. A retargeting segítségével érdekesebb online ajánlatokat tudunk készíteni kifejezetten az Ön személyére szabva. Így például partnereink webhelyein célzottan tudjuk online hirdetésekkel megszólítani azokat a felhasználókat, akik korábban már érdeklődtek üzletünk és termékeink iránt. Különböző tanulmányokból tudjuk, hogy az internethasználókat jobban érdeklik a személyre és érdeklődésre szabott hirdetések, mint a minden személyes vonatkozás nélküli reklámok. A Facebookon keresztüli adatgyűjtést itt tudja megtiltani: www.facebook.com/about/privacy.

A módszer egy olyan sütit használ, amellyel álnéven említett felhasználók érdeklődésére vonatkozó adatok hozhatók létre. Ezeknek az információknak a segítségével Company partnereink webhelyein az Ön érdeklődésének megfelelő hirdetéseket tudunk megjeleníteni ajánlatainkról. A módszer nem tárol közvetlenül személyes adatokat, és a használati profilokat nem egyesíti az Ön személyes adataival.

A személyre szabott hirdetésekhez használt adatgyűjtést kitudja kapcsolni. Ekkor a program az adatgyűjtést állandóan megakadályozó sütit állít be, kivéve, ha Ön a böngészőjében célzottan vagy a „Minden süti törlése funkcióval” törli ezt a sütit. A letiltást bármikor megismételheti.

Google Adwords

A Google AdWords szolgáltatáson belül a remarketing funkciót alkalmazzuk. A remarketing funkció révén lehetőségünk van arra, hogy Platformunk felhasználói számára a Google Display hálózat más webhelyein (magán a Google hálózaton, az ún. „Google-hirdetéseken” vagy egyéb webhelyeken) az érdeklődésükre szabott hirdetéseket jelenítsünk meg. Ennek érdekében elemezzük Platformunk felhasználóinak műveleteit, azt például, hogy mely ajánlatok iránt érdeklődtek, és így a mi Platformunk elhagyása után más webhelyeken is célirányos hirdetéseket tudunk megjeleníteni. A Google ehhez egy számot ment el azoknak a felhasználóknak a böngészőjében, akik a Google Display hálózatban felkeresnek meghatározott Google-szolgáltatásokat vagy webhelyeket. Ez a „sütinék” hívott szám regisztrálja a felhasználók látogatásait. Ez a szám egy bizonyos számítógép egyik böngészőjének, és nem egy adott személy egyértelmű azonosítására szolgál, mivel a program személyes adatokat nem ment el. Ennek az adatkezelésnek a jogalapja az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja.

A sütik használata a Google rendszerében kapcsolható ki: kattintson az alábbi hivatkozásra, majd töltsse le és telepítse az így elérhető beépülő modult.
www.google.com/settings/ads/plugin .

A Google remarketing funkcióval és a Google adatvédelmi nyilatkozatával kapcsolatban további tudnivalók az alábbi címen találhatók: www.google.com/privacy/ads/ .

19. Közösségi médiumok beépülő moduljai

Az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján különböző közösségi hálózatok beépülő moduljait helyeztük el Platformunkon, aminek célja vállalatunk ismertségének növelése. Az ehhez kapcsolódó marketingcél az általános adatvédelmi rendelet alapján jogos érdeknek tekinthető. Az adatvédelmi előírásoknak megfelelő üzemeltetés a mindenkorai szolgáltató felelőssége.

Az adatgyűjtés célja és terjedelme, valamint az adatoknak az adott szolgáltató által történő további feldolgozása és felhasználása, továbbá a felhasználóknak a magánélet védelmére ehhez kapcsolódó jogai és beállítási lehetőségei az adott szolgáltató adatvédelmi irányelveiben található.

A közösségi hálózatok oldalairól való aktív kijelentkezéssel és a sütik törlésével megakadályozhatja, hogy a közösségi hálózatok az Önről gyűjtött információkat az adott közösségi hálózaton létesített felhasználói fiókjához társítsák, amikor Ön felkeresi a Blazin Platformot. Ha el szeretné kerülni, hogy a közösségi hálózatok a mi internetes jelenlétünk révén gyűjtött adatokat közvetlenül hozzárendeljék az Ön profiljához, akkor Platformunk felkeresése előtt jelentkezzon ki a megfelelő közösségi hálózatokról.

Facebook Connect

A Blazin alkalmazásba a felhasználó Facebook- fiókjának bejelentkezési adatait is összetudja kapcsolni (ún. Facebook-Connect funkció). A Facebook-Connect a Facebook közösségi hálózat egyik szolgáltatása, amelyet a Facebook Ireland Ltd. (4 GRAND CANAL SQUARE, GRAND CANAL HARBOUR, D2 Dublin, „Facebook”) üzemeltet. Összekapcsolási kérekor a rendszer a Facebook webhelyére irányítja a felhasználót, ahol felhasználói adataival be tud jelentkezni. Ezáltal a Facebook-profil és a Blazin szolgáltatás egymáshoz vannak kapcsolva. Az összekapcsolás révén a Blazin automatikusan megkapja a Facebooktól azokat az információkat, amelyek továbbítását a felhasználó jóváhagyta (pl. előnév, vezetéknév, e-mail cím, profilkép, nem, barátok felsorolása). Ezeknek az adatoknak a segítségével azonosítjuk Önt a Blazin használatakor.

Ennek az adatkezelésnek a jogalapja az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja.

A Facebook-Connect szolgáltatásra és a magánélet védelmét szolgáló beállításokra vonatkozó tájékoztatás a következő címen érhető el: www.facebook.com/about/privacy.

Facebook

Ezen a webhelyen a Facebook további közösségi beépülő modulokat használ. Ezek a Facebook vállalat ajánlataihoz kapcsolódnak.

Amikor Ön egy ilyen beépülő modult tartalmazó oldalt keres fel, böngészője kapcsolatot létesít a Facebookkal, és az oldalon található tartalmak betöltődnek. A Platformon való tartózkodását ily módon a Facebook nyomon követheti, még akkor is, ha nem használja aktívan a közösségi beépülő modul funkcióját. Ha rendelkezik Facebook-fiókkal, használhat egy ilyen közösségi beépülő modult, és így információt cserélhet barátaival. A Blazin vállalatnak nincs semmilyen befolyása a beépülő modulok tartalmára és az információtovábbításra.

Internetoldalain a Facebook részletesen ismerteti adatainak terjedelmét, fajtáit, céljait és továbbfeldolgozását. Ezeken további tájékoztatás található a felhasználók jogairól és magánélet védelmét szolgáló beállítási lehetőségekről.

A Facebook adatvédelmi tájékoztatója www.facebook.com/about/privacy

20. Fizetések

Fizetési adatait a fizetések lebonyolításához használjuk, olyankor például, amikor terméket vagy szolgáltatást vásárol vagy használ a Blazin Platformon. A fizetési módtól függően a fizetési információkat harmadik félhez továbbítjuk (bankkártyás fizetés esetében pl. a bankkártya-szolgáltatóhoz).

Ennek az adatkezelésnek a jogalapja az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a), b) és f) pontja.

21. HOGYAN BIZTOSÍTJUK SZEMÉLYES ADATAINAK VÉDELME

Az interneten vagy weboldalakon keresztül történő adatátvitel illetéktelen hozzáféréssel szembeni biztonsága soha nem garantálható. Mindazonáltal kereskedelmi szempontból ésszerű fizikai, elektronikus és eljárási biztonsági intézkedéseket teszünk, hogy biztosítsuk személyes adatainak vonatkozó adatvédelmi törvényeknek megfelelő védelmét. Minden személyes adatot, melyet ön a rendelkezésünkre bocsát, saját vagy alvállalkozóink biztonságos szerverein tároljuk; hozzáférésük és felhasználásuk biztonsági politikánk és előírásaink szerint történik. Amennyiben jelszót biztosítunk önnek (vagy ön választ egyet), mellyel hozzáférhet weboldalunk vagy mobilapplikációink bizonyos részeihez, ön felelősséget vállal azért, hogy jelszavát bizalmasan és az általunk megadott minden egyéb biztonsági előírásnak megfelelően kezelje. Kérjük, jelszavát senkivel ne ossza meg.

22. Csalások megelőzése és Platformunk biztonsága

Annak érdekében, hogy megvédjük felhasználóinkat és Platformunkat a lehetséges támadásoktól, folyamatosan nyomon követjük a honlapunkon végzett tevékenységeket. Ennek érdekében különféle technikai intézkedéseket alkalmazunk annak biztosítására, hogy a gyanús viselkedési mintákat korai szakaszban felismerjük és megfelelő időben megakadályozzuk. E cél elérése érdekében számos megfigyelési mechanizmust működtetünk párhuzamosan, amelyek megakadályozzák a potenciális támadókat abban, hogy elérjék a honlapunkat. A döntéshozatali folyamat automatizált, és jogi következményekkel járhat az érintett személyre, vagy hasonló módon érintheti őt. Ha az automatizált döntéshozatal negatív eredménnyel jár az Ön számára, és nem ért egyet ezzel, akkor felveheti a kapcsolatot velünk a info@blazin.me e-mail címen. Ebben az esetben az ügy körülményeit egyedileg értékeljük. Kezelt személyes adatok:

- o Eszközzadatok és hozzáférési adatok
- o Kapcsolati adatok
- o Fizetési adatok
- o Rendelési információk
- o Kupon információk

Jogalap:

- o Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]

23. A FUTÁROKNAK MILYEN TÍPUSÚ SZEMÉLYES ADATAIT GYŰJTJÜK ÉS DOLGOZZUK FEL

A személyes adatok feldolgozása általában a Futárral kötött szerződés teljesítésének érdekében történik. A Futárokról, vagy akár a Futárok alkalmazottairól vagy alvállalkozóiról, szintén a Blazin Platformon keresztül, a személyes adatok következő típusait gyűjtjük (közvetlenül és közvetetten, például harmadik felek által biztosított forrásokból és nyilvánosan elérhető információkból):

- személyazonosító és kapcsolattartási információ, így például a név, telefonszám, e-mail cím;
- banki és pénzügyi információ, valamint fizetési információ;
- adózással kapcsolatos információ;
- földrajzi helyek, mikor a Futárok be vannak jelentkezve az applikációba (ez nélkülözhetetlen a szolgáltatáshoz);
- demográfiai adatok;
- felhasználói fiókkal kapcsolatos információ, például felhasználói azonosító;
- teljesített Rendelések részletei, megtett utak és visszajelzések, értékelések, valamint az egyes napokon megtett utak időtartama;
- becsült viteldíjak, tényleges viteldíjak és egyéb fizetési információk;
- bevételi előzmények és pénzügyi adatok;
- ön által megadott szöveg, képek és más felhasználói tartalom;

- amennyiben visszavonjuk a szolgáltatás használatához való jogát vagy figyelmeztetést adunk ki, a visszavonással vagy figyelmeztetéssel kapcsolatos jegyzék;
- azon készülék azonosítási adatai, melyre ön a releváns Blazin applikációt telepítette;
- weboldallal kapcsolatos és kommunikációs információ, így például a weboldalak vagy applikációk használata során sütik vagy más, hasonló, nyomon követésre szolgáló technológiák útján gyűjtött információ. Az ön által igényelt (pl. applikációink vagy más kommunikációs csatornák útján) ügyfélszolgálati támogatás részletei;
- a Futár által teljesített kiszállításokkal kapcsolatos, Megrendelő által benyújtott panaszok;
- helyi követelményeknek megfelelő háttérellenőrzésekkel kapcsolatos információk, ide tartozhatnak például az orvosi igazolások, topográfiai vizsgálat alapján kiadott igazolások és/vagy nyelvvizsga-bizonyítványok;
- bűncselekményeket és szabálysértéseket illető adatok, amennyiben ezt a hatályos törvények megengedik vagy megkövetelik;
- harmadik felek által önről gyűjtött információ, az ön által a regisztráció során a Blazinnek megadott információk megerősítéséhez;
- bármilyen az ön információit illető, bűnüldöző, szabályozó, bírósági szerv vagy kormány szerv által benyújtott igényt illető jegyzék.

A Futárok személyes adatait azért gyűjtjük és dolgozzuk fel, hogy biztosítsuk a jogszabályi megfelelést, megerősítsük, hogy a Futár megfelelő végzettséggel rendelkezik a Termék kiszállításhoz, mint szakmai tevékenységhez, illetve hogy biztosítsuk a Blazin applikációs szolgáltatáshoz kapcsolódó szerződéses jogviszonyok védelmét, ideértve a kiszállítási szolgáltatás minőségével kapcsolatos problémák megoldását és az ön tevékenységének megfelelésének folyamatos felügyeletét. A Blazin, beleértve a Blazin Company Partnereket, műveleti csoportja nyomon követheti a Futár földrajzi helyzetét, a kiszállításokkal kapcsolatos információkat és a szolgáltatás használatának idejét.

24. FUTÁROK SZEMÉLYES ADATAINAK MEGŐRZÉSE

Személyes adatait a Blazin Courier Platform segítségével tekintheti meg. Személyes adatait addig tároljuk, amíg Futár fiókja aktív marad, kivéve ha az adott adatokat kötelesek vagyunk megőrizni jogi vagy szabályozási célokból vagy olyan indokolt üzleti célból, mint a könyvvitel, vitarendezés és a csalások megelőzése. Ez a következőképp történik:

- Amennyiben fiókját zárolják, személyes adatait további 3 éven át tároljuk.
 - A könyvviteli okokból szükséges adatokat 7 éven át tároljuk.
 - Ha szabálysértés, bűncselekmény vagy csalás gyanúja áll fenn, illetve ha téves információt adtak meg, az erre vonatkozó adatok 10 éven át lesznek tárolva.
 - Jogvita vagy vizsgálat esetén az adatokat addig tároljuk, amíg a vizsgálat befejeződik/követelés teljesül, illetve amíg a kérdéses követelés határideje lejár.
- Mikor már nincs rájuk szükségünk, személyes adatait adatbázisainkból (jelen fejezet rendelkezései szerint) töröljük, biztonságos módon megsemmisítjük vagy anonimizáljuk, Kérjük, vegye figyelembe, hogy a Blazin applikáció készülékéről való törlése nem eredményezi személyes adatainak automatikus törlését, megsemmisítését vagy anonimizálását.

25. HOGYAN ÉS MILYEN CÉLRA HASZNÁLJUK A SZEMÉLYES ADATAIT

A Társaságunk az Ön személyes információit a megrendelések feldolgozásához, a fizetéshez, valamint személyre szabott vásárlási élmény biztosítása érdekében használhatja fel. Továbbá felhasználjuk az Ön adatait a megrendeléseinek teljesítéséhez és szállításához, és a fiókja kezeléséhez is. Az Ön által megadott személyes információkat felfedhetjük hitelreferencia vagy csalás megelőző ügynökségeknek, amelyek nyilvántarthatják ezeket az információkat. Az Ön személyes információit megoszthatjuk a Társaságokon belüli más kereskedelmi részlegekkel is. Amikor erre törvény kötelez bennünket, az Ön adatait felfedhetjük bármely illetékes szabályozó hatóságnak.

Az Ön személyes információit felhasználhatjuk arra is, hogy marketing hírleveleket küldjünk, de kizárólag a preferenciáinak megfelelően. Az Ön adatait nem adjuk el harmadik fél marketing cégeknek.

A Platform forgalmára, az eladásokra, kívánságlistákra vonatkozó és egyéb kereskedelmi információkat összegyűjtjük, és továbbadhatjuk harmadik feleknek, de ezek az információk nem tartalmaznak olyan adatokat, amelyek Önt személyesen azonosíthatják.

Végül, az Ön személyes információit, a nem-személyes adatokkal együtt, felhasználhatjuk belső marketing és demográfiai tanulmányainkhoz is, a vásárlói minták megfigyelésére, hogy folyamatosan fejleszthessük a Platformunkat a látogatói igények jobb kielégítése érdekében.

Esetenként a Társaságok alkalmazhatnak harmadik feles üzleti partnereket személyes információk gyűjtésére. Ilyen esetekben ezen harmadik feleket titoktartási megállapodások kötik, és a Társaságok utasítják őket a Társaságok által alkalmazott Adatvédelmi Nyilatkozatok teljes körű betartására.

A Blazin a Blazin applikációk üzemeltetésének és a Blazin indokolt üzleti céljaiból gyűjt és használ fel személyes adatokat. Ilyenek például az alábbi célok.

Az EU adatvédelmi törvényeinek keretében a személyes adatok Blazin általi feldolgozását valamely jogalap kell, hogy alátámassza. Ezek az alábbiakban is olvashatók. Hogy biztosítsuk önnek a „Blazin szolgáltatásokat” (jogalap: az önnel kötött szerződésünk teljesítése; valamint jogos érdekeink (hogy teljesíteni tudjuk az önnek kínált szolgáltatásokat).

- A személyes adatokat felhasználhatjuk a Blazin applikációk üzemeltetésére, a felhasználói fiókok létrehozására és kezelésére, és a visszajelzések lehetővé tételére.
- Amennyiben ön Megrendelő, Termék rendelését továbbíthatjuk a Rendelését elfogadó adott Company-nak, illetve felhasználhatjuk arra, hogy lehetővé tegyük önnek a Termékre vonatkozó szerződés megkötését a Company-val.
- hogy megtaláljunk és önhöz rendeljünk egy Futárt Termék rendelésének kiszállításának érdekében. Ezen információkat (ideértve a földrajzi információkat is) megosztjuk a Futárral.
- Miután a Blazin applikáció segítségével benyújtott Termék rendelését, a kommunikáció

megkönnyítésének érdekében további információt biztosítunk a Company és/vagy a Futár számára.

- Amennyiben ön Futár, személyes adatait arra használjuk fel, hogy csatlakoztassuk a futárszolgálathoz és segítsük a Megrendelőkkel való interakciót, így például lehetővé tegyük az ön számára, hogy eldöntse, szeretné-e teljesíteni egy Megrendelő megrendelését, illetve, a rendelés hozzárendelését követően, hogy lehetővé tegyük a Megrendelővel való kommunikációt.
- Személyes adatait felhasználhatjuk a Megrendelők, Companyk és Futárok közti kifizetések megkönnyítésére.
- A Blazin, beleértve a Blazin Company Partnereket, személyes adatait felhasználhatjuk ügyfélszolgálati célokra, például arra, hogy segítsünk a szolgáltatás minőségével kapcsolatos problémák megoldásában, és hogy megválaszoljuk a Megrendelők, Companyk és Futárok kérdéseit.
- Kapcsolattartási adatait arra használhatjuk, hogy értesítsük önt weboldalaink és a Blazin applikációk frissítéseiről. Hogy ellenőrzéseket hajtsunk végre, ahol ezt a hatályos törvények megengedik (jogalap: jogi kötelezettségek; jogos érdekek (a jogi és szabályozási követelményeknek való megfelelés és a biztonságos szolgáltatások nyújtása); jogi követelmények; és jelentős közérdek (feldolgozás egy bűncselekmény megelőzésének vagy felfedezésének érdekében)).
- A személyes adatokat felhasználjuk a csalások megelőzésére tett erőfeszítéseinkben, ideértve a fizetési csalások megelőzését is. Amennyiben téves vagy pontatlan információ kerül megadásra vagy csalást észlelünk vagy gyanítunk, személyes adatait továbbíthatjuk egy csalások megelőzésével foglalkozó ügynökségnek, mely esetben előfordulhat, hogy a kérdéses adatokat rögzítjük vagy az ügynökség rögzíti.
- Egyes joghatóságokban a bevételekkel kapcsolatos adatokat továbbíthatjuk az adóhatóságoknak vagy más illetékes hatóságoknak. Kutatási és fejlesztési célokból (jogalap: jogos érdekek (szolgáltatásaink fejlesztése)).
- Személyes adatait felhasználhatjuk weboldalaink és applikációink fejlesztésében (ideértve a biztonsági funkciók fejlesztését is); ennek keretében adatait elemezzük, hogy jobban megértsük üzletünket és szolgáltatásainkat. Adatokat gyűjtünk például a Blazin applikáció felhasználói által megtett utakról, hogy elemezzük a földrajzi lefedettséget és javaslatokat tehesünk Futárjainknak vagy új Companykkal léphessünk kapcsolatba.
- Ennek elősegítésére személyes adatai és viselkedési információi (például a weboldal mely oldalait tekintette meg vagy melyik applikációkat használta, egyes esetekben jogszerűen összegyűjtött, harmadik felek által megosztott vagy nyilvánosan elérhető személyes adatokra hivatkozva) alapján profilokat rendelhetünk önhöz. Az ilyen profilok felhasználhatók reklámozáshoz, elemzéshez és ügyfélszolgálati tevékenységhez.
- Ennek elősegítésére felhasználhatunk felmérésekből és visszajelzésekből gyűjtött személyes adatokat, hogy marketinganyagokat kínáljunk önnek (jogalap: hozzájárulás, jogos érdekek (ahol nincs szükség hozzájárulásra, hogy a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos híreket biztosítsunk önnek, illetve hogy elemezni tudjuk, ön hogyan reagál az általunk küldött üzenetekre)).
- Amennyiben ez jogilag lehetséges, kapcsolatba léphetünk önnel a Blazin applikációval és termékeinket, szolgáltatásainkat, illetve válogatott üzleti partnereink termékeit és szolgáltatásait illető promóciós üzenetekkel.
- Sütitket és más, nyomon követésre szolgáló technológiákat alkalmazhatunk, hogy megértsük és elemezzük az ön online tapasztalatait és meghatározzuk, mely események, termékek és szolgáltatások érdekelhetik önt. Ez összekapcsolható azzal, hogy ön hogyan lépett interakcióba weboldalainkkal, applikációinkkal és marketing e-mailjeinkkel. Ezen információt kombinálhatjuk a személyes adatokkal (függetlenül attól, hogy ön be van-e

jelentkezve vagy sem). Hogy teljesítsük jogi kötelezettségeinket, illetve jogi követelések kapcsán (jogalap: jogi kötelezettségek; jogos érdekek (a jogi és szabályozási követelményeknek való megfelelés és a biztonságos szolgáltatások nyújtása); jogi követelések; és jelentős közérdek (feldolgozás egy bűncselekmény megelőzésének vagy felfedezésének érdekében).

- Mi, beleértve a Blazin Company Partnereket, a személyes adatait felhasználhatjuk feltételeink érvényesítésére és jogi és szabályozási kötelezettségeink teljesítésére, melyek részeként személyes adatait továbbíthatjuk harmadik feleknek, bírósági szolgálatnak és/vagy hatóságoknak, kormányügynökségeknek vagy bűnüldöző szerveknek, amennyiben az adott fél a világ bármely területén releváns nyomozást, eljárást vagy vizsgálatot folytat.

- Mi, beleértve a Blazin Company Partnereket, jogosultak vagyunk rögzíteni bármilyen az ön információit illető, bűnüldöző, szabályozó, bírósági szerv vagy kormány szerv által benyújtott igényt. Hogy vállalatunkat átszervezzük vagy módosítsuk (jogalap: jogos érdekek (hogy lehetséges legyen üzletmenetünk módosítása).

- Amennyiben:

- (i) vállalatunk harmadik félnek való teljes vagy részleges eladását illető tárgyalás folyik;

- (ii) vállalatunk el lesz adva egy harmadik félnek; vagy

- (iii) átszervezés indul, előfordulhat, hogy személyes adatainak egy részét vagy egészét a kérdéses harmadik félnek (vagy annak tanácsadóinak) továbbítjuk egy kellő gondosságon alapuló, a tervezett értékesítést vagy átszervezést illető eljárás elemzésének céljából.

- Az értékesítést vagy átszervezést követően előfordulhat az is, hogy személyes adatait az átszervezett jogalanyunk vagy harmadik félnek továbbítjuk, hogy azt az adatait a jelen nyilatkozatban meghatározott célokra tovább használja.

26. Megrendelések feldolgozása

Miután Ön sikeresen regisztrált és úgy döntött, hogy leadja megrendelését, ezeket az információkat a fiókjában tároljuk, és a további folyamatok során kezeljük, annak érdekében, hogy el tudja nekünk küldeni a megrendelését. Amikor elküldi megrendelését, a személyes adatait áthelyezzük a háttérrendszerünkbe, ahonnan továbbításra kerülnek más rendszerek részére további adatkezelésre.

Kezelt személyes adatok:

- o Kapcsolati adatok: név, e-mail cím és telefonszám

- o Helymeghatározási adatok: cím, irányítószám, város, ország, hosszúság, szélesség (A hosszúsági és szélességi adatokat automatikusan hozzuk létre annak érdekében, hogy az Ön szállítási címét más kapcsolódó rendszereinkben kezelni tudjuk és meg tudjuk jeleníteni futáraink számára. Továbbá abból a célból is kezeljük a hosszúsági és szélességi adatokat, hogy az Ön címére szállító Companykat olyan pontosan jelenítsük meg a platformon, amennyire az technológiailag lehetséges, és megmutassuk a Company pontos távolságát az Ön címétől.)

- o Eszközadatok és hozzáférési adatok platform használata esetén:

- információk az internetkapcsolatról (IP-cím), felhasználói eszközről (alkalmazás típusa, operációs rendszer, szoftvergyártó vagy szoftververzió)

- o Eszközadatok és hozzáférési adatok az Alkalmazás használata esetén:

- Eszközazonosító, egyedi eszközazonosítás, operációs rendszer és megfelelő verziók, hozzáférés időpontja, konfigurációs beállítások

Jogalap:

- o Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]
- o Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] eszközadatok és hozzáférési adatok esetén

27. Szállítás

Miután sikeresen leadta megrendelését, számos folyamat fut a háttérben, annak érdekében, hogy megrendelése gyorsan kiszállításra kerüljön. A következő adatkezelési tevékenységek bemutatják, hogy hogyan és miért történik az Ön adatainak kezelése.

28. Adattovábbítás futároknak, futárok hívásai (Blazin)

Futárokat bízunk meg a kiszállításhoz abban az esetben, amikor Ön egy Companytól rendel. Ezek lehetnek olyan harmadik felek is, akik adatfeldolgozási megállapodás alapján biztosítanak futárokat a megrendeléseink kiszállítása érdekében. Minden ilyen esetben elküldjük a futárnak az Ön személyes adatait, hogy gyorsan ki tudja szállítani az Ön megrendelését. Ha futárunk nem tudja elérni Önt az Ön által megadott szállítási címen, akkor utasításokat kap tőlünk, hogy felhívja Önt a probléma egyszerű megoldása érdekében.

- Kezelt személyes adatok:
 - o Szállítási adatok: név, szállítási cím, telefonszám, megrendelés részletei, azonosító, rendelésre vonatkozó megjegyzések, fizetési mód
- Jogalap:
 - o Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]
 - o Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]
 - o a Company hívása esetén

Az adatok Company részére történő átadását követően ezen adatok Company általi kezelésének jogszerűsége tekintetében felelősséget nem vállalunk. Kérjük, olvassa el a Company weboldalán, illetve egyéb elérhetőségein elérhető adatvédelmi szabályzatot. A Companyk semmilyen körülmények között sem használhatják fel az Ön személyes adatait saját céljaikra. Ha mindezek ellenére egy Company felveszi Önnel a kapcsolatot az előzetes beleegyezése nélkül, kérjük, jelentse ezt nekünk e-mailben az info@blazin.me e-mail címen.

29. Hogyan osztjuk meg ezeket az adatokat?

Az Önnel kapcsolatos információkat a következő módokon osztjuk meg másokkal:

Megosztás a Blazin-termékekben

Az emberek és fiókok, akikkel/amelyekkel kommunikál vagy megoszt dolgokat

Amikor Termékeink felhasználásával kommunikál vagy oszt meg dolgokat. Ha a Blazint használja az emberekkel vagy vállalkozásokkal folytatott kommunikációban, ezek az emberek és vállalkozások láthatják az Ön által elküldött tartalmat. Hálózata láthatja az aktivitásait is a Termékeinken, beleértve a hirdetések és szponzorált tartalmak használatát is. Azt is engedélyezzük a többi fióknak, hogy megnézzék, ki látta az általuk közzétett Blazin-történeteket, tartalmakat.

A nyilvános információkat bárki láthatja, a Termékeinken belül és kívül, beleértve azokat is, akik nem rendelkeznek fiókkal. Ez magában foglalja a Blazin-felhasználónevét is; minden információt, amelyet megoszt egy nyilvános célközönséggel; információkat a nyilvános Blazin-profilján és azokat a tartalmakat, amelyeket egy nyilvános Blazin-fiókban vagy bármely más nyilvános fórumon oszt meg. Ön, a Blazint használó más személyek és mi is jogosultak vagyunk arra, hogy bárkinek hozzáférést adjunk a nyilvános információkhoz, illetve elküldjük őket akár Termékeinken belül, akár azokon kívül, így többek között a Blazin más termékeiben, a keresési eredmények között, illetve eszközökön vagy API-kon keresztül. A nyilvános információk külső szolgáltatásokon keresztül – mint például a keresőmotorok, az API-k és az offline médiumok (pl. a televízió) –, valamint a Termékeinkbe integrálódó alkalmazásokban, webhelyeken és más szolgáltatásokban is láthatók, elérhetők, továbboszthatók vagy letölthetők.

További információ arról, hogy milyen információk számítanak nyilvánosnak, és hogy hogyan tudja beállítani a láthatóságát a Blazinen.

Tartalmak, amelyeket mások megosztanak vagy továbbosztanak Önről

Fontolja meg, hogy kivel oszt meg tartalmakat, mert azok az emberek, akik a Termékeinkben láthatják az aktivitásait, dönthetnek úgy, hogy másokkal is megosztják ezeket, Termékeinken belül és kívül, beleértve az azon célközönségen kívüli embereket és cégeket is, akikkel, illetve amelyekkel a tartalmat megosztotta. Például ha megoszt egy bejegyzést vagy küld egy üzenetet bizonyos ismerősök vagy fiókok számára, akkor ők letölthetik ezeket, képernyőfelvételt készíthetnek róluk, illetve továbboszthatják ezeket a tartalmakat mások számára Termékeinken belül és kívül, személyesen vagy a virtuális valóságban, mint például a Blazin-területeken. Ugyanígy, ha hozzászól valaki más bejegyzéséhez vagy reagál a tartalmaikra, akkor a hozzászólása vagy reakciója látható lesz bárkinek, aki láthatja ezen másik személy tartalmát, és ez a személy később meg is változtathatja a célközönségét.

Az emberek arra is használhatják a Termékeket, hogy Önről hozzanak létre és osszanak meg tartalmakat az általuk választott célközönséggel. Előfordulhat például, hogy valaki megoszt egy Önt ábrázoló fényképet egy bejegyzésben, megemlíti vagy megjelöli egy helyszínen egy bejegyzésben vagy információt oszt meg Önről a bejegyzéseiben vagy üzeneteiben.

Információk az elérhető állapotáról a Termékeinkben.

A hálózatában lévő emberek bizonyos jelekből láthatják, hogy Termékeinken keresztül elérhető-e vagy hogy mikor használta utoljára a Termékeinket.

Alkalmazások, webhelyek és külső felek integrációja Termékeinkben vagy a használatukkal.

Amikor olyan külső alkalmazást, webhelyet vagy más szolgáltatást használ, amely Termékeinket használja vagy velük integrált módon működik, külső felek információkat kapnak azzal kapcsolatban, hogy mit tesz közzé vagy oszt meg. Ha külső fél által nyújtott szolgáltatásokat tölt le vagy használ, akkor ők elérhetik a nyilvános profilját a Blazinen, és bármely olyan információt, amelyet velük megoszt. Mindazonáltal az Ön által használt alkalmazások és webhelyek semmilyen egyéb információt nem kapnak Öntől a Blazin

követőire vonatkozóan (bár a követői természetesen saját maguk megoszthatják ezt az információt). Az ilyen külső felek által nyújtott szolgáltatások által gyűjtött információkra a saját felhasználási feltételeik és szabályzataik vonatkoznak, és nem a jelen felhasználási feltételek.

A Blazin natív verzióit biztosító készülékek és operációs rendszerek (azaz amelyekre nem fejlesztettünk ki saját alkalmazást) az alapvető funkcióik biztosítása érdekében hozzáférnek azokhoz az információkhoz, amelyeket döntése szerint megoszt velük.

Megjegyzés: Jelenleg is azon vagyunk, hogy a visszaélések elleni fokozott védelem érdekében korlátozzuk a fejlesztők hozzáférését az adatokhoz. Ennek keretében például meg fogjuk szüntetni a fejlesztők hozzáférését Blazin-adataihoz, ha már több mint 3 hónapja nem használta az alkalmazásukat, és megváltoztatjuk a bejelentkezést, így a következő verzióban az alkalmazás által ellenőrzés nélkül bekérhető adatok körét a névre, az Blazin-felhasználónévre és a rövid bemutatkozásra, a profilképre és az e-mail-címre korlátozzuk. Egyéb adatok kizárólag a jóváhagyásunkkal lesznek bekérhetőek.

Új tulajdonos.

Amennyiben Termékeink vagy azok egy része vagy a hozzájuk tartozó eszközök tulajdonjoga vagy irányítási joga megváltozik, az Önről szóló információkat átadhatjuk az új tulajdonosnak.

Megosztás külső partnerekkel

Együttműködünk olyan külső partnerekkel, akik segítenek Termékeink rendelkezésre bocsátásában és továbbfejlesztésében, illetve akik vállalkozásuk fejlesztéséhez a Blazin üzleti eszközeit használják; ez teszi lehetővé vállalatunk működését és ingyenes szolgáltatások nyújtását a világ különböző országaiban élő embereknek. Önről semmilyen információt nem adunk el senkinek, és soha nem is fogunk. Ezenkívül szigorú megkötéseket alkalmazunk arra vonatkozóan, hogy partnereink hogyan használhatják és hozhatják nyilvánosságra az általunk szolgáltatott adatokat. Az alábbiakban megismerheti, hogy milyen típusú külső felekkel osztunk meg információkat:

Olyan partnerek, akik az elemzési szolgáltatásainkat használják.

Összesített statisztikákat és elemzési adatokat szolgáltatunk, amelyek segítenek az embereknek és a vállalkozásoknak, hogy megértsék, az emberek hogyan használják fel a bejegyzéseiket, hirdetéseiket, oldalait, videóikat és más tartalmaikat a Blazin-termékeken belül és kívül. Például az oldalak adminisztrátorai és a Blazin vállalati profiljai információkat kapnak arról, hogy hány ember vagy fiók tekintette meg a bejegyzéseiket, reagált rájuk vagy szólt hozzájuk, továbbá összesített demográfiai adatokat és más információkat is kapnak, melyek segítségével jobban megérthetik az oldalukkal vagy fiókjukkal kapcsolatos interakciókat.

Hirdetőik

A hirdetőiknek jelentéseket adunk arról, hogy milyen emberek látják a hirdetéseiket, és hogy a hirdetéseik hogyan teljesítenek, de olyan információkat nem osztunk meg velük, amelyek segítségével személyesen azonosítható vagy (olyan információk, mint a neve vagy az e-mail-címe, amelyek már önmagukban arra használhatók, hogy felvegyék Önnel a kapcsolatot, vagy Önt beazonosítsák), kivéve ha erre engedélyt ad. Például a hirdetőiknek általános demográfiai és érdeklődési körökkel kapcsolatos információkat nyújtunk (például hogy egy hirdetést megtekintett egy 25 és 34 év közötti, Madridban élő nő, akit érdekel a szoftverfejlesztés), ezzel hozzásegítve őket a célközönségük jobb megértéséhez. Ezenkívül

megerősítjük, hogy mely Blazin-hirdetések hatására vásárolt valamit egy hirdetőtől vagy végzett el az oldalán egy műveletet.

Mérési partnerek

Olyan vállalatokkal is megosztunk Önről információkat, amelyek ezeket az adatokat összesítve, elemzések és mérési jelentések formájában osztják meg partnereinkkel.

Partnerek, akik a Termékeinkben árukat és szolgáltatásokat kínálnak

Ha prémium tartalomra iratkozik fel, vagy ilyen tartalmat kap, vagy a Termékeinkben egy eladótól vásárol, akkor az alkotó vagy az eladó megkaphatja a nyilvános információit és más olyan információkat, amelyeket velük megoszt, továbbá a tranzakció teljesítéséhez szükséges információkat, beleértve a szállítási és elérhetőségi adatokat.

Kereskedők és szolgáltatók

Információkat nyújtunk olyan kereskedőknek és szolgáltatóknak is, akik támogatják a vállalkozásunkat, például azzal, hogy technikai infrastruktúrát biztosítanak nekünk, elemzik Termékeink használatát, ügyfélszolgálatot biztosítanak, segítségünkre vannak a kifizetéseinkben, vagy felméréseket végeznek a nevünkben.

Kutatók és tudományos munkatársak

Kutatási partnereinknek és tudományos munkatársaknak is nyújtunk információkat, hogy olyan kutatásokat végezzenek, amelyek fellendítik a tudományt és az innovációt, amelyek vállalkozásunkat vagy küldetésünket támogatják, és ezáltal az általános társadalmi jóléttel, a technológiai fejlődéssel, a közérdekkel és a jóléttel kapcsolatos témák feltárását és kutatását segítik elő.

Megkeresések bűnüldöző és egyéb hivatalos szervektől

Az alább részletezett körülmények fennállása vagy hivatalos megkeresések esetén információkat osztunk meg a bűnüldöző szervekkel.

A Blazin beállításainál további információt talál arról, hogyan állíthatja be, hogy Ön vagy mások milyen információkat osztanak meg Önről külső partnerekkel.

30. ADATOK TOVÁBBÍTÁSA EURÓPÁN KÍVÜLRE

A Blazin az Ön személyes adatait elsősorban az Európai Gazdasági Térségen belül tárolja. Mindazonáltal több földrajzi helyszínen vannak szolgáltatóink és végzünk tevékenységet. Erre tekintettel mi és szolgáltatóink az Ön személyes adatait az Európai Gazdasági Térségen vagy a Felhasználó székhelyén, illetve lakóhelyén kívüli joghatóságba is átadhatjuk vagy ott azokhoz hozzáférhetünk.

Megfelelő intézkedéseket teszünk annak érdekében, hogy ügyfeleink személyes adatai megfelelő védelemben részesüljenek azon joghatóságok alatt, ahol a kezelésük történik. Megfelelő szintű védelmet biztosítunk a személyes adatoknak az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő átadása során a szolgáltatóinkkal kötött számos megállapodáson keresztül az Általános Szerződési Feltételek alapján, vagy más megfelelő biztosítékok, pl. a Privacy Shield Keretrendszer révén.

További információkat kaphat a személyes adatok átadásával kapcsolatban, ha kapcsolatba lép velünk bármely fent kapcsolatoknál említett címen.

31. SZEMÉLYES ADATOK HARMADIK FELEKKEL VALÓ MEGOSZTÁSA SZEMÉLYES ADATOK ÁLTALÁNOS KÖZLÉSE

A Blazin a fenti fejezetekben megszabott célokból és jogalapok alapján megoszthatja és közölheti személyes adatait harmadik felekkel. Ilyen harmadik felek, beleértve a Blazin Partnereket, lehetnek a Companyk, melyekből a Megrendelő Terméket rendel, a Futár, aki kiszállítja a terméket, illetve más szolgáltatók, tanácsadók vagy csoportunkba tartozó vállalatok.

32. SZEMÉLYES ADATOK JOGÉRVÉNYESÍTÉS VAGY KÖVETELÉS OKÁN VALÓ MEGOSZTÁSA

A Blazin kötelezettséget vállal a szolgáltatást használó megrendelők és futárok biztonságának garantálására. Minden törvényellenes cselekedetet illető bejelentést szigorúan kezelünk és fenntartjuk a jogot, hogy, saját belátásunk szerint, önkéntesen információt biztosítsunk harmadik személyek, bűnüldöző, szabályozó, bírósági szervek vagy kormányzati szervek számára, amennyiben ezt alkalmazandó jog vagy szabályozás írja elő vagy szükségesnek látjuk. Amennyiben tudomásunkra jut, hogy egy bűnüldöző, szabályozó, bírósági szervnek vagy kormányzati szervnek adminisztratív célból, bünyügyi nyomozás céljából vagy más jogi követeléssel kapcsolatban az ön személyes adataira van szüksége, az alkalmazandó jog vagy szabályozás által előírt esetekben, illetve az erre irányuló kérvény észszerűségének és az adott személyes adatok megosztására való jogosultságunk mértékében teljesítjük kötelezettségünket. Az általunk megadott személyes adatok körébe tartozhat:

- név/nevek;
- születési dátum (ha rendelkezésre áll);
- telefonszám;
- lakcím (ha rendelkezésre áll);
- adózással kapcsolatos információ;
- a Rendelést és a megrendelt Terméket illető információk, Termékkel kapcsolatos preferenciákat is beleértve; és
- a Megrendelő, Futár vagy adott harmadik fél által tett panasz részletei.

A Blazin, beleértve a Blazin Company Partnereket, saját belátása szerint értesítheti önt arról, hogy személyes adatait megosztotta bűnüldöző, szabályozó, bírósági szervekkel vagy kormányzati szervekkel. Fenntartjuk a jogot, hogy a rendőrségnek proaktív módon bejelentést tegyünk, amennyiben olyan tettről vagy magatartásról szerzünk tudomást, mely veszélyezteti a biztonságot vagy mely alapján büntetést feltételezünk.

33. SZEMÉLYES ADATOK MEGRENDELŐK ÉS FUTÁROK KÖZTI MEGOSZTÁSA

A Futárok személyes adatait akkor osztjuk meg a Megrendelőkkel, mikor a Futár elfogadta a futárszolgálati megbízást és a Megrendelő és a Futár között létrejött az erre vonatkozó szerződés. A Megrendelő számára látható lesz a Futár neve és földrajzi helyzete. Ugyanakkor a Megrendelő személyes adatai megosztásra kerülnek azzal a Futárral, akivel a Megrendelő a futárszolgálati megbízásra vonatkozó szerződést kötötte. A Blazin applikáció segítségével a Futár számára látható lesz a Megrendelő neve, a földrajzi helyzete, kapcsolattartásra szolgáló telefonszáma, és a Megrendelő által rendelt Termék adatai (ideértve a Companyt is, ahonnan a Terméket rendelték). A Futár és a Blazin által kötött adatkezelési megállapodás értelmében a futárszolgálati megbízás teljesítését követően a Futár jogosult maximum 14 napon keresztül megőrizni a Megrendelő a futárszolgálati megbízás teljesítéséhez kötődő adatait. Kérjük, vegye figyelembe, hogy jogi követelések kapcsán a Megrendelő vagy Futár személyes adatait megoszthatjuk a másik féllel.

34. SZEMÉLYES ADATOK MEGRENDELŐK ÉS COMPANYK KÖZTI MEGOSZTÁSA

A Megrendelők személyes adatait akkor osztjuk meg a Companykkal, mikor a Megrendelő megrendelte a Terméket. A Company számára látható lesz a Megrendelő neve, kapcsolattartásra szolgáló telefonszáma, a Rendelés és a rendelt Termék információi, valamint a Megrendelő által a Rendeléssel együtt benyújtott információk (például a Termékekkel kapcsolatos preferenciák, amennyiben a Megrendelő a Rendelés benyújtása során ezeket megadta). A Company és a Blazin által kötött adatkezelési megállapodás értelmében a futárszolgálati megbízás teljesítését követően a Company jogosult maximum 14 napon keresztül megőrizni a Megrendelő a szolgáltatás teljesítéséhez kötődő adatait. Kérjük, vegye figyelembe, hogy jogi követelések kapcsán a Megrendelő vagy Company személyes adatait megoszthatjuk a másik féllel.

35. SZEMÉLYES ADATOK COMPANYK ÉS FUTÁROK KÖZTI MEGOSZTÁSA

A Futárok személyes adatait akkor osztjuk meg a Companykkal, mikor a Megrendelő és a Futár között létrejött a kiszállításra vonatkozó szerződés. A Company számára látható lesz a Futár neve, kapcsolattartásra szolgáló telefonszáma, és földrajzi helyzete. A Company és a Blazin által kötött adatkezelési megállapodás értelmében a futárszolgálati megbízás teljesítését követően a Company jogosult maximum 1 hónapon keresztül megőrizni a Futár a futárszolgálati megbízás teljesítéséhez kötődő adatait. Kérjük, vegye figyelembe, hogy jogi követelések kapcsán a Futár vagy Company személyes adatait megoszthatjuk a másik féllel.

36. SZEMÉLYES ADATOK NEMZETKÖZI TOVÁBBÍTÁSA

A Blazin jogosult személyes adatokat megosztani harmadik félként eljáró szolgáltatóinkkal, akik egyes esetekben az Egyesült Királyságon, illetve az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli országokban működnek; ezt az adatmegosztást az adott harmadik felekkel kötött szerződések szabályozzák. Ilyen harmadik felek lehetnek:

- csoportunk vállalatai;
- IT vagy fizetési szolgáltatásokat biztosító.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a fizetési szolgáltatásokat biztosító partnerünk, a Stripe, a 3.2-es PCI DSS adatbiztonsági szabványnak megfelelő, 1. szintű Szolgáltató; és

- adatközpontjainkat többek közt az Amazon Web Services Inc biztosítja a Zendesk szolgáltatás segítségével. Amennyiben személyes adatokat továbbítunk az Egyesült Királyság vagy az EGT területén belülről ezeken kívüli országba, úgy adatainak továbbítását a jóváhagyott, Egyesült Királyság/EGT adatvédelmi törvényei által megengedett biztonsági intézkedések szerint kezeljük, hogy az eljárás minden vonatkozó formalitás nélkül végbe mehessen. Az alkalmazott biztonsági intézkedésekről való további információért kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a megadott elérhetőségeinken. A személyes adatokhoz kizárólag a Blazin vállalatcsoport tagjai és a Blazin Partnerek férhetnek hozzá; az adatokat ezek a felek is csak a szolgáltatások biztosításához fűződő ügyek megoldásának céljából férhetnek hozzá (például a szállítási szolgáltatásokat érintő viták kapcsán).

37. Kivel dolgozunk együtt és hol kezeljük az Ön adatait?

Soha nem adjuk át adatait jogosulatlan harmadik fél számára. Munkánk során azonban egyes kiválasztott szolgáltatók szolgáltatásait vesszük igénybe, akik számára korlátozott és szigorúan ellenőrzött hozzáférést biztosítunk egyes általunk kezelt adatokhoz. Mielőtt azonban átadnánk a személyes adatokat ezeknek a partnervállalatoknak a nevünkben történő kezelésre, minden egyes társaság ellenőrzésen megy keresztül. Minden címzettnek eleget kell tennie a törvényben előírt adatvédelmi követelményeknek, és megfelelő bizonyítékokkal kell alátámasztania az adatvédelmi szint biztosítását.

Blazin csoport

Egy csoporton belül időnként szükséges az erőforrásokat hatékonyan kihasználni. Ezzel összefüggésben csoportunkon belül támogatjuk egymást folyamataink optimalizációjában. Ezen felül közös tartalmat és szolgáltatásokat is nyújtunk, ide tartozik pl. a rendszerek műszaki támogatása. Ez közös felelősség a GDPR 26. cikke értelmében. Társaságunk és a Blazin Global Ltd. (info@blazin.me) teljes mértékben felel az adatvédelmi követelmények betartásáért. Amennyiben fióktelepet vagy leányvállalatot nyitunk, akkor a közös adatkezelés keretében mind a leányvállalat/fióktelep, mind a Blazin Global Ltd. megállapodunk abban, hogy mindketten egyenlő mértékben garantáljuk az Ön jogait. Minden adatvédelmi jogi kérdéssel kapcsolatban az Ön rendelkezésére állunk, és különösen az Ön jogai tekintetében garantáljuk ezt a GDPR 5-12. cikkében foglaltak szerint. Kérjük, ez ügyben az info@blazin.me e-mail címen vegye fel velünk a kapcsolatot.

Szolgáltatók

Adatkezelésünk során különböző adatfeldolgozók szolgáltatásait vesszük igénybe, amelyek az Ön személyes adatait a GDPR 28. cikkében előírt követelményeknek megfelelően, kizárólag a mi utasításaink szerint kezelik, és ezekre az adatokra semmilyen igényt nem tartanak. Az adatfeldolgozóinkat ellenőrizzük is és csak azokat vonjuk be, akik megfelelnek az általunk elvárt magas színvonalnak. Mivel különböző adatfeldolgozókat veszünk igénybe, és időről időre lecseréljük azokat, a személyes adatok konkrét címzettjeinek felsorolása nem lehetséges. Ha azonban mégis szeretné megtudni, kérésre örömmel közöljük az adott időpontban igénybe vett adatfeldolgozó(k) nevét.

Harmadik felek

Az adatfeldolgozók mellett harmadik felekkel is együttműködünk, akiknek szintén továbbítjuk az Ön személyes adatait, azonban rájuk nem vonatkoznak az utasításaink. Ők például a tanácsadók, ügyvédek vagy adószakértők, akik szerződés alapján kapják meg az Ön személyes adatait, és jogi okokból vagy saját érdekeink védelme érdekében kezelik azokat. Az Ön személyes adatait harmadik feleknek semmilyen körülmények között nem adjuk el és nem adjuk bérbe. Erre soha nem kerülhet sor az Ön kifejezett beleegyezése nélkül.

Bűnüldöző hatóságok és bírósági eljárások

Sajnos előfordulhat, hogy néhány felhasználónk és szolgáltatónk nem jár el tisztességesen és ártani akar nekünk. Ezekben az esetekben nemcsak a jogi kötelezettségek teljesítése miatt vagyunk kötelesek személyes adatokat átadni, hanem ez a mi érdekünket is szolgálja a károk megelőzése, a követeléseink érvényesítése és az indokolatlan követelések elutasítása érdekében.

38. CÍMZETTEK

Az Ön személyes adatait a Blazin szervezetén belül csak abban az esetben és olyan mértékben osztjuk meg, amennyiben és amilyen mértékben a jelen Adatvédelmi Nyilatkozathoz ez ésszerű mértékben szükséges.

Nem osztjuk meg személyes adatait a Blazin szervezetén kívüli harmadik felekkel, kivéve, ha az alábbi feltételek egyike fennáll:

A jelen Adatvédelmi Nyilatkozatban foglalt célok érdekében és engedéllyel rendelkező szolgáltatók részére

Amennyiben harmadik feleknek (pl. az Ön rendelését elkészítő Company és azt kiszállító futár partnereink, amelyek fizethetnek a rendelésért, vagy egyéb harmadik személyek) szükségük van az Ön személyes adatainak megismerésére ahhoz, hogy teljesíteni tudjuk a Blazin Szolgáltatásokat, az ilyen harmadik feleknek átadjuk az adatait a nevünkben történő adatkezelés érdekében. Továbbá, a részünkre történő adatkezelés céljából, személyes adatait átadhatjuk leányvállalatainknak vagy engedéllyel rendelkező azon szolgáltatóinknak, partnereinknek, akik részünkre szolgáltatásokat nyújtanak vagy velünk együttműködnek

(beleértve az adattárolást, számlázást, értékesítést és marketinget), valamint az Ön által részünkre teljesített fizetések feldolgozása érdekében a fizetési szolgáltatást nyújtóknak.

Amennyiben az adatokat harmadik felek a Blazin nevében kezelik, a Blazin meghozta a megfelelő szerződési és szervezeti intézkedéseket annak biztosítása érdekében, hogy az Ön személyes adatainak kezelése kizárólag a jelen Adatvédelmi Nyilatkozatban meghatározott célokból és valamennyi alkalmazandó törvényi, rendeleti és közigazgatási rendelkezéssel összhangban, továbbá utasításainknak, valamint valamennyi bizalmas ügykezelési kötelezettségeinknek és biztonsági intézkedésünknek megfelelően történik.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben személyes adatait közvetlenül a harmadik félnek adja meg, pl. a Blazin Szolgáltatásokban található linken keresztül, az adatkezelés jellemzően a harmadik felek szabályzata és alapelvei szerint történik.

Jogi okokból és jogi eljárások során

Megoszthatjuk személyes adatait a Blazin-en kívüli harmadik felekkel, amennyiben jóhiszeműen úgy gondoljuk, hogy a személyes adataihoz való hozzáférés és azok felhasználása ésszerűen szükséges az alábbiakhoz: i. az alkalmazandó jogszabályokban, rendeletekben illetve bírósági végzésben foglaltak teljesítéséhez; ii. csalás, bűncselekmény, biztonsági vagy műszaki probléma feltárásához, megelőzéséhez vagy más módon történő kezeléséhez, illetve iii. a Blazin, a Felhasználók, illetve a köz érdekeinek, tulajdonának vagy biztonságának megvédéséhez, amennyiben az a jogszabályokkal összeegyeztethető. Az ilyen adatkezelésről lehetőség szerint tájékoztatjuk Önt.

Egyéb jogos érdekek miatt

Amennyiben a Blazin összeolvadásban, felvásárlásban vagy eszközértékesítésben vesz részt, személyes adatait az érintett harmadik félnek átadhatjuk. Mindazonáltal továbbra is biztosítani fogjuk valamennyi személyes adat bizalmas kezelését. Minden érintett Felhasználónak tájékoztatást adunk, amennyiben a személyes adatokat átadjuk vagy azokra más adatvédelmi nyilatkozat fog vonatkozni.

Kifejezett hozzájárulása esetén

Amennyiben ahhoz Ön kifejezetten hozzájárult, személyes adatait megoszthatjuk a Blazin-en kívüli harmadik felekkel. Ezt a hozzájárulást Ön bármikor ingyenesen visszavonhatja.

39. TÁROLÁSI IDŐ

A Blazin nem tárolja az Ön személyes adatait a jogilag megengedett időn, valamint azon az időn túl, ami a Blazin Szolgáltatások vagy azok releváns részeinek nyújtásához szükséges. A tárolási idő az információ természetétől és az adatkezelés céljától függ. A maximális időszak

ennek megfelelően felhasználástól függően változhat. A Blazin megteszi a tőle elvárható lépéseket, hogy a személyes adatok pontosságát biztosítsa, továbbá a helytelen vagy szükségtelen adatokat törölje.

A Felhasználó Blazin Szolgáltatásokhoz kapcsolódó Felhasználói fiókjához kapcsolódó legtöbb személyes adatot 90 nappal azt követően töröljük, hogy a Felhasználó a Blazin Szolgáltatásokhoz használt Felhasználói fiókját törölte. Ezt követően a Felhasználó Blazin Szolgáltatásokhoz kapcsolódó Felhasználói fiókjához tartozó személyes adatok egy része csak addig tárolható, ameddig az ilyen adatkezelésre jogszabályi okokból szükség van vagy ameddig az ésszerűen szükséges jogszabályi kötelezettségeink teljesítéséhez vagy jogos érdekeink érvényesítéséhez, pl. igénykezelés, könyvelés, belső jelentések és vitarendezési célokból. Minden személyes adat, amely a Felhasználó Blazin Szolgáltatások igénybevételére szolgáló Felhasználói fiókjához kapcsolódik, 10 évvel azt követően törlésre kerül, hogy a Felhasználó törölte a Blazin Szolgáltatásokhoz használt Felhasználói fiókját, kivéve az olyan kivételes eseteket, amikor bizonyos személyes adatokra pl. bírósági eljárások esetében szükség van.

A Blazin Szolgáltatásokhoz kapcsolódó Felhasználói fiókkal nem rendelkező Felhasználók analitikai adatait 90 napig tároljuk.

Az adatokat általában a cél teljesülését követően töröljük. Az adatkezelés céljától függően eltérő törlési szabályok vannak érvényben. Törlési elveinken belül különféle adatosztályokat határoztunk meg, amelyekhez időszakok szerint törlési szabályokat rendeltünk. Az összegyűjtött adatokat törlési szabály jelöli. A megőrzési időszak elteltével a tárolt adatok megfelelően törlésre kerülnek. Személyes adatait az Ön kérésére is töröljük, ha erről értesít minket, kivéve, ha jogi kötelezettség írja elő számunkra az adatok megőrzését. Az általunk meghatározott törlési szabályok mellett vannak jogszabály által előírt megőrzési időszakok is, amelyeket be kell tartanunk. Ezért az adatai törlésére irányuló kérelme ellenére – a jogszabályi előírások miatt – előfordulhat, hogy a tárolt adatok egy részét mégis meg kell őriznünk. Ebben az esetben azonban korlátozni fogjuk az adatok további kezelését. A különböző adatkezelési jogalapok tekintetében az adatokat a következő időszakokban kezeljük:

- hozzájárulás: amíg nem kéri az adatok törlését vagy nem vonja vissza a beleegyezését
 - jogos érdek: amíg nem kifogásolja személyes adatainak a megadott célra történő kezelését, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
 - jogi kötelezettségek:
 - o a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22 §-ának megfelelően a megrendelés teljesítését követő 5 évig kezeljük az Önnel kötött szerződésből eredő követelések és jogok érvényesítéséhez szükséges adatokat.
 - o a számviteli kötelezettségeink teljesítése céljából a számviteli dokumentumokban feltüntetett név- és címadatait legalább 8 évig megőrizzük a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján.
 - o a panaszkezeléssel kapcsolatban kezelt adatokat 5 évig megőrizzük a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. §-a alapján.
- Emellett továbbra is tároljuk az Ön adatait, amennyiben erre a GDPR 17. cikkének 3. bekezdése feljogosít minket. Ez különösen azokra az esetekre vonatkozik, amikor

személyes adataira jogi igények megállapításához, gyakorlásához vagy védelméhez van szükségünk.

40. Hogyan működnek együtt a Blazin-vállalatok?

A Blazin és más Blazin-vállalatokkal közös infrastruktúrát, rendszereket és technológiát használ annak érdekében, hogy innovatív, releváns, konzisztens és biztonságos élményt nyújtson Önnek a Blazin-vállalatok minden Termékében. Ebből a célból a Blazin-vállalatok az adatait közösen kezelik az alkalmazandó jogszabályok alapján és a vállalatok felhasználási feltételeinek és szabályzatainak megfelelően. Feldolgozzuk például más Blazin alkalmazásból érkező adatokat olyan fiókokról, amelyek kéretlen tartalmakat küldenek a szolgáltatáson keresztül, hogy megtehessük a megfelelő lépéseket a kérdéses fiókokkal szemben a Blazinen. Igyekszünk megérteni, hogy az emberek hogyan használják a Blazin-vállalatok Termékeit, például hogy átláthassuk a Blazin-vállalatok különböző termékeinek egyedi felhasználószámát.

41. DIREKT MARKETING

A fennálló ügyfélkapcsolat alapján a Blazin a Blazin Szolgáltatással kapcsolatos hirdetésekkel és ajánlatokkal keresheti meg a Felhasználót. Más esetekben és célból nem küldünk Önnek direkt marketing anyagokat az Ön kifejezett hozzájárulása nélkül. A Felhasználónak jogában áll megtiltani számunkra, hogy a Felhasználó személyes adatait direkt marketing, illetve direkt marketing célokból történő piackutatási és profilalkotási célokra használjuk. Ennek módja, hogy a Felhasználó a fent említett címen kapcsolatba lép velünk, használja a Blazin Szolgáltatások funkcióit (Profile -- Settings -- Push marketing opt-out), vagy él a valamennyi direkt marketing üzenetünkben felkínált leiratkozási lehetőséggel.

Direkt marketing Hírlevél

A regisztráció során a Saját profiljában vagy a külön felületen feliratkozhat hírlevélre. Nem csak a hírlevelek tartalma, hanem a technológiák és kritériumok is különbözőek, amelyeket hírleveleink megtervezéséhez és a felhasználói csoportok szegmentálásához használunk. Például a felhasználók egy csoportja különleges ajánlatokat népszerűsítő külön hírlevelet kaphat olyan Companytól, ahonnan ezek a felhasználók korábban már rendeltek. Más hírlevelek szólhatnak olyan konkrét termékekről, amelyek egy adott stílussal kapcsolatosak. Ehhez különböző információkat használunk fel az Ön rendelési előzményeiből és szállítási címeiből. Ez egy olyan profilalkotási folyamat, melynek során automatikus döntéshozatal során kezeljük az Ön adatait. A konkrét felhasználói szegmentáció jogi szempontból vagy más módon is jelentős hatással lehet Önre, ha bizonyos hírleveleket kap és nem vesz részt más kampányokban. Ha az automatizált döntéshozatal negatív hatással jár az Ön számára, és nem ért egyet ezzel, akkor leiratkozhat hírlevelünkről a hírlevél alján található link segítségével, tiltakozhat személyes adatai profilalkotás céljából történő felhasználása miatt, vagy felveheti a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal.

Kezelt személyes adatok:

o Kapcsolati adatok: név, e-mail cím

o Helymeghatározási adatok: cím, irányítószám, város, ország, hosszúság, szélesség
o Rendelési információk: rendelési előzmények, kiválasztott Companyk, számlák, rendelésazonosítók, rendelésekre adott megjegyzések, információk a fizetés módjáról, szállítási cím, sikeres rendelések és törölt rendelések

Jogalap:

o Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja] NPS (felhasználói felmérés)
Folyamatosan törekszünk szolgáltatásaink javítására. Az Ön visszajelzése nagyon fontos számunkra. Ezért az Ön előzetes hozzájárulása alapján időnként felhasználói felméréseket küldünk Önnek, amelyekben kérjük, hogy mondja el nekünk a véleményét. Ha nem kíván felhasználói felméréseket kapni tőlünk, bármikor leiratkozhat. Bármely felhasználói felmérés miatti megkeresés esetén az alul található "leiratkozás" linkre kattinthat, és nem fogunk újra kapcsolatba lépni Önnel. Visszajelzést adhat a megrendeléséről az Ön saját profiljának rendelési előzmények menüpontjában.

Kezelt személyes adatok:

o Kommunikációs adatok: név, e-mail cím, telefonszám
o Értékelési adatok: rendelés elégedettség (3 szintű), megjegyzések, szállítási idő, termék elégedettség, futár elégedettség

Jogalap:

o Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja]

Push üzenetek

Komoly érdekünk fűződik ahhoz, hogy Alkalmazásunk használata során tájékoztassuk Önt az új Companykról és ajánlatokról. Mindig azon dolgozunk, hogy nagyszerű felhasználói élményt nyújtsunk Önnek. Ennek elérése érdekében nagyon jó ajánlatokat tárgyalunk le Önnek partner Companykkal. Ahhoz, hogy tájékoztassuk Önt ezekről az ajánlatokról, az alkalmazásainkban alkalmazáson belüli értesítéseket vagy push üzeneteket küldünk Önnek, melyhez elengedhetetlen, hogy ezt végeszközein aktivál.

Kezelt személyes adatok:

o Helymeghatározási adatok
o Profiladatok (alapadatok)
o Rendelési információk
• Jogalap: o Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja].

Mi, beleértve a Blazin Partnereket, e-mail, SMS vagy közösségi média útján is felkereshetjük önt a Blazin applikációval és válogatott üzleti partnereink termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos promóciós üzenetekkel; amennyiben azt törvény írja elő, adatainak begyűjtése előtt weboldalunkon vagy a Blazin applikációban hozzájárulását kérjük e marketing típusok alkalmazásához. Amennyiben nem kíván több közvetlen marketing üzenetet kapni, kérjük, kattintson a marketingüzenet láblécében feltüntetett „Közvetlen marketing üzenetekről való leiratkozás” hivatkozásra. Ezeket elutasíthatja a Blazin applikáció Profil szekciójának segítségével is, illetve úgy, hogy kapcsolatba lép velünk a megadott kapcsolattartási információkra hivatkozva.

Online marketing

Szolgáltatásunk nagyrészt a felhasználók arról való meggyőzésén alapul, hogy nagyszerű felhasználói élményt kínálunk, és hogy mindig megéri ellátogatni a Platformunkra. Annak érdekében, hogy a lehető legtöbb jövőbeni felhasználót elérjük, nagyon aktívak vagyunk az

online marketing területén. Egyformán fontos számunkra a jövőbeni felhasználók bizalmának elnyerése és a meglévő felhasználóink bizalmának erősítése. Ezért szeretnénk a lehető legátláthatóbb módon bemutatni Önnek folyamatainkat.

Feliratkozás és Leiratkozás

A Társaságok csak azután dolgozzák fel az Ön személyes adatait reklámanyag és direkt marketing vagy egyéb kereskedelmi kommunikáció küldéséhez, beleértve az e-mailt, SMS üzenetet vagy hagyományos postai levelet, ha Ön ehhez hozzájárult. Minden alkalommal, amikor szükség van az Ön hozzájárulására, előre tájékoztatni fogjuk Önt és lehetőséget adunk arra, hogy a megfelelő jelölőnégyzetek bejelölésével megadja vagy megtagadja a hozzájárulását a személyes adatainak, a fenti célokra történő felhasználásához.

Tájékoztatni kívánjuk, hogy bizonyos törvény által meghatározott esetekben a Társaságok az Ön hozzájárulása nélkül is feldolgozhatják az Ön személyes adatait. Sor kerülhet erre, a Társaságoknak törvényi kötelezettségeinek teljesítése, illetve a rendelkezések feldolgozása során. (Például ha Ön termékeket vásárolt a Blazin Platformon vagy bizonyos szolgáltatások használatát kérte a Platformunkon keresztül). A Társaságok garantálják a felhasználók számára, hogy amennyiben kéri, bármikor és indoklás nélkül lemondhatják a Társaságok által nyújtott szolgáltatásokat.

Mindenkor fel fogjuk kínálni Önnek a lehetőséget a leiratkozásra, bármely olyan szolgáltatásunkról vagy hírlevelünkről - amelyre korábban feliratkozott -, amennyiben meggondolja magát. Minden Önnek küldött e-mail tartalmazni fog egy egyszerű automatizált leiratkozási linket, hogy le tudjon iratkozni az adott címlistáról. A leiratkozással kapcsolatban kövesse az e-mail utasításait, illetve lehetősége van a fiókján belül megváltoztatni az e-mail preferenciáit és leiratkozhat minden e-mailről.

42. Targeting

A targeting alapvetően azt jelenti, hogy reklám-bannerek jelennek meg a meghatározott célcsoportok számára kialakított weboldalakon. A cél az, hogy a legvonzóbb reklámokat (bannerek formájában) a lehető leginkább személyre szabott formában jelenítsük meg a felhasználók és a jövőbeni felhasználók számára. Először meghatározzuk a célcsoportot, másodszer pedig megbízást adunk szolgáltatóinknak, hogy mutassák hirdetéseinket a meghatározott célcsoport számára. A célcsoport pontosabb meghatározása érdekében szegmentáljuk a felhasználói típusokat és különböző hirdetéseket helyezünk el a különböző weboldalakon.

Kezelt személyes adatok:

- o Kapcsolati adatok: név, e-mail cím.

Jogalap:

- o Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. A jogos érdekünk a fentiekben meghatározott cél.

43. Közösségi média oldalak

Társaságunk profilokkal rendelkezik a különféle közösségimédia-platformokon, amelyeken reklámozzuk a termékeinket, és kapcsolatba lépünk a felhasználóinkkal. Mivel ezeket a profilekat harmadik fél Platformokon működtetjük, minden alkalommal, amikor Ön meglátogatja ezeket a közösségimédia-csatornákat, az üzemeltetők különböző személyes adatokat gyűjtenek Önről.

Felelősségi viszonyok

Társaságunk és a megfelelő közösségimédia-platform üzemeltetője közös adatkezelőként járnak el. Ha az adatkezelés céljait és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, azok közös adatkezelőnek minősülnek. A Facebook és az Instagram közösségimédia-platformokat a Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Írország) üzemelteti. Társaságunk felelős a saját platformjain történő minden interakcióért. A közösségimédia-platformok üzemeltetői maguk is adatkezelőnek minősülnek az általános interakciók és profiljainkon kívüli interakciók tekintetében. Kivételt képez ez alól az alábbiakban meghatározott használati elemzéshez szükséges adatkezelés (Page Insights); ezért a Facebookkal közösen vagyunk felelősek. A következő linkek pontosan megmutatják, hogy mely adatokat gyűjtik a közösségi média üzemeltetői: Privacy Policy Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/previous> Privacy Policy Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>

Adatkezelés

A Facebook statisztikákat és betekintést nyújt az oldalakhoz az oldalak adminisztrátorainak, amelyek segítenek nekik értelmezni az emberek által az oldalaikon végrehajtott műveletek típusait („Page Insights”). Amikor meglátogat egy oldalt vagy annak tartalmát, a Page Insights létrehozásához az alábbi információk gyűjthetők és használhatók fel:

- Az oldal, vagy egy azon található bejegyzés vagy videó megtekintése
- Az oldal követése vagy az oldalkövetés leállítása
- Az oldal vagy egy bejegyzés lájkolása vagy nem lájkolása
- Az oldal ajánlása bejegyzésben vagy hozzászólásban
- Az oldalon található bejegyzéshez fűzött hozzászólás, a bejegyzés megosztása vagy az arra adott reakció (beleértve a reakció típusát)
- Az oldal bejegyzésének elrejtése vagy spamként való jelentése
- Az oldalra mutató hivatkozásra való kattintás egy másik Facebook oldalon vagy a Facebookon kívüli weboldalon
- Az egérmutatónak az oldal nevére vagy profilképére való mozgatása az oldal tartalma előnézetének megtekintéséhez
- Az oldalon a weboldalra, a telefonszámra, az útvonaltervezés gombra vagy egy másik gombra való kattintás
- Számítógépről vagy mobilkészülekről látogatja-e meg az oldalt vagy annak tartalmát

Az ezen a Platformon végzett minden adatkezelés tekintetében Társaságunk kizárólagosan felel az Ön adatainak az adatvédelmi előírásokkal összhangban történő kezeléséért. A Facebookkal kötött megállapodásunk részeként meghatároztuk, hogy a Facebook elsősorban a Page Insight adatokkal kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségeinek teljesítéséért felel, illetve annak biztosításáért, hogy Ön a GDPR szerinti jogait gyakorolhassa.

44. Fizetések

Mentett fizetési módok

Annak érdekében, hogy a rendelési folyamat még kényelmesebb legyen az Ön számára, javasoljuk, hogy mentse el a preferált fizetési módot. Ez azt jelenti, hogy a legközelebbi rendelésekor nem kell újból megadnia a fizetési adatait. Ezen adatok tárolásához az Ön előzetes hozzájárulása szükséges. A fizetési adatait a beleegyezés mezőre kattintva mentheti el. A jövőre vonatkozóan bármikor visszavonhatja beleegyezését, amennyiben a Felhasználói profiljában az erre vonatkozó mezőt törli, vagy erről e-mailben értesít minket a info@blazin.me e-mail címen. Kijelentjük, hogy bankkártyával történő fizetés esetén semmilyen, a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatot nem kezelünk, gyűjtünk, tárolunk,

illetve ezen adatokhoz semmilyen módon nem férünk hozzá. A bankkártyaadatokat a Stipe Inc. (510 Townsend Street San Francisco, CA 94103 United States; Phone; 1-888-963-8955) kezeli. A Stripe Inc. adatkezelésre vonatkozó szabályzata a következő linken érhető el: <https://stripe.com/en-ie/privacy-center/legal>

Kezelt személyes adatok:

- o Fizetési adatok: fizetési mód, anonimizált bankkártyaadatok
- Jogalap:
- o Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja]

Kuponok

Gyakran kínálunk kuponokat felhasználóink számára. Ezen kuponok célja egyrészt, hogy ösztönözzük azokat a felhasználókat, akik már régen rendeltek, másrészt marketing kampányokban használjuk ezeket. Különbféle személyes adatot gyűjtünk annak érdekében, hogy ellenőrizni tudjuk a kuponok számát, értékét és beváltási gyakoriságát, valamint, hogy megelőzzük az ezekkel való visszaélést.

Kezelt személyes adatok:

- o Kapcsolati adatok: név, e-mail cím
- o Kupon információk: kampány neve, kupon érvényessége, felhasznált kuponhoz tartozó rendelés, kuponok száma

Jogalap:

- o Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] A jogos érdekünk a fentiekben meghatározott cél.

45. EU-n kívüli címzettek

Az Európai Unió és az Európai Gazdasági Térségen kívüli címzetteknek nem adjuk tovább adatait, kivéve a fentiekben ismertetett adatkezeléseket. Az említett adatkezelésben adatátvitel történik a nyomon követési technológia általunk megbízott szolgáltatójának szerverére. Ez a szerver az Egyesült Államokban található. Az adatátvitel az EU-Bizottság ún. általános szerződési záradéknak és az ún. adatvédelmi pajzsának az alapelvei alapján működik.

46. AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIVAL KAPCSOLATOS JOGAI

Hozzáféréshez való jog

Önnek joga van hozzáférni az általunk kezelt személyes adataihoz és tájékoztatást kapni azokról. Bizonyos adatokhoz a hozzáférést a Blazin Szolgáltatásokhoz kapcsolódó Felhasználói fiókján keresztül biztosítjuk, vagy kikérheti személyes adatainak másolati példányát a fentebb megadott elérhetőségeinken.

Hozzájárulása visszavonásához való jog

Amennyiben az adatkezelés a Felhasználó hozzájárulásán alapul, a Felhasználó a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása a Blazin Szolgáltatásokhoz való korlátozott hozzáférést eredményezheti. A hozzájárulás visszavonása nem érinti az adatoknak a hozzájárulás visszavonását megelőzően történt kezelésének jogszerűségét.

A helyesbítéshez való jog

Önnek jogában áll kérni az általunk kezelt helytelen vagy nem teljes személyes adatainak helyesbítését vagy teljessé tételét. Ehhez kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot. Személyes adatainak némelyikét a Blazin Szolgáltatásokhoz kapcsolódó Felhasználói fiókján keresztül helyesbítheti vagy frissítheti.

A törléshez való jog

Kérheti tőlünk személyes adatainak rendszereinkből történő törlését például akkor, ha az adat az adatgyűjtéssel érintett cél érdekében a továbbiakban már nem szükséges. Az ilyen kérelmeket teljesítjük, kivéve, ha jogalappal rendelkezünk arra, hogy az ilyen adatot ne töröljük. Felhívjuk figyelmét, hogy bizonyos személyes adatok törlése esetén a továbbiakban már nem leszünk képesek a Blazin Szolgáltatások, vagy azok egyes funkciói nyújtására.

A tiltakozáshoz való jog

Ön a személyes adatainak bizonyos módon történő felhasználását korlátozhatja, amennyiben az adatokat a Blazin Szolgáltatások teljesítéséhez szükségessé vagy a jogszabályi kötelezettségek teljesítésétől eltérő célokra tárolják. Például Ön jogi érdekeire hivatkozással megtilthatja, hogy személyes adatait direkt marketing vagy profilozás céljára felhasználjuk. Amennyiben tiltakozik személyes adatainak további kezelése ellen, ez a Blazin Szolgáltatásokhoz való korlátozott hozzáférést eredményezhet.

Az adatkezelés korlátozásának joga

Kérheti tőlünk személyes adatai kezelésének korlátozását, pl. amennyiben adatainak törlése, helyesbítése vagy a tiltakozási kérelmek függőben vannak, illetve amennyiben nincs jogalapunk az Ön adatainak kezeléséhez. Az adatkezelés korlátozása esetén adatai tovább tárolódnak, de azok további kezelésére nem kerül sor. Például, amennyiben adatainak helyességét kétségbe vonja, az így megjelölt adatot mindaddig nem kezeljük, amíg a pontos adatok birtokába nem jutunk. Mindazonáltal ez a Blazin Szolgáltatásokhoz való korlátozott hozzáférést eredményezheti.

Az adathordozáshoz való jog

Amennyiben adatainak kezelésére automatizált eszközzel került sor, és az adatkezelés szerződésen vagy az Ön hozzájárulásán alapul, Önnek joga van a nekünk megadott személyes

adatait rendezett és általánosan elérhető formátumban megkapni és azokat független módon harmadik feleknek továbbítani.

Hogyan élhet jogaival?

A fent említett jogait úgy érvényesítheti, ha levelet vagy e-mailt küld nekünk a fent megadott címekre, beleértve az alábbi adatokat is: teljes név, cím, e-mail cím és telefonszám. Kérhetünk a Felhasználó személyazonosságának megállapításához szükséges további információt is. Elutasíthatjuk a feleslegesen ismétlődő, túlzó vagy nyilvánvalóan megalapozatlan kérelmeket.

Ön jogosult:

- megismerni az általunk kezelt személyes adatok részleteit és másolatot kapni személyes adatairól;
- kötelezni minket az általunk kezelt személyes adatokban fellelhető hibák javítására. Annak érdekében, hogy megkönnyítse ezt a folyamatot, kérjük, tartsa naprakészen a Blazin applikációjának felhasználói fiókját/Profil információit, illetve, ha személyes adatait frissíteni kell, lépjen kapcsolatba velünk a fent megadott elérhetőségeinken;
- visszavonni hozzájárulását (amennyiben adatfeldolgozási tevékenységünk az ön hozzájárulásán alapszik);
- igényelni tőlünk egy géppel olvasható formátumú másolatot az ön által megadott személyes adatokról, melyet továbbíthat, vagy az ön kérésére mi továbbíthatunk egy másik adatkezelőnek (amennyiben adatfeldolgozási tevékenységünk szerződés teljesítésén vagy az ön hozzájárulásán alapszik);
- kötelezni minket személyes adatainak törlésére (amennyiben adatfeldolgozási tevékenységünk az ön hozzájárulásán vagy a mi jogos érdekeinken alapszik). Kérjük, vegye figyelembe, hogy a Blazin applikáció készülékéről való törlése önmagában nem eredményezi személyes adatainak automatikus törlését;
- egy panasz kivizsgálásának idejére korlátozni személyes adatainak feldolgozását;
- kifogást emelni személyes adatainak általunk végzett feldolgozásával szemben (amennyiben adatfeldolgozási tevékenységünk a mi jogos érdekeinken alapszik); és
- felkérni minket, hogy az önre kiható döntéseinket ne automatizált döntéshozás vagy profilkészítés alapján hozzuk. E jogok gyakorlására érvényesek bizonyos a közérdek védelmét célzó kivételek (pl. bűncselekmények megelőzése vagy felfedezése) és saját érdekeinken alapuló kivételek (pl. titoktartási kötelezettség fenntartása). Amennyiben ön élni kíván egy jogával, javasoljuk, hogy lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal a fent megadott elérhetőségeinken. Amennyiben él valamely jogával, úgy ellenőrizzük jogosultságát és a legtöbb esetben egy hónapon belül visszajelzünk.

Milyen jogok illetik meg Önt személyes adatai kezelésével kapcsolatban?

Hozzáférési jog

Önnek joga van tájékoztatást kapni arról, hogy mely adatokat tároljuk Önről és ezeket hogyan kezeljük. Társaságunk az Ön kérésére tájékoztatást ad arról, hogy személyes adataira vonatkozóan folytat-e adatkezelést, és amennyiben igen, hozzáférést ad az Ön számára a személyes adatokhoz, valamint tájékoztatja Önt a következő információkról:

- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok fajtái;
- a személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapja és címzettje(i);
- az adatkezelés tervezett időtartama;
- az Ön jogai a személyes adatok helyesbítésével, törlésével és kezelésének korlátozásával, valamint a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásával összefüggésben;
- a Hatósághoz való fordulás lehetősége;
- az adatok forrása;
- az adatfeldolgozók neve, címe és az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége.

Társaságunk az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát díjmentesen bocsátja az Ön rendelkezésére. Az Ön által kért további másolatokért Társaságunk az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha mint érintett másként kéri. Kérelmére kötelesek vagyunk indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül, közérthető formában megadni a tájékoztatást. A hozzáférés iránti kérelmét a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban meghatározott elérhetőségeken nyújthatja be személyazonosságának egyidejű igazolása mellett.

Helyesbítéshez való jog

Ha észleli, hogy az általunk tárolt adatai nem helyesek, mindig kérheti tőlünk azok kijavítását. Társaságunknál kérelmezheti pontatlan személyes adatainak helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését az adatkezelés céljának figyelembevételével és a helyes adatok megjelölésével. A helyesbítést indokolatlan késedelem nélkül elvégezzük.

Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog)

Bármikor kérheti tőlünk, hogy töröljük az Önről tárolt adatokat. Ön kérelmezheti, hogy Társaságunk indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, Társaságunk pedig köteles arra, hogy ezen személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a törölni kívánt személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nincs;
- Ön tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen;
- a személyes adatok kezelése jogellenesen történt;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok hozzájáruláson alapuló gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások gyermekek részére történő kínálásával kapcsolatosan került sor. Ha nyilvánosságra hoztuk (harmadik személy számára elérhetővé tettük) a személyes adatot, és azt a fentiekben foglaltak alapján törölni vagyunk kötelesek, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszük az észszerűen elvárható lépéseket, intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassuk az érintett személyes adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve

másodpéldányának törlését. A személyes adatokat nem kell törölni abban az esetben, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez fűződő jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ha nem kívánja az adatai törlését, de nem akarja, hogy tovább kezeljük azokat, kérheti, hogy korlátozzuk a személyes adatainak kezelését. Ön jogosult arra, hogy kérésére a személyes adatok helyesbítése vagy törlése helyett korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Társaságunk jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Minden olyan címzettet tájékoztatunk a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére tájékoztatjuk e címzettekről.

Adathordozhatósághoz való jog

Kérheti tőlünk, hogy továbbítsuk az Önre vonatkozó adatokat géppel olvasható formátumban az Ön vagy más felelős személy részére. Ennek megfelelően az adatokat JSON formátumban bocsátjuk az Ön rendelkezésére.

A személyes adatai kezelése elleni tiltakozáshoz való jog

Ez magában foglalja az adatkezelésünkkel szembeni kifogást is, amelyet az Ön beleegyezése nélkül, de jogos érdekünk alapján kezelünk. Ez vonatkozik például a közvetlen üzletszerzésre. Bármikor tiltakozhat a további hírlevelek küldése ellen. Abban az esetben tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés

- közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- Társaságunk vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Tiltakozása esetén a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Automatizált döntéshozatal

Személyes adatait algoritmusok keretében is kezeljük, a folyamataink egyszerűsítése érdekében. Természetesen Önnek joga van ahhoz, hogy ne vonatkozzanak Önre olyan döntések, amelyek kizárólag automatikus adatkezelésen alapulnak. Ha úgy gondolja, hogy indokolatlan módon megtagadtuk Öntől a hozzáférést, akkor mindig felveheti velünk a kapcsolatot a következő e-mail címen: info@blazin.me. Ebben az esetben külön kivizsgáljuk az esetet és egyedileg döntünk.

A kérelmekkel kapcsolatban hozott intézkedések

Társaságunk indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a hozzáférés, a helyesbítés, a törlés, a korlátozás, a tiltakozás, valamint az adathordozhatóság iránti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk. Ha elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha azt Ön másként kéri.

Ha Társaságunk nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Az Ön kérelme esetén az információkat, a tájékoztatást és a kérelme alapján megtett intézkedést díjmentesen biztosítjuk. Ha kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, észszerű összegű díjat számíthatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása minket terhel.

Jogérvényesítés

Mindent elkövetünk, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék, amennyiben azonban úgy érzi, ennek nem feleltünk meg, lehetősége van írni az info@blazin.me e-mail címre. Amennyiben úgy érzi, hogy megsértettük a személyes adatok védelméhez való jogát, az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél

- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., ugyfelszolgalat@naih.hu; www.naih.hu)
- vagy bíróságnál.

Az elektronikus úton küldött reklámokkal kapcsolatban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság jár el, a részletes szabályozás az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvényben olvashatók.

HOGYAN FÉRHET HOZZÁ A Blazin ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES INFORMÁCIÓIHOZ ÉS VÁLTOZTATHATJA MEG AZOKAT

Amennyiben Ön bármilyen okból úgy érzi, hogy a Társaságok által kezelt személyes információi helytelenek, kérjük, látogasson el a Platformunkra, és a Platformon található "Belépés/Bejelentkezés" menü segítségével történő bejelentkezés után a "Fiókom/Beállítások" részben ellenőrizni tudja és meg tudja változtatni a személyes adatait. Kizárólag Ön, és az Ön kérésére az Ügyfélszolgálat férhet hozzá az Ön személyes adataihoz a jelszava és Felhasználói azonosítója használatával. Az elmentett hitelkártya/bankkártya adatokat Ön minden vásárlás alkalmával megváltoztathatja vagy törölheti. Amennyiben Ön a számlázási vagy szállítási címét a megrendelése feldolgozása közben változtatja meg, a megrendelés a biztonsági érvényesítési ellenőrzések révén újra feldolgozásra kerül.

Hogyan gyakorolhatja a GDPR által biztosított jogait?

Az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) értelmében joga van adatai eléréséhez, helyesbítéséhez, hordozhatóságához és törléséhez. A Blazin beállításai között további információt talál ezekről a jogokról és arról, hogyan gyakorolhatja őket. Ezenkívül joga van tiltakozni adatai bizonyos jellegű kezelése ellen, illetve korlátozni adatai kezelését. Ideértendők az alábbiak:

- azon joga, hogy tiltakozzon adatai közvetlen üzletszerzési célú kezelésével szemben, amely jogát úgy gyakorolhatja, hogy az ilyen jellegű marketingkommunikációknál a „leiratkozás” hivatkozásra kattint; és
- azon joga, hogy elutasítsa adatai kezelését olyan esetekben, amikor a köz érdekében vagy saját jogos érdekeink, illetve külső partnerek jogos érdekeinek érvényesítése céljából hajtunk végre egy feladatot. Ezt a jogát a Blazinen gyakorolhatja.

Az Ön által nekünk megadott hozzájárulás visszavonásának joga mellett a következő további jogok állnak rendelkezésére, ha a vonatkozó jogi előírások érvényesek:

- az általunk tárolt személyes adataira vonatkozó tájékoztatás joga (az általános adatvédelmi rendelet 15. cikke), különös tekintettel az adatkezelési célokra, a személyes adatok kategóriáira, azon címzettek vagy címzettek kategóriáira, akikkel, illetve amelyekkel a

személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, a tervezett tárolási időtartamra, ha az adatokat nem az érintettektől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információra,

- a pontatlan vagy helytelen adatok helyesbítésének joga (általános adatvédelmi rendelet 16. cikke),
- a nálunk tárolt adatai törlésének joga (általános adatvédelmi rendelet 17. cikke), amennyiben nem kell betartanunk törvényes vagy szerződéses megőrzési időszakokat vagy egyéb, a további tárolásra vonatkozó jogszabályi kötelezettségeket,
- az adatkezelés korlátozására vonatkozó jog (általános adatvédelmi rendelet 18. cikke), amennyiben Ön vitatja az adatok pontosságát, az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését, az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, Önnek azonban szüksége van rájuk jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, Ön az általános adatvédelmi rendelet 21. cikke szerint tiltakozott az adatkezelés ellen,
- az általános adatvédelmi rendelet 20. cikke szerinti adathordozhatósághoz való jog, az a jog tehát, hogy a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga. Ilyen ügyekben rendszerint szokásos tartózkodási helyének vagy munkahelyének vagy cégünk székhelyének felügyeleti hatóságához fordulhat.

Az előzőekben említett, velünk szemben meglévő jogait az info@blazin.me e-mail címen érvényesítheti.

Tiltakozási jog

Az általános adatvédelmi rendelet 21. cikke 1. bekezdésének feltételei szerint az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozzon az adatkezelés ellen.

A fennálló általános tiltakozási jog vonatkozik a jelen adatvédelmi tájékoztatóban ismertetett valamennyi, az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk 1. bekezdésének f) pontja szerinti adatkezelési célra. Ellentétben a reklámcélú adatkezeléssel szemben támasztott különleges tiltakozásra való joggal, az általános adatvédelmi rendelet szerint ilyen általános tiltakozási jog érvényesítésére csak akkor vagyunk kötelesek, ha kiemelt fontosságú okokat ad meg nekünk (például az élet vagy az egészség esetleges veszélyeztetése).

Visszavonási jog

Amennyiben az Ön hozzájárulása alapján végzünk adatkezelést, Ön bármikor visszavonhatja hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

47. Adatmegőrzés, fiók felfüggesztése és törlése

Az adatokat mindaddig tároljuk, amíg szükség van rájuk a szolgáltatásaink és a Blazin-termékek biztosításához, vagy amíg nem törli a fiókját – amelyik esemény előbb következik be. Ezt eseti alapon határozzuk meg, többek között olyan tényezők alapján, mint az adatok jellege, hogy miért gyűjtöttük és kezeltük őket, és hogy melyek a releváns jogi vagy működési célú megőrzési szükségletek. Például ha rákeres valamire a Blazinen, akkor ezt a keresést a keresési előzményekben bármikor elérheti és törölheti, de az adott keresést 6 hónap elteltével töröljük a keresési előzményekből. Ha a fiók hitelesítése céljából benyújtja a hivatalos személyazonosító okmányai másolatát, ezt a másolatot a benyújtást követő 30 nap elteltével töröljük.

Amikor törli a fiókját, töröljük az Ön által közzétett dolgokat, például a fényképeit és ezeket az információkat később nem tudja visszaállítani. Azok az információk, amelyeket mások osztottak meg Önről, nem az Ön fiókjához tartoznak, és nem törölődnek. Ha nem szeretné törölni a fiókját, de átmenetileg szeretne felhagyni a Termékeink használatával, lehetősége van a fiókja felfüggesztésére. Ha bármikor törölni szeretné a fiókját, nyissa meg a Blazin beállításait.

48. Hogyan reagálunk a hivatalos megkeresésekre, és hogyan előzzük meg a veszélyeket?

Az információihoz hozzáférünk, megőrizzük, és megosztjuk őket a szabályozó hatóságokkal, a bűnüldöző és más szervekkel:

- Hivatalos felszólításra, ha jóhiszeműen úgy gondoljuk, hogy jogszabályi kötelezettségünk a válaszadás. Hivatalos felszólításra akkor is válaszolhatunk, ha jóhiszeműen úgy gondoljuk, hogy a válaszadást az adott joghatóság jogszabálya előírja, a válaszadás az adott joghatóság alá tartozó felhasználókat érinti, és megfelel a nemzetközileg elfogadott normáknak.
- Ha jóhiszeműen úgy véljük, hogy csalás, Termékeink jogosulatlan használata, feltételeink és szabályzataink megszegése vagy más káros vagy illegális tevékenység felderítésére, megelőzésére és megoldására van szükség; saját magunk (beleértve a jogainkat, tulajdonunkat vagy Termékeinket), az Ön védelme vagy mások védelme érdekében, ideértve azt az esetet is, ha ez egy nyomozás vagy közigazgatási vizsgálat része; illetve haláleset vagy fenyegető testi sérülés megakadályozása érdekében. Például ha ez releváns, akkor információt adunk külső partnereknek és tőlük információt kapunk a fiókja megbízhatóságával kapcsolatban, hogy megelőzhessük a csalást, a visszaélést és más káros magatartást a Termékeinken belül és rajtuk kívül.

Az Önről kapott információk (beleértve a Blazin használatával végzett vásárlásokhoz kapcsolódó pénzügyi tranzakciós adatokat) hosszabb ideig is elérhetők és megőrizhetők, ha jogszabályon alapuló kérelem vagy kötelezettség, kormányzati nyomozás vagy felhasználási feltételeink vagy szabályzataink esetleges megsértésével kapcsolatos vizsgálat tárgyát képezik, vagy ha ezzel egyéb módon káreseményt akadályozhatunk meg. Emellett a szerződéses feltételek megsértése miatt letiltott fiókokból az ismételt visszaélések vagy a

feltételek egyéb megsértésének megakadályozása érdekében legalább egy évig megőrizzzük az információkat.

49. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZÁS

Jogosultak vagyunk személyes adatait automatikus elemzésnek alávetni, hogy így bizonyos döntéseket automatikus alapon, emberi beavatkozás nélkül hozzunk meg. Ilyen döntések lehetnek:

- Lehetővé tenni önnek az applikáció és szolgáltatások használatát, illetve a használat folytatását - felhasználhatjuk a háttérellenőrzések, hitelesítési eljárások és viselkedésvizsgálatok (például arról, hogy az ön viselkedése egybeesik-e pénzmosáshoz és csalárd magatartáshoz köthető viselkedéssel, hogy viselkedése inkonzisztens-e az ön által korábban benyújtott adatokkal, illetve hogy ön szándékoltan elrejt-e valós személyazonosságát) eredményeivel kapcsolatos információkat, hogy automatikusan meghatározzuk, engedélyezzük-e önnek az applikációink és szolgáltatásaink használatát, vagy automatikusan megtiltjuk önnek applikációink és szolgáltatásaink használatát. Ennek alapja az önnel való szerződéskötés szükségessége, illetve a jelentős közérdek (bűncselekmény megelőzésének vagy felfedezésének érdekében történő feldolgozás).
- Árképzés - jogosultak vagyunk az ön tartózkodási helyével és időbélyegeivel, a Termékrendelések kiszállításainak becsült időtartamával és távolságával, a környéken az applikációt és szolgáltatásainkat egyidejűleg használó Megrendelők és Futárok számával és a becsült forgalommal kapcsolatos információkat, valamint egyéb kapcsolódó információt használni a kiszállítások becsült időtartamának megállapításához. A fenti automatizált döntéshozás egyes eseteiben előfordulhat, hogy ön jogosult kötelezni minket a döntés felülbírálására; illetve jogosult nézőpontját megosztani; és a döntés eredményét vitatni. Kérését elutasíthatjuk, amennyiben ezt az alkalmazandó jog megengedi, így például olyan esetekben, ahol az információ közlése egy üzleti titok felfedésével járna vagy akadályozná a csalások vagy más bűncselekmények megelőzését vagy felfedezését. Ilyen körülmények közt általában válaszukban csak megerősítjük (illetve felkérjük az illetékes harmadik felet, hogy erősítse meg), hogy az algoritmus vagy forrásadat az elvárások szerint, hibamentesen és elfogulatlanul működik.

50. Hogyan kezeljük és továbbítjuk az adatokat globális szolgáltatásaink részeként?

Világszerte osztunk meg adatokat a Blazin-vállalatokon belül és külső partnereinkkel egyaránt, valamint azokkal is, akikkel világszerte kapcsolatba lép és adatokat oszt meg a jelen szabályzatnak megfelelően. A Blazin Global Ltd. által kezelt információkat a jelen szabályzatban meghatározott célokból az Egyesült Államokba vagy más, a lakóhelyén kívüli országokba továbbítjuk, illetve ott tároljuk vagy kezeljük őket. Ezek az adattovábbítások a Blazin felhasználási feltételeiben leírt szolgáltatások biztosítása érdekében szükségesek, és azért, hogy Termékeinket világszerte működtetni és Önnek biztosítani tudjuk. Az EGT-ből az Egyesült Államokba és más országokba irányuló adattovábbítás esetén az Európai Bizottság által jóváhagyott <https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses->

[scc_en](#) általános szerződéses feltételek szerint járunk el, és az Európai Bizottság egyes országokra vonatkozó [megfelelőségi határozataira \[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en\]\(https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en\)](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en) támaszkodunk.

51. Felhasználói élmény felmérése

Mindig új termékek fejlesztésén dolgozunk és megpróbáljuk szolgáltatásainkat felhasználóink igényeihez igazítani. E változtatások hatékonyságának mérése érdekében rendszeresen kérjük, hogy vegyen részt a felhasználói élményt nyújtó csapatunk által szervezett felméréseinkben. Ezekben a felmérésekben rögzítjük felhasználói viselkedését és kérjük, hogy tegyen javaslatokat lehetséges optimalizálási lehetőségekre. A felméréseken való részvételhez az Ön hozzájárulása szükséges. Ha már megadta beleegyezését, és szeretné visszavonni azt a jövőre vonatkozóan, ezt bármikor megteheti, ha e-mailt küld a info@blazin.me e-mail címre. Ebben az esetben Ön a jövőben nem kap további megkeresést.

Kezelt személyes adatok:

- o Kapcsolati adatok: név, e-mail cím/telefonszám

- o Rendelési információk

A felmérésben adott válaszok anonimizálásra kerülnek, tehát ezeket nem lehet egyetlen felhasználóhoz sem kapcsolni.

Jogalap:

- o Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja]

52. HARMADIK FELEKRE MUTATÓ HIVATKOZÁSOK

Weboldalaink és applikációink harmadik felek weboldalaira mutató hivatkozásokat tartalmazhatnak. Amennyiben egy ilyen, harmadik fél weboldalára mutató hivatkozásra kattint, kérjük, ne feledje, hogy arra az adott harmadik fél saját adatvédelmi nyilatkozata érvényes és mi nem vállalunk semmilyen felelősséget vagy jótállást a kérdéses nyilatkozatokért, illetve személyes adatainak adott fél által való feldolgozásáért. Kérjük, mielőtt megosztaná személyes adatait egy ilyen harmadik fél által üzemeltetett weboldalon, olvassa el a vonatkozó szabályzatokat.

53. KÉRDÉSEK ÉS MÓDOSÍTÁSOK

Bizonyos személyes adatok megtekinthetők és módosíthatók a Blazin applikáción belül. Amennyiben jelen adatvédelmi nyilatkozatot vagy személyes adatait érintő gondja, kérdése vagy aggálya lenne, kérjük, először lépjen kapcsolatba velünk a következő címen: e-mail:

info@blazin.me. Ön jogosult bármikor panaszt tenni egy illetékes felügyeleti hatóságnál. Amennyiben ön EU-állampolgár, az illetékes adatvédelmi hatóságról itt talál információt: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en. Jelen Blazin Szolgáltatás Adatvédelmi Nyilatkozata teljes szövege magyar nyelven íródott, és eredetinek minősül.

A jelen adatvédelmi nyilatkozatot érintő jövőbeni változásokat ezen az oldalon tesszük közzé és, adott esetben, e-mailben értesítést is küldünk. Kérjük, rendszeresen térjen vissza erre az oldalra, hogy tájékozott legyen a jelen adatvédelmi nyilatkozatot érintő frissítésekkel és módosításokkal kapcsolatban.

54. PANASZ BENYÚJTÁSA

Amennyiben a Felhasználó úgy gondolja, hogy személyesadat-kezelésünk nem egyeztethető össze a vonatkozó adatkezelési szabályokkal, panasszal élhet a helyi adatvédelmi felügyeleti hatóságnál Magyarországon, az Adatvédelmi ombudsmannál, vagy a Felhasználó panaszt terjeszthet elő a lakóhelye szerinti ország illetékes adatvédelmi hatóságánál.

55. Panaszkezelés

A szolgáltatásainkkal kapcsolatos panaszok kezelése és nyomon követhetősége, illetve az Ön személyazonossága, a panasz pontos időpontja és tartalma, valamint a panasszal kapcsolatban nyújtott információk dokumentálása érdekében, minden telefonhívását rögzítjük, amelyben panaszával keres fel minket és jegyzőkönyvet készítünk a (írásbeli, szóbeli vagy telefonos) panaszról. A telefonhívás elején a hívó felet tájékoztatjuk az adatkezelő személyéről, az adatkezelés (panaszkezelés) céljáról, a beszélgetés rögzítésének tényéről, valamint arról, hogy ha nem járul hozzá a telefonhívás rögzítéséhez, akkor lehetősége van panaszát postai vagy elektronikus levélben benyújtani. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Blazin platformon részletes információk érhetőek el az adatkezelésről és a hangfelvételhez való hozzáférés módjáról.

Kezelt személyes adatok:

írásbeli panasz esetén:

- név;
- cím vagy e-mail;
- a panasz tárgya és tartalma.

szóbeli vagy telefonon érkezett panasz esetén – ha a panaszt nem lehetett azonnal kezelni – jegyzőkönyvet veszünk fel, amely a következő adatokat tartalmazza:

- név;
- cím;
- a panasz benyújtásának helye, időpontja, módja, tárgya és tartalma;
- a panasz egyedi azonosító száma.

telefonhívás rögzítése esetén:

- a hívó fél hangja,

- a telefonhívás során megadott információk.

Jogalap:

Jogi kötelezettség teljesítése a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. §-a alapján.

56. Adatvédelmi incidensek kezelése és bejelentése

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az adatkezelő által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi. Társaságunk indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásunkra jutott, kötelesek vagyunk bejelenteni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha bizonyítani tudjuk, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet. Az adatvédelmi incidens észlelését követő 72 órán belül tájékoztatjuk az érintetteket az adatvédelmi incidensről honlapunkon keresztül. Az adatvédelmi incidensekről Társaságunk az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet. A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- az érintett személyes adatok köre;
- az érintettek köre és száma;
- az adatvédelmi incidens időpontja;
- az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai;
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések.

A nyilvántartásban szereplő adatokat az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 5 évig megőrizzük.

57. Hogyan történik a szabályzat váltoásaival kapcsolatos értesítés?

A jelen szabályzat megváltoztatása előtt értesítjük, és lehetőséget biztosítunk, hogy átnézze a megváltoztatott szabályzatot, mielőtt úgy dönt, hogy folytatja a Termékeink használatát.

58. Hogyan tud kérdéseivel a Blazinhez fordulni?

További tudnivalók arról, hogyan működik az adatvédelem a Blazin. Ha a jelen szabályzattal kapcsolatban kérdései vannak, az alábbiak szerint tud velünk kapcsolatba lépni.

Az Önnel kapcsolatos információkért felelős adatkezelő a Blazin Global Ltd. amelyet online,
info@blazin.me érhet el.

Jogosult továbbá a Blazin Global Ltd. fő felügyeleti hatóságánál, a Magyarországi adatvédelmi biztostnál vagy a helyi felügyeleti hatóságnál panaszt benyújtani.

59. INFORMÁCIÓBIZTONSÁG

Az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok védelme érdekében adminisztratív, szervezeti, műszaki és fizikai biztosítékokat alkalmazunk. Az intézkedések egyebek mellett magukban foglalhatják adott esetben a titkosítást, az álnevesítést, a tűzfalakat, a biztonsági megoldásokat és a hozzáférési jogok rendszerét. Biztonsági intézkedéseink úgy kerültek kidolgozásra, hogy fenntartható legyen az adatok bizalmas jellegének, integritásának, rendelkezésre állásának, ellenálló képességének és az adatok helyreállításának megfelelő szintje. Rendszeresen ellenőrizzük a Blazin Szolgáltatások, a rendszerek és egyéb eszközök biztonsági sérülékenységét.

Amennyiben a biztonsági intézkedések ellenére olyan biztonsági incidens történik, amelynek vélhetően negatív hatása van a Felhasználók magánéletére, értesítjük az érintett Felhasználókat és a további érintett feleket, valamint az illetékes hatóságokat, amennyiben az az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok szerint szükséges, az incidenstől számított lehető legrövidebb időn belül.

60. AZ SSL BIZTONSÁGI TITKOSÍTÁS HASZNÁLATA

Az elvárható gondossággal járunk el az Ön által megadott adatok biztonságának, integritásának és védelmének megfelelő fenntartása érdekében. Amikor Ön lead egy megrendelést vagy hozzáfér a fiókja információihoz, a Secure Socket Layer (SSL) titkosítást használjuk, amely az elküldés előtt titkosítja az információkat, megvédve azokat az illetéktelen felhasználástól. Emellett megteszük az elvárható lépéseket annak biztosítására, hogy azon harmadik fél üzleti partnerek, akiknek bármilyen adatot továbbítunk, biztosítsák a személyes információk megfelelő védelmét.

61. Adatbiztonság

Társaságunk gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat az érintettek hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének. Gondoskodik arról is, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, ne törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Társaságunk, valamint Társaságunk alkalmazottai, illetve az általunk igénybe vett Adatfeldolgozó ismerheti meg, azokat harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adjuk át. Megteszünk minden tőlünk telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalóink részére is előírjuk.

62. Egyéb rendelkezések

Jelen Tájékoztatóra a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) az irányadók. Fenntartjuk a jogot, hogy jelen adatvédelmi nyilatkozatot a törvényi előírásoknak megfelelően megváltoztassuk. Természetesen minden jelentős változásról, mint pl. a feldolgozás céljának változásairól vagy új célokról tájékoztatni fogjuk Önt.

63. A Blazin ADATVÉDELMI NYILATKOZATÁNAK MÓDOSÍTÁSA ÉS FRISSÍTÉSE

A Blazin Adatvédelmi Nyilatkozatát a Társaságok módosíthatják vagy egyszerűen csak frissíthetik részben vagy egészben, beleértve azt is, amikor a módosítások az adatvédelmet szabályozó és az Ön jogait védő jogszabályok és előírások miatt történnek. A Blazin Adatvédelmi Nyilatkozatának módosításairól és frissítéseiről a felhasználóinkat a Blazin Platformon értesítjük, amint ezen módosítások vagy frissítések hatályba lépnek, és azok kötelező érvényűek, amint a weboldal ezen részén közzétételre kerülnek. Ezért kérjük, hogy rendszeresen keresse fel ezt a részt, hogy értesüljön a Blazin legújabb és frissített Adatvédelmi Nyilatkozatának közzétételéről.

64. IRÁNYADÓ JOG

A jelen Adatvédelmi Nyilatkozatra a magyar jog irányadó, és különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. magyar törvény, amely a - külföldön is tárolt - személyes adatok Magyarországon székhellyel vagy bejegyzett irodával rendelkező adatfeldolgozó általi feldolgozását is szabályozza. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. magyar törvény garantálja, hogy a személyes adatok feldolgozása az alapvető jogok és a személyes szabadság, valamint méltóság tiszteletben tartásával történik, különös tekintettel a titoktartáshoz, a személyazonossághoz és a személyes adatok védelméhez való jogra.

65. ADATTOVÁBBÍTÁSI NYILATKOZAT STRIPE FIZETÉSI MÓD HASZNÁLATA ESETÉN

A Stripe fizetési mód használatával tudomásul veszem, hogy a Blazin Global Ltd. (The Hoxton Mix, 86-90 Paul Street, London, United Kingdom, EC2A 4NE) adatkezelő által a Blazin felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek a Stripe Inc, mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi:

- A fizetendő összeg
- név
- e-mail cím
- számlázási cím

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a Stripe Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://stripe.com/en-hu/privacy>