

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK A MEGRENDELŐ SZÁMÁRA BIZTOSÍTOTT BLAZIN
SZOLGÁLTATÁSOKAT IGÉNYBE VEVŐ FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE

(Hatályos 2021. 08.01. napjától.)

Tartalom

1. Üdvözlés	3
2. Általános rendelkezések	5
3. Az ÁSZF tárgyi és időbeli hatálya	6
4. Ászf létrejötte, hatálya, megszűnése	6
5. Preambulum	8
6. Blazin azonosító és tárhely adatai	8
7. Fogalom-meghatározások.....	9
8. JOGI KERET	14
9. JOGHATÓSÁG.....	14
10. A Platform üzemeltetése	14
11. A Platform használata	16
12. A Platformon elérhető szolgáltatásból eredő jogok és kötelezettségek	16
13. Platform SZABÁLYZATAI, AZOK MÓDOSÍTÁSA.....	18
14. További jogok, amelyeket fenntartunk	19
15. Tartalomeltávolítás és a fiókja letiltása vagy megszüntetése	19
16. Fényképjogok.....	20
17. A tulajdonjog fenntartása	20
18. Elektronikus kapcsolattartás:	20
19. A Blazin Szolgáltatás leírása.....	20
20. REGISZTRÁCIÓ.....	23
21. A regisztráció folyamata.....	23
22. Felhasználói fiók.....	24

23.	Az Ön kötelezettségei	25
24.	Feltételeink	27
25.	A Platformmal kapcsolatos szellemi tulajdonjog	28
26.	Szerzői jogok	28
27.	ENGEDÉLYEZÉS, SZELLEMI TULAJDONHOZ FÚZÓDÓ JOGOK ÉS ADATKEZELÉS	29
28.	Szellemi tulajdonjogok	29
29.	TARTALOMMAL KAPCSOLATOS FELELŐSSÉGKIZÁRÁS, SZERZŐI JOGI PANASZOK ...	30
30.	Felelősség	31
31.	A harmadik személyek hivatkozásaival kapcsolatos felelősség kizárása	32
32.	ÉRTÉKESÍTÉSI FELTÉTELEK	33
33.	TERMÉKEK	33
34.	VÁSÁRLÁSI JOGOSULTSÁG	33
38.	Termék rendelés a Blazin PLATFORMON KERESZTÜL	34
39.	A Rendelés folyamata	35
40.	Rendelés speciális esetei	37
41.	MEGRENDELÉSEK	38
42.	AZ ÖN MEGRENDELÉSÉNEK ELFOGADÁSA	39
42.	VISSZAKÜLDÉS ÉS CSERE	39
43.	SZÁLLÍTÁS	39
44.	A Blazin kiszállítási szolgáltatás feltételei	40
45.	KISZÁLLÍTÁS MEGRENDELÉSE A BLAZIN PLATFORMON KERESZTÜL	41
46.	Rendelések kiszállítása	42
47.	A Rendelésnek a Partner értékesítési helyén történő felvétele	43
48.	Becsült határidők	43
49.	Szállítási költség	43
50.	FIZETÉS ÉS SZÁMLÁZÁS	43
51.	Fizetés	44
52.	TÖRLÉS ÉS A HASZNÁLAT FELFÜGGESZTÉSE	47
53.	Rendelés visszavonása, módosítás, elállás, rendelés törlése	47
54.	VISSZAKÜLDÉSI FELTÉTELEK	48
55.	Hibás teljesítés, a Rendelés megghiúsulása	49
56.	PÉNZ VISSZAFIZETÉS MENETE	50
57.	Elállási jog	50
58.	Az elállás joghatásai	50

59. Az elállási jog kizárása/lejárata	52
60. Szavatosság.....	52
61. SZAVATOSSÁG KIZÁRÁSA ÉS A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA.....	53
62. ÁRKÉPZÉSI SZABÁLYOK	53
63. Árak	54
64. Adatkezelési szabályzat	54
65. Személyes adatok kezelése.....	54
66. Adatkezelés	54
67. Jogérvényesítési, panaszkezelési lehetőségek.....	55
68. PANASZKEZELÉS.....	56
69. Megállapodás – mi történik vita esetén?.....	58
70. Alkalmazandó jog és vitarendezés.....	60
71. Alternatív vitarendezés/Online vitarendezés (ODR).....	61
72. Blazin kreditek és tokenek.....	61
73. VEGYES RENDELKEZÉSEK	61
74. További rendelkezések a Blazin Szolgáltatás használatával kapcsolatban.....	62
75. A FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA.....	64
76. Engedményezés	64
77. Időtartam és megszüntetés.....	65
78. Az ÁSZF módosítása és elérhetősége	65
79. Záró rendelkezések	65

1. Üdvözlés

Üdvözljük a Blazinen!

Kérjük, hogy a Blazin Szolgáltatás igénybevétele előtt figyelmesen olvassa el az alábbi Szolgáltatási Feltételeket. Amennyiben a Szolgáltatási Feltételekkel nem ért egyet, kérjük, ne használja a Blazin Szolgáltatást. A jelen Szolgáltatási Feltételek irányadók a Blazin Szolgáltatás bármely igénybevételére, valamint az alábbiakban meghatározott Vásárlási Megállapodásokra. Jelen Felhasználási feltételek szabályozzák az Ön Blazin-használatát, és tájékoztatást adnak a Blazin szolgáltatásról az alábbiak szerint. Blazin-fiók létrehozásával vagy az Blazin használatával Ön elfogadja ezeket a felhasználási feltételeket.

Továbbá jelen Általános Szerződési Feltételek a Blazin által a www.blazin.me weboldalon, mobilweboldalon és a Blazin nevű mobil applikáción keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő személyek jogait és kötelezettségeit

tartalmazza, illetve a Blazin és a Felhasználó között fennálló valamennyi jogviszonyra érvényesek a (későbbiekben meghatározott) Blazin Platform használata során, valamint tájékoztatói céllal tisztázza a (későbbiekben meghatározott) Blazin Platformon létrejött Adásvételi Szerződések és a Kiszállítási Szerződések bizonyos elemeit. A Blazin Platformra való regisztrálással a Felhasználó elfogadja jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmát és annak alkalmazását, valamint tájékoztatást kap a regisztráció és a Blazin Platform használata során megadott személyes adatainak jelen Általános Szerződési Feltételekben és az Adatvédelmi Szabályzatban meghatározott feltételeknek megfelelő kezeléséről.

Annak alapján, hogy Ön a jelen weboldalt, mobilweboldalt, mobil applikációt felkeresi, illetve azt használja, valamint a(z) blazin.me weboldalon, mobilweboldalon, mobil applikáción termékeket vásárol, feltételezzük, hogy Ön a jelen Általános Felhasználási Feltételeket elolvasta, megértette és elfogadta. A(z) blazin.me platformot a Blazin Global Ltd. kezeli és üzemelteti.

A Blazin szolgáltatás a Blazin Global Limited által Önnek kínált Blazin-termékek egyike. Ennélfogva a jelen Felhasználási feltételek az Ön és a Blazin Global Limited között létrejött megállapodásnak minősülnek.

A Blazin weboldalán, mobilweboldalán vagy applikációjában történő regisztráció a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak elfogadását jelenti.

A(z) blazin.me weboldalt és a kapcsolódó szolgáltatásokat az alábbi Felhasználási és Szolgáltatási Feltételeknek, valamint a Platformunkon közzétett egyéb szabályoknak (együttesen az "SZF") megfelelően nyújtjuk Önnek. Kérjük, olvassa el figyelmesen az SZF-et mielőtt megrendelést ad le a Blazin Platformon. Azt javasoljuk, hogy az SZF egy példányát őrizze meg jövőbeni hivatkozás céljára.

Esetenként az SZF-et módosíthatjuk. Kérjük, rendszeresen olvassa el és ellenőrizze az SZF-et. Amennyiben az SZF bármilyen változásával Ön nem ért egyet, haladéktalanul abba kell hagynia a Platform használatát. Az Ön megrendelésének leadását követően bekövetkező változások azt a megrendelést nem érintik, kivéve ha a változtatásra törvény kötelez bennünket.

A Szolgáltatási Feltételek kizárólag közöttünk és a Felhasználó között kötöttek, és nem pedig az Apple Inc.-el, ezért az Apple Inc. nem felel a Blazin Applikációért vagy annak tartalmáért. Ön elfogadja, hogy az Apple Inc. és az Apple Inc. leányvállalatai („**Apple**”) harmadik félként kedvezményezettjei a Szolgáltatási Feltételeknek, így a Szolgáltatási Feltételek elfogadásával az Apple harmadik fél kedvezményezetttként jogosulttá válik (és úgy is kell tekinteni, hogy e jogot elfogadta) a Szolgáltatási Feltételek érvényesítésére Önnel szemben.

További jogi információk a Felhasználási Feltételek, az Adatvédelmi Nyilatkozat, a Visszaküldés és Csere, illetve a Szállítás című részekben található a(z) blazin.me weboldalon.

2. Általános rendelkezések

1. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Platform használatához szükséges valamennyi, jelen ÁSZF-ben nem rögzített technikai jellegű tájékoztatást a Platformon tesz elérhetővé, mely tájékoztatások ÁSZF részévé válnak.
2. A Szolgáltató kötelezi magát, hogy az ÁSZF-et, valamint annak korábbi verzióit a Platformon megismerhetővé és letölthetővé tesz.
3. Az ÁSZF nyelve magyar. Az ÁSZF nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azokat a Szolgáltató nem iktatja. A Szolgáltató kijelenti, hogy nem veti alá magát szolgáltatási tevékenységre vonatkozó magatartási kódexnek.
4. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Platform bármely részét bármikor megváltoztassa vagy akár megszüntesse. Fenntartja továbbá a Szolgáltató a jogot arra, hogy a későbbiek során a Szolgáltatást más elérhetőség alá helyezze.
5. Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek bizonyulna, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Ilyen esetekben az érvénytelen rendelkezés helyébe automatikusan a jogszabályoknak megfelelő rendelkezés lép hatályba.
6. Tekintettel arra, hogy a Platformon történő regisztrációk alapján személyes adatok kezelésére is sor kerül, így a Szolgáltató a Platformon elérhetővé teszi Adatkezelési Szabályzatát, mely jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi, illetve amelyet a regisztráció során a Felhasználó megismer és kifejezett nyilatkozattal elfogad.
7. A Felek megállapodnak abban, hogy az ÁSZF elfogadásával létrejött jogviszonyban felmerülő esetleges jogvitákat elsődlegesen peren kívüli tárgyalás útján kívánják rendezni. Ennek eredménytelensége esetén, bármely jogvita eldöntésére, amely az ÁSZF-ből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatosan merül fel, a Felek a polgári peres eljárás tekintetében – pertárgyértéktől függően – kikötik a magyar bíróságok kizárólagos illetékességét.
8. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan bármikor módosítsa, egyúttal a Szolgáltató kötelezi magát arra, hogy az ÁSZF módosítását követően a Felhasználókat e-mail útján vagy a Platformon tájékoztatja az ÁSZF módosításáról, egyben felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy a Platformon elérhető szolgáltatásoknak a tájékoztatást követő további használata az ÁSZF módosításának elfogadásának tekintendő. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy az ÁSZF Platformon közzétett változásait figyelemmel kíséri.
9. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás használatával kapcsolatos szokásait személyes azonosításra alkalmatlan módon, statisztikai célból, illetve a Felhasználók számítógépes erőforrásainak optimalizálása végett gyűjteni lehet.

10. Az e-mail címek kezelése elsősorban a Felhasználó azonosítását, illetve a Felhasználóval történő kapcsolattartást szolgálja. A Felhasználó e-mail címére reklámot tartalmazó hírlevelet a Szolgáltató csak a Felhasználó kifejezett előzetes hozzájárulásával, a jogszabályi előírásoknak megfelelő esetekben és módon küld az Adatkezelési Szabályzat előírásaival összhangban.

3. Az ÁSZF tárgyi és időbeli hatálya

A jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató által Magyarország területén a Felhasználók részére nyújtott Szolgáltatásra terjed ki.

A jelen ÁSZF akkor is irányadó, ha a Szolgáltató szolgáltatásai más weboldalon keresztül érhetőek el, valamint irányadó a Szolgáltatások minden olyan felhasználási módjára (mobil weboldal, mobil alkalmazások, Facebook oldal, Instagram oldal, stb.), amelyeken keresztül a Platform elérhető.

Az ÁSZF a fent rögzített naptól hatályos és határozatlan időre szól.

4. Ászf létrejötte, hatálya, megszűnése

1. A Felhasználó a Platformon elérhető jelen ÁSZF-ben rögzített szolgáltatásokat kizárólag a reá irányadó regisztrációs folyamatot követően jogosult igénybe venni, melyet jelen fejezet foglal össze.
2. A Felhasználóra irányadó regisztrációs folyamat első lépéseként a Felhasználó a Platformon az alábbi adatokat kötelezően megadja:
 - Felhasználónév
 - E-mail elérhetőség
 - Jelszó
 - Születési dátum
3. A Felhasználó az adatok megadása után fogadja el magára nézve kötelezőnek az ÁSZF-et, valamint annak mellékletét képező Adatkezelési Szabályzatot. Az ÁSZF elfogadása a regisztráció előfeltétele, a Felhasználó kizárólag az elfogadást követően jogosult igénybe venni a Platformon elérhetővé tett szolgáltatásokat.
4. Az adatok megadását és az ÁSZF, valamint az Adatkezelés Szabályzat elfogadását követően a Felhasználó visszaigazolást kap a Szolgáltatótól az általa megjelölt e-mail címre, mely levélben megjelölt linken keresztül tudja megerősíteni, illetve véglegesíteni regisztrációját.

5. A Felhasználó a regisztrációja során jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőként elismeri, az Adatkezelési Szabályzatot elfogadja.
6. Amennyiben a Felhasználó kiskorú személy, azaz 18. életévét még be nem töltötte, úgy regisztrációjához a törvényes képviselő hozzájáruló nyilatkozata szükséges.
7. A Felhasználó a reá irányadó szabályok szerint adatainak megadásával egyidejűleg felelősséget vállal azért, hogy a megadott adatok a valóságnak megfelelnek, illetve a megadott elérhetőségek felett kizárólag a Felhasználónak van rendelkezési jogosultsága. A Platform igénybevételével kapcsolatos, azzal összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az adott elérhetőséget megadta.
8. Amennyiben a Felhasználó a regisztráció során hibás, téves, hiányos adatot ad meg (elírás, félregépelés), úgy „vissza” funkciójával korábbi állapotra léphet és javíthatja a tévesen megadott adatot, illetve utóbbi profilján belül lehetősége nyílik az adatait módosítani.
9. A Felhasználó és a Szolgáltató között jelen ÁSZF alapján létrejött jogviszony megszűnik, amennyiben a Szolgáltató törli a Felhasználó regisztrációját. A Felhasználó bármikor jelezheti a Szolgáltató megjelölt e-mail címére küldött levelében regisztrációjának törlése iránti igényét, illetve jelen ÁSZF elfogadásával létrejött szerződés felmondását.
10. A Szolgáltató haladéktalanul jogosult a Felhasználó felhasználói felületét törölni, amennyiben:
 - a) a Felhasználó megsérti az ÁSZF-ben foglaltakat;
 - b) a Felhasználó a Platform használatával kapcsolatosan jogsértő magatartást tanúsít, annak működését bármilyen módon akadályozza, a Platform működését, felépítését módosítja;
 - c) a Szolgáltatóval szemben a Felhasználó a Platform használatával összefüggésben jogsértő magatartást tanúsít;
 - d) a Felhasználó által megadott adatok, illetve megosztott tartalmak valótlanok, jóerkölcsbe ütköznek, jogsértők;
 - e) a Platform használatával, illetve a Szolgáltató működésével kapcsolatban egyéb jogsértő tevékenységet fejt ki.

A Szolgáltató és a Felhasználó közötti ingyenes szerződés a Felhasználó regisztrációjakor jön létre.

A Felhasználó és Szolgáltató vonatkozásában, a Szolgáltatás vonatkozásában Szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Ptk. és az Elkertv.

elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó előírásai alkalmazandóak. A Szerződés és Rendelés adatai megtekinthetők visszamenőleg is a „Rendeléseim” menüpont alatt. A szerződéskötés és a kapcsolattartás nyelve a magyar.

A Közvetített Szerződés akkor jön létre, amikor a Companytól a Szolgáltatóhoz a Rendelésről szóló elektronikus igazolás megérkezik, feltéve, hogy addig a Felhasználó nem mondta le a Rendelést.

5. Preambulum

11. A jelen ÁSZF tartalmazza a Platformon elérhető szolgáltatások felhasználásának feltételeit, valamint a Felek jogait és kötelezettségeit. A Felhasználó korlátlanul felel az ÁSZF-ben foglalt, alább meghatározott kötelezettségeinek megsértéséért.
12. A Felek rögzítik, hogy jelen ÁSZF a regisztrációval hatályosul a Felhasználóra nézve. Az ÁSZF elfogadásával létrejött jogviszonyra, valamint az ÁSZF-fel kapcsolatos kérdésre a magyar jog irányadó.
13. A Platformon elérhetővé tett szolgáltatás célja egyrésztől, hogy a Felhasználó számára profilt biztosítson egy olyan virtuális közösségi hálón, amelyen keresztül képeket, véleményeket oszthat meg divat termékekről, illetve ilyen termék megvásárlására, illetve értékesítésének előmozdítására irányuló tevékenységet végezhet. Inspirálólághathat a Blazin közösségre. A Szolgáltató tehát az általa üzemeltetett Platformon divat, ruházati termékekkel kapcsolatos tartalmak megosztására, Szerződés megkötésére biztosít platformot.
14. Kérjük, hogy jelen ÁSZF-et a Platformon elérhető szolgáltatások igénybevétele előtt szíveskedjen figyelmesen elolvasni, illetve kérdés esetén szíveskedjen az info@blazin.me e-mail címen felvenni a kapcsolatot a Szolgáltatóval.

6. Blazin azonosító és tárhely adatai

A Szolgáltató és a tárhely-szolgáltató adatai, elérhetőségei:

Szolgáltató részéről:

Név: Blazin Global Ltd.:

Székhely Cím: The Hoxton Mix, 86-90 Paul Street, London, United Kingdom, EC2A 4NE

URL: <https://www.blazin.me>

Company number: 11789075

E-mail: info@blazin.me

Ügyvezető neve, kapcsolattartó: Majerszki Nikolett

A Szolgáltató részére a tárhelyet biztosítja:

Cégnév: Amazon Web Services, Inc

Székhely: 410 Terry Avenue North Seattle, WA 98109 United States

A Blazin azonosító adatai

Blazin Global Ltd., The Hoxton Mix, 86-90 Paul Street, London, United Kingdom, EC2A 4NE, Company number: 11789075

- **Kereskedelmi név:** „BLAZIN”,
- **Email cím:** info@blazin.me

Partnereink leírása, termékei és szolgáltatásai a Blazin Appon és a Blazin weboldalon keresztül érhetők el, együttesen Platformon.

7. Fogalom-meghatározások

ÁSZF: Jelen Általános Szerződési Feltételek.

Adatkezelési Szabályzat: A Szolgáltató által jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás keretében kezelt személyes adatok kezelésének szabályait megállapító tájékoztató.

Felhasználó: A Platformon regisztrációját jelen ÁSZF elfogadásával véglegesítő felhasználó, akire a Platformon elérhető szolgáltatások igénybevétele során az ÁSZF-ben foglalt jogok és kötelezettségek irányadók.

Company: Divat és szépség termékek értékesítésével foglalkozó online és offline üzletek, kereskedelmi egységek.

Ügyfelek: A Felhasználó és a Company együttesen.

Szolgáltató: a Blazin Global Limited, The Hoxton Mix, 86-90 Paul Street, London, United Kingdom, EC2A 4NE, Company number: 11789075, e-mail címe: info@blazin.me

Felek: Az Ügyfelek és a Szolgáltató együttesen.

Adásvétel: A Szolgáltató által kialakított Platformon az Ügyfelek között létrejövő adásvételi szerződés, melynek tárgya divat vagy szépségápolással kapcsolatos áru tulajdonjogának átruházása vételár ellenében.

Applikáció: A Blazin megnevezésű, Testflightből, későbbiekben AppStore-ból letölthető iOS-rendszerekre kialakított alkalmazás, illetve a Google Play áruházból letölthető Android alkalmazás.

Blazin

a Blazin Global Limited, The Hoxton Mix, 86-90 Paul Street, London, United Kingdom, EC2A 4NE, Company number: 11789075, e-mail címe: info@blazin.me

Blazin Csoport Tagvállalatai

azok a társaságok, amelyek felett a Blazin Global Limited (The Hoxton Mix, 86-90 Paul Street, London, United Kingdom, EC2A 4NE, Company number: 11789075) ellenőrzési jogokat gyakorol.

Blazin Partner

a Blazin Global Limited által kinevezett vagy megbízott helyi képviselők, helyi fióktelepek vagy ügynökök.

Blazin Platform

a Blazin által – online közvetítő szolgáltató minőségben – információs társadalmi szolgáltatásként működtetett Divat és Szépség termék-kiszállítási felület (az online közvetítő szolgáltatások üzleti felhasználói tekintetében alkalmazandó tisztességes és átlátható feltételek előmozdításáról szóló, 2019. június 20-i (EU) 2019/1150 európai parlamenti és tanácsi rendelet – a továbbiakban: „**Online Platformokról Szóló Rendelet**” – értelmében), amely Piacterként működik, és (i) lehetővé teszi a Company üzemeltetők számára, hogy Divat és Szépségápolási Termékeket értékesítsenek kiszállítási lehetőséggel, és a divat illetve szépség termékek értékesítésére vonatkozó Adásvételi Szerződéseket kössenek a Megrendelőkkel, (ii) lehetővé teszi a Felhasználók számára, hogy a Divat és Szépség termékekre vonatkozó Rendeléseket adjanak le a Company üzemeltető felé, és Megrendelőként Adásvételi Szerződéseket kössenek, valamint megszervezzék, hogy a Termékeket egy Futár szállítsa, továbbá (iii) lehetővé teszi a Futárok számára, hogy kiszállítási szolgáltatásokat kínáljanak a Megrendelőknek a Termékek kiszállítása kapcsán, és a Megrendelőkkel Kiszállítási Szerződést kössenek.

Megrendelő

a Blazin Platform bármely olyan Felhasználója, aki Rendelést ad le, és Adásvételi Szerződést köt a Company üzemeltetővel, valamint Kiszállítási Szerződést a Futárral.

Futár

Az a személy, aki a Blazin Platformon keresztül rendelt Termékek tekintetében a Blazin Platformon a Megrendelő részére kiszállítási szolgáltatást nyújtó szolgáltatóként regisztrálva van.

Kiszállítási Szerződés

a Megrendelő és a Futár között a Megrendelő által megrendelt Termék kiszállítására a Blazin Platformon keresztül létrejött szerződés.

Átadási Hely

az a Rendelésen feltüntetett cím, ahol a Megrendelő a megrendelt Terméket át kívánja venni.

Általános Szerződési Feltételek

a Blazin Platform Megrendelő általi használata kapcsán a Blazin és a Megrendelő közötti jogviszonyra alkalmazandó feltételek.

Piactér

az a Blazin Platformon keresztül létrehozott, a Blazin által működtetett virtuális piactér, amely lehetővé teszi a résztvevő Company üzemeltetők számára Termékeik Megrendelők részére történő értékesítését, oly módon, hogy a Felhasználók megrendelhetik a Terméket, Megrendelőként Adásvételi Szerződést köthetnek a Company üzemeltetővel a Termék megvásárlására, és a Futárok által a Piactéren kínált igény-alapú kiszállítási szolgáltatásokat használhatják.

Termék

azok a Divat és Szépségápolási termékek és/vagy egyéb termékek, amelyeket a Company üzemeltető a Blazin Platform segítségével értékesítésre kínál.

Termék Ára

az a (vonatkozó hozzáadott-érték, értékesítési vagy egyéb adókat tartalmazó) bruttó ár, amelyet a Megrendelőnek a Company üzemeltető részére a megrendelt Termékért fizetnie kell.

Rendelés

a Megrendelő által a Company üzemeltetőnek a Blazin Platformon keresztül egy Termékre leadott rendelését jelenti.

Rendelés Ára

az a (bruttó) ár, amelyet a Felhasználónak fizetnie kell a Rendelésben szereplő Termék(ek)ért

Company Boltok

A Company üzemeltető valamennyi létesítménye, melyeken keresztül a Blazin Platformon üzleti tevékenységet végez.

Company üzemeltető

bármely olyan online vagy offline Bolt, illetve Divat, Szépségápolási termékeket előállító létesítmény üzemeltetője, amely a Blazin Platformon kínálja szolgáltatásait, termékeit

Adásvételi Szerződés

a Megrendelő és a Company között egy adott Rendeléssel összhangban, Termékek értékesítésével kapcsolatosan létrejött szerződés.

Felhasználó

bármely olyan személy, aki a Blazin Platformon regisztrálta magát és ezzel felhasználói fiókot hozott létre, és a Blazin Platform szolgáltatásait ezen felhasználói fiók segítségével igénybe veszi. A Platformon regisztrált természetes személy, aki a Platformon keresztül Rendelést adhat le.

„**Company**”: Online vagy Offline Bolt illetve egyéb szolgáltató partner, amely partnerségi megállapodást kötött a Blazinnel. Termékeit és szállítási szolgáltatásait, ha van ilyen, a Blazin Szolgáltatáson keresztül nyújtja.

„**Vásárlási megállapodás**”: megállapodás a Company termékeinek megvásárlására és szállítási szolgáltatásainak igénybevételére Rendelés alapján. A Felhasználó bármely más fizetési módon keresztül történő Megrendelések tekintetében az Vásárlási Megállapodás a Company és a Felhasználó között jön létre kötelező erővel.

„**Blazin App**”: digitális alkalmazás, amelyet a Blazin biztosít természetes személyeknek annak érdekében, hogy termékeket rendeljenek a Blazin Companyktól.

„**Blazin Szolgáltatás**”(rövidítve: Szolgáltatás): a Blazin App és a www.blazin.me weboldalát egyaránt jelenti, valamint azokat a további helyeket, amelyek megemléítésre kerülnek a www.blazin.me oldalon.

„**Felhasználó**” vagy „**Ön**”: természetes személy, aki használja a Blazin Szolgáltatást.

Felek:

A Szolgáltató és a Felhasználó együtt.

Company:

Egyéni vállalkozó vagy gazdasági társaság, amely üzletszerű gazdasági tevékenysége körében kínálja megvételre a Termékeit a Platformon a Szolgáltatóval kötött külön szerződése alapján.

Szerződés:

A Szolgáltató és a Felhasználó között az ÁSZF és a Felhasználó által megadott adatok alapján, a regisztráció útján létrejött szerződés.

ÁSZF:

A jelen Általános Szerződési Feltételek.

Közvetített Szerződés:

A Blazin által a Platform segítségével közvetített, a Felhasználó és a Company között létrejövő szerződés.

Platform:

A Szolgáltató által üzemeltetett Blazin elnevezésű online rendelés-közvetítő weboldal (www.blazin.me, továbbiakban: „weboldal”), a mobilra optimalizált weboldal (www.m.blazin.me továbbiakban: „mobilweboldal”), a Blazin mobilapplikáció (a továbbiakban: „applikáció”), valamint az ezeket kiszolgáló szerveroldali alkalmazások együttesen, amely a Company által forgalmazott Termékek listáját tartalmazza és amelyen keresztül a Felhasználó leadhatja a Rendeléseit.

Blazin Fiók:

A Felhasználó által a Platformon történő regisztráció során létrehozott fiók, amelynek segítségével a Felhasználó a rendszer felé azonosíthatja magát a Platformon a Blazin felé, Rendelést adhat le, továbbá amelyben a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges alapvető információkat tárolhatja.

Kereskedelmi Egység („Egység”):

A Company legkisebb önálló gazdasági egysége, ahonnan a Termékek kiszállítása, vagy ahol a termékek Fogyasztó által történő átvétele történik.

Termék:

A Felhasználó által a Platformon keresztül leadott Rendelés útján a Companytól megvásárolható elektronikus kereskedelmi forgalomba hozható áru.

Kosár:

A Felhasználó által összeállított Termékek listája a termékek árának feltüntetésével és a Szolgáltatáshoz kapcsolódó díjakkal, amelyre a Rendelés irányul.

Rendelés:

A Felhasználónak a Platformon kiválasztott Termék megvásárlására irányuló szerződéskötési ajánlata, amelyet a Blazin közvetít a Company felé a Blazin és a Company között létrejött külön szerződés alapján.

Szolgáltatás:

Blazin Szolgáltatás: A Blazin által a Felhasználó részére nyújtott ingyenes szolgáltatások összessége, azaz a Platform üzemeltetése, a Platform használatának biztosítása (beleértve a regisztrációt, a böngészést, a Rendelések kezelését és a panaszkezelést).

Blazin Kiszállítási (Blazin Drop) Szolgáltatás:

A Blazin által a Felhasználó részére nyújtott ingyenes szolgáltatás, amely a Felhasználó által a Platformon rendelt Termékeknek – a Blazinnal szerződéses viszonyban álló futárok segítségével – a Companytól a Felhasználóhoz történő kiszállítását foglalja magában.

8. JOGI KERET

A Blazin Platform lehetővé teszi a Felhasználók részére, hogy a Company üzemeltetőktől Terméket rendeljenek, és megszervezzék, hogy a Rendelést az Átadási Helyre a Futár kiszállítsa.

A Termékek Blazin Platformon keresztül történő értékesítésére vonatkozó Adásvételi Szerződés közvetlenül a Felhasználó és a Company üzemeltető között jön létre. A Rendelés kiszállítására vonatkozóan a Felhasználó közvetlenül a Futárral köt Kiszállítási Szerződést. Az Adásvételi Szerződést és a Kiszállítási Szerződést abban a pillanatban kell létrejötnnek tekinteni, amikor a Rendelés a Blazin által e-mail útján visszaigazolásra kerül.

A Blazin Platform és a PiacTér üzemeltetése során a Blazin kizárólag információs társadalmi szolgáltatást nyújtó szolgáltatóként jár el, mint online közvetítő szolgáltató, és nem részes fele sem az Adásvételi Szerződésnek, sem pedig a Kiszállítási Szerződésnek. A Blazin nem a Termékek előállítója vagy forgalmazója, és nem nyújt kiszállítási szolgáltatásokat, továbbá semmilyen módon nem felelős az Adásvételi Szerződés vagy a Kiszállítási Szerződés teljesítéséért.

A Blazin Platform üzemeltetése során a Blazin a Company üzemeltetők független közvetítőjeként jár el az Adásvételi Szerződéseknek a Company üzemeltetők és a Felhasználó közötti közvetítése kapcsán. A Blazin továbbá a Futárok független közvetítőjeként jár el a Kiszállítási Szerződéseknek a Futárok és a Felhasználók (megrendelők) közötti közvetítése kapcsán. Valamennyi Company üzemeltető és Futár meghatalmazza Blazint, mint közvetítőt, hogy az adott meghatalmazó fél nevében kifizetéseket fogadjon el a Megrendelőktől, és a kapott pénzeszegeket a megfelelő Company üzemeltetőnek és Futárnak eljuttassa.

9. JOGHATÓSÁG

A Blazin nem állítja, illetve nem szavatolja, hogy a jelen Platformon található anyagok más helyeken is megfelelőek, elérhetőek. Amennyiben más régióból keresi fel a jelen Platformot, azt a saját kockázatára teszi, és bármely helyi törvény betartásáért Ön felelős.

A jelen Általános Felhasználási Feltételekre a magyar jog irányadó.

10. A Platform üzemeltetése

A Szolgáltató a tulajdonosa és üzemeltetője a Platformnak. A Szolgáltató a Platformon a Company Termék kínálatát gyűjti össze és teszi elérhetővé a Felhasználók számára, abból a célból, hogy a Felhasználók a Company Termékeit online megvásárolhassák, majd a Terméket kiszállítási szolgáltatás segítségével, vagy későbbiekben a Company Kereskedelmi Egységében való felvételi szolgáltatás keretében átvehessék. A Szolgáltató célja az, hogy a

Felhasználó igényeire, jogaira és jogos érdekeire tekintettel a lehető legszélesebb körben tegye elérhetővé és láthatóvá a Companykat és Termékeiket, miközben lehetővé teszi a Companyknél a Termékek forgalmának növekedését.

A Szolgáltató a Companytól független, önálló szolgáltatási tevékenységet folytat. A Szolgáltató a Szolgáltatások nyújtása során a Felhasználó képviselőjében nem jár el.

A Szolgáltató online közvetítő kereskedői tevékenységet folytat, amelynek keretében a Company megbízásából a Felhasználók Rendeléseit fogadja a Platformon keresztül, majd feldolgozza és továbbítja azokat a Company számára.

A Platformon található tartalom, adatok és információk a Blazin Szolgáltatás jellegére tekintettel folyamatosan változnak. A Szolgáltató kifejezetten törekszik arra, hogy mindig aktuális tartalmat és ajánlatokat jelenítsen meg a Felhasználó számára. Tekintettel arra, hogy a Platformon megjelenő információk, Termékek listája, Termékek leírása és a Termékek árai a Companytól származnak, a Szolgáltató ezek tartalmáért, aktualitásáért, elérhetőségéért és minőségéért felelősséget nem vállal és kártérítésre nem kötelezhető.

Szolgáltató rögzíti, hogy a Company Platformon megjelenő termékkínálata eltérhet a Company Kereskedelmi Egységének üzlethelyiségében található, vagy a saját online rendelési csatornáin megjelenő termékkínálatától. A Company kereskedelmi egységében, vagy saját online értékesítési csatornáin alkalmazott termékértékesítési feltételek – így különösen a termékek ára, esetlegesen alkalmazott akciók, kiszállítási díj – eltérhetnek a Platformon található termékértékesítési feltételektől. Ugyanazon Company több kereskedelmi egységének üzemeltetése esetén a termékkínálat és a termékértékesítésre vonatkozó feltételek eltérhetnek az egységek között.

A Platformon szereplő minden idő, így többek között a kiszállítási és Felvétel igénybevétele esetében a szállításra kész idő meghatározása becslésen alapul. A Platformon megjelenő kiszállítási időt a Szolgáltató algoritmizált módon jogosult meghatározni, figyelembe véve a korábbi Rendelések adatait és egyéb körülményeket. A tényleges kiszállítási időre egyéb külső, a Szolgáltatótól és a Companytól egyaránt független, előre nem látható tényezők is hathatnak.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Platformon megjelenő tartalmakat bármikor módosítsa, elérhetőségét megváltoztathassa, illetve a Platform üzemeltetését felfüggeszse, vagy véglegesen megszüntesse.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Platform tartalmát és az ajánlatokat részlegesen vagy teljesen az összes Felhasználó, vagy a Felhasználók egy csoportja számára korlátozza vagy letiltsa.

11. A Platform használata

A Felhasználó számára a Platform használata ingyenes

A Platformot bárki jogosult használni, amennyiben érvényesen és sikeresen regisztrált és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat és megismerte és elfogadta a Felhasználók személyes adatainak kezelésére vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatót. A Platform használata a Fiókon keresztül történik.

A Platformon kizárólag 13. életévüket betöltött természetes személyek regisztrálhatnak.

A Felhasználó köteles betartani minden jogszabályt, előírást és kötelezettséget a Platform használata és a Szolgáltatások igénybevétele során.

12. A Platformon elérhető szolgáltatásból eredő jogok és kötelezettségek

A Platformon elérhető szolgáltatások keretében a Szolgáltató a Felhasználó számára biztosítja, hogy regisztrációjával csatlakozzon a Szolgáltató által biztosított közösséghez, melynek keretében a Felhasználó jogosult különösen:

- a. tartalmak közzétételével termékek értékesítésének előmozdítására, népszerűsítésére irányuló tevékenységet végezni; inspirációs céllal tartalmat közzétenni
- b. Company által közzétett tartalmak alapján Szerződést kötni, terméket vásárolni.

A Felhasználó regisztrációját követően a Platformot fizetési kötelezettség nélkül jogosult igénybe venni.

A b. pont szerinti esetben a Felhasználó a Company által megvásárlásra kínált termékekre vonatkozó Szerződést köthet. A Szerződés ebben az esetben az Ügyfelek között jön létre, a megvásárolt termék szállítását a Szolgáltató szervezi meg. A Szerződés a szerződéses vételár maradéktalan megfizetéssel jön létre az utánvétel esetén készpénzben fizetendő a kiszállítással megbízott Futárnak.

A Felhasználó a kiválasztott termékeket azokra történő kattintást követően megjelenő, a termékek részletes adatait ismertető oldalon található „Buy” gomb lehetőségre kattintással tudja megrendelésre előkészíteni. A Felhasználó jogosult a kosár tartalmát megtekinteni, illetve módosítani a megfelelő ikonra kattintást követően, ahol megadható az egyes termékek kívánt mennyisége, illetve a megrendelésre előkészített, kosárba helyezett termékek törölhetők. Amennyiben a Felhasználó a kosár tartalmát elfogadja, úgy a fizetési folyamat kezdeményezésével, illetve teljesítésével megrendelését véglegesíteni tudja. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a kosár tartalmának elfogadásával fizetési kötelezettsége keletkezik.

Amennyiben a Felhasználó a kosár tartalmát véglegesként elfogadta, úgy azt követően (amennyiben ezen adatokat a regisztrációját követően külön a profiljában nem rögzítette) köteles megadni a számlázási és szállítási adatait, valamint megkezdeni a fizetési folyamatot. A kosár tartalma végösszegének megfelelő fizetési kötelezettségét a Felhasználó utánvéttel készpénzben tudja teljesíteni. Valamennyi, a fizetési folyamatban felmerülő tranzakciós és egyéb költség a Felhasználót terheli.

Az egyes Szerződésekből eredő adózási kötelezettségek betartásáért az Ügyfelek kizárólagosan felelősek, e kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos mellékszolgáltatást a Szolgáltató nem nyújt.

A Felhasználó jogosult a fizetési adatait a Platformon a későbbi fizetések folyamatának egyszerűsítése céljából rögzíteni.

A Szolgáltató tartós közvetítőként jogosult pénzeszközt az eladó nevében átvenni, ugyanakkor a Szerződés közvetlenül az Ügyfelek között jön létre.

A Platformon a Felhasználó által leadható megrendeléssel a Felhasználó és a Company között elektronikus szerződés jön létre. E Szerződésben a Szolgáltató nem minősül szerződő félnek, ezért a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató pusztán a Szerződés megkötéséhez szükséges közvetítői tevékenységet vállal, amelynek keretében nem vállal felelősséget a Platform útján a Felhasználó és a Company között létrejött szerződés teljesítéséért, illetve az abból eredő esetleges szerződésszegésekért, károkozásokért.

Tekintettel arra, hogy a termék vásárlására irányuló Szerződés az Ügyfelek között jön létre, így a Szolgáltató kellékszavatossági, jótállási kötelezettséggel nem terhelt.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfelek által közzétett tartalmak valóságtartalmáért, megfelelőségéért, illetve azok jogszerűségéért.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Platformon közzétett termékek árait, tulajdonságait, illetve a termékekre vonatkozó valamennyi szükséges tájékoztatást a Company köteles közzétenni, mindezekre a Szolgáltató nem vállal kötelezettséget. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a termékek árait nem a Szolgáltató határozza meg, annak megállapítására a Company kizárólagosan jogosult.

A Felhasználó a Platformon elérhető szolgáltatás használata során a jóhiszeműség és tisztesség követelményeinek megfelelően, a vonatkozó jogszabályok tiszteletben tartása mellett köteles eljárni. A Felhasználó a Platform használata során nem tanúsíthat jogsértő magatartást, továbbá az adatok, elérhetőségek megadásával harmadik személy jogait, vagy jogos érdekeit nem sértheti, jogsértő tartalmat közzé nem tehet, továbbá a Platform használata során számítógépes vírust nem terjeszthet, jogosulatlan adatgyűjtést nem végezhet. A Felhasználó korlátlan felelősséggel tartozik valamennyi jogellenes, illetve szerződésellenes magatartásából eredően okozott károkért mind a Szolgáltató, mind harmadik személyek irányába.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy:

- a) a Platform használata során megadott adatokat, elérhetőségeket a Szolgáltató nem ellenőrzi, azok valóságtartalmáért kizárólag a Felhasználó felel. A Felhasználó vállalja, hogy a megadott adatokat, elérhetőségeket szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok a valóságot tükrözzék, időszerűek és teljesek legyenek;
- b) felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amely a Szolgáltatót a Felhasználó által megadott adatok, elérhetőségek valótlansága, pontatlansága vagy hiányossága miatt éri;
- c) köteles minden olyan intézkedést megtenni annak érdekében, hogy jogosulatlan személyek ne férjenek hozzá a felhasználói felületéhez. Amennyiben a Felhasználó tudomást szerez arról, hogy a felhasználói felületéhez jogosulatlan személy fér hozzá, úgy azt haladéktalanul köteles jelezni a Szolgáltató irányába;
- d) a Platformon keresztül nem tölthet fel olyan tartalmat, amely jogsértő, jóerkölcsbe ütköző, más szellemi alkotásához fűződő jogait, személyiségi jogait sértené;
- e) amennyiben a Platformon keresztül jogsértő tartalmat észlel, úgy azt köteles haladéktalanul jelezni a Szolgáltató irányába. Amennyiben a Szolgáltató e jelzést megalapozottnak találja, úgy jogosult az érintett tartalmat haladéktalanul törölni;
- f) a Szolgáltató jogosult a Platform használatával kapcsolatos szokásokat személyes azonosításra alkalmatlan módon, statisztikai célból gyűjteni;

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Platformon történő szerződéskötéssel közte és a Company között külön, elektronikus úton megkötött szerződés jön létre. A Felhasználó Szerződésből eredő jogaira és kötelezettségeire ezen külön létrejött szerződés rendelkezései irányadók, valamennyi jogát (így különösen, de nem kizárólagosan elállási, szavatossági, jótállási jogait) a Szerződés rendelkezései szerint, kizárólag a Company-val szemben gyakorolhatja.

13. Platform SZABÁLYZATAI, AZOK MÓDOSÍTÁSA

Kérjük, olvassa el a jelen Platformon közzétett egyéb szabályzatainkat, beleértve a jelen Platformon keresztül történő kiskereskedelmi értékesítésekre vonatkozókat is, mivel ezen előírások is szabályozzák a Blazin Platformon tett látogatását. Fenntartjuk a jogot arra vonatkozóan, hogy a Platformunkat, szabályainkat, valamint a jelen Feltételeket bármikor megváltoztathassuk. Amennyiben a jelen feltételek bármely pontja érvénytelennek, semmisnek vagy bármilyen okból érvényesíthetetlennek minősül, az a fennmaradó feltételek érvényességét és érvényesíthetőségét nem érinti.

A jelen Feltételek addig alkalmazandók, amíg akár a Blazin, akár Ön fel nem mondja. Amennyiben fel kívánja mondani a jelen megállapodást, szüntesse be a jelen Platform használatát.

A Blazin is felmondhatja a jelen megállapodást, amennyiben Ön megszegte a Feltételek bármely rendelkezését, vagy olyan módon járt el, ami egyértelműen azt mutatja, hogy nem kívánja, vagy nem tudja betartani a Feltételekben megfogalmazott rendelkezéseket. A Blazin oly módon is felmondhatja a jelen megállapodást, hogy többé nem kívánja fenntartani a jelen Platformot.

14. További jogok, amelyeket fenntartunk

Ha fiókjához felhasználónevet vagy hasonló azonosítót választ, módosíthatjuk, amennyiben helyénvalónak vagy szükségesnek tartjuk (például ha sérti más szellemi tulajdonjogait, vagy másik felhasználónak adja ki magát).

Ha olyan tartalmat használ fel, amelyet a mi szellemi tulajdonjogunk véd, és amelyet mi teszünk közzé a Szolgáltatásunkban (például általunk biztosított képek, tervek, videók vagy hangok, amiket az Ön által létrehozott vagy megosztott tartalomhoz hozzáad), az ilyen tartalommal kapcsolatban, kivéve, ami az Öné, minden jogot fenntartunk.

Csak a Márkahasználati irányelvekben kifejezetten megengedettek szerint vagy előzetes írásbeli engedélyünkkel használhatja fel szellemi tulajdonunkat és védjegyeinket vagy egyéb hasonló megjelölésünket.

Tőlünk kapott írásbeli engedéllyel vagy nyílt licenccel kell rendelkeznie, hogy a forráskódunkat átdolgozhassa, származékos mű alapjaként használhassa fel, visszafejthesse, vagy bármely más módon kinyerje tőlünk.

15. Tartalomeltávolítás és a fiókja letiltása vagy megszüntetése

Bármilyen tartalmat vagy információt eltávolíthatunk, amit Ön a Szolgáltatásban megosztott, ha úgy ítéljük meg, hogy az sérti a jelen Felhasználási feltételeket, szabályzatainkat (beleértve a Blazin Közösségi irányelveit), vagy ha ezt jogszabály előírja. Azonnali hatállyal megtagadhatjuk vagy megszüntethetjük a Szolgáltatás

egészének vagy részének nyújtását (a fiók megszüntetését vagy felfüggesztését is ideértve), ha Ön: egyértelműen, súlyosan vagy ismételten megsérti jelen Felhasználási feltételeket, szabályzatainkat (beleértve a Blazin Közösségi irányelveit), ha Ön ismételten megsérti mások szellemi tulajdonjogait, vagy ha jogszabály azt előírja. Ha intézkedünk az Ön tartalmának eltávolításáról Közösségi irányelveink megsértése miatt, vagy felfüggesztjük vagy megszüntetjük a fiókját, erről szükség esetén értesíteni fogjuk. Ha úgy véli, hogy fiókját tévedésből szüntettük meg, vagy fiókját fel szeretné függeszteni vagy véglegesen törölni kívánja, lépjen kapcsolatba velünk az info@blazin.me email címen.

Az Ön által törölt tartalom korlátozott ideig biztonsági másolatokban fennmaradhat, és továbbra is látható marad, ahol mások azt megosztották. A jelen bekezdés az Ön fiókjának megszüntetése vagy törlése után is alkalmazandó lesz.

16. Fényképjogok

A fényképjogok kizárólagos tulajdonosa a Blazin Global Ltd.. Tilos az előzetes jóváhagyás nélküli felhasználás.

17. A tulajdonjog fenntartása

A teljes összeg kifizetéséig az áruk a Blazin tulajdonát képezik.

18. Elektronikus kapcsolattartás:

Ön hozzájárul, hogy a szerződést érintő kapcsolattartás elektronikus formában történjen.

19. A Blazin Szolgáltatás leírása

A Blazin egy olyan felületet biztosít, amelyen a Felhasználók termékeket vásárolhatnak, oszthatnak meg, és kiszállítási szolgáltatásokat vehetnek igénybe.

A Companyk a termékeikről és szolgáltatásaikról szóló tájékoztatást a Blazin Szolgáltatáson keresztül nyújtják, ideértve a termék listákat és a termékek árával kapcsolatos tájékoztatásokat is. A Companyk termékeinek és szolgáltatásainak értékesítése és megvásárlása további, a Company által meghatározott szerződési feltételekhez lehet kötve a Blazin Szolgáltatás értelmében. Amikor a Felhasználó megvásárlásra kiválasztja a Company termékeit és szolgáltatásait, a Felhasználó kötelező erejű megrendelést ad le a termékek és szolgáltatások Companytól történő megvásárlására azon általános szerződési feltételek mellett, amelyeket a Felhasználónak a Blazin Szolgáltatásban a rendelés leadása előtt ismertetnek (a „**Rendelés**”). A Rendelés

beérkezését követően a Blazin továbbítja a Rendelés részleteit a Company felé. Amikor a Company elfogadja a Rendelést, és a Blazin a Company nevében a Felhasználó részére visszaigazolja a rendelést, akkor a Felhasználó és a Company között Vásárlási Megállapodás jön létre. A Blazin a Company nevében bizonylatot állít ki (kivéve, ha a Felhasználó tartózkodása szerinti ország szabályozása megköveteli, hogy a Company közvetlenül állítsa ki a bizonylatot a Felhasználónak). A Felhasználók részére és egyes Companyktól megvásárolt termékek vonatkozásában: amikor a Rendelés a Company által elfogadásra kerül és a visszaigazolás a Felhasználó részére megküldésre kerül, amellet, hogy a Felhasználó és a Company között Vásárlási Megállapodás jön létre a Company termékeinek megvásárlására, egyben Felhasználó és a Blazin között kötelező erejű Vásárlási Megállapodás jön létre a Felhasználó által a Blazin Szolgáltatáson keresztül megrendelt valamely kiszállítási szolgáltatásra.

A Felhasználó által kiválasztott Company elkészíti illetve összekészíti szállítható formában a Rendelésben szereplő termékeket a Felhasználónak. A Blazin nem felel a Felhasználó felé a Vásárlási Megállapodás Company részéről történő megfelelő teljesítéséért. A Felhasználók részére és egyes Companyktól megvásárolt termékek vonatkozásában: Blazin a Felhasználó által a Blazin-től megrendelt kiszállítási szolgáltatások teljesítéséért a jelen szolgáltatási feltételekben meghatározottak szerint felel.

A Felhasználó a Rendelés leadását követően a Rendelést nem törölheti. Ön a termékekre vagy kiszállítási szolgáltatásokra leadott Rendelését azok megrendelését követően nem vonhatja vissza és nem törölheti. A termék vagy szolgáltatás megrendelésére vonatkozó Rendelés leadása előtt gondosan ellenőrizze a választását.

Készek vagyunk a Blazin szolgáltatást nyújtani Önnek. A Szolgáltatás magában foglalja az összes Blazin-terméket, -funkciót, -alkalmazást, -szolgáltatást, -technológiát és -szoftvert, amelyet azért biztosítunk, hogy előmozdítsuk a Blazin küldetését: hogy közelebb hozzuk az Ön által kedvelt emberekhez és dolgokhoz. Előmozdítsuk az Önben rejlő erőt, segítsünk, hogy megtalálja önmagát, kifejezze önmagát a saját egyedi stílusával. Egy olyan közösséget építünk, ahol saját maga lehet és célunk, hogy közelebb hozzuk azokhoz az emberekhez és dolgokhoz, akik inspirálják Önt. A Szolgáltatást a következő szempontok jellemzik (a továbbiakban: „Szolgáltatás”):

- **Személyre szabott lehetőségek biztosítása alkotás, kapcsolatteremtés, kommunikáció, felfedezés és megosztás céljából.**
Mind különbözőek vagyunk. Szeretnénk megszilárdítani kapcsolatait az Önnek valóban fontos dolgok megosztásával. Ezért rendszereket hozunk létre, amelyek próbálják megérteni, mi fontos Önnek és másoknak, és ezt az információt arra használjuk fel, hogy segítsünk Önnek létrehozni és fellelni az Önnek fontos dolgokat, csatlakozni hozzájuk, és osztozni bennük. Ennek része az Ön által esetleg érdekesnek ítélt tartalom, funkciók, ajánlatok és fiókok kiemelése, és lehetőségek biztosítása, hogy a Blazin-élményt megélhesse, az alapján, amit Ön és mások a Blazinen belül és kívül tesznek.
- **Pozitív, befogadó és biztonságos környezet előmozdítása.**
A közösségünk tagjainak olyan eszközöket fejlesztünk ki és használunk, valamint olyan forrásokat kínálunk, amelyek pozitív és befogadó élményekhez

segítik őket. Olyan csapataink és rendszereink is vannak, amelyek azon dolgoznak, hogy küzdjenek a szerződési feltételeinkkel és szabályzatainkkal kapcsolatos visszaélésekkel és azok megsértésével szemben, továbbá a káros és megfélemlítő viselkedésekkel szemben. Az összes rendelkezésünkre álló információt – beleértve az Ön információit is – felhasználjuk platformunk biztonságának megőrzésére. A visszaéléssel vagy káros tartalommal kapcsolatos információkat megoszthatjuk más Blazin-vállalatokkal vagy a bűnüldöző szervekkel. További információért lásd az **Adatkezelési szabályzatot**.

- **Olyan technológiák kifejlesztése és használata, amelyek révén egyre növekvő közösségünket folyamatosan szolgálhatjuk.**

Az információk szervezése és elemzése növekvő közösségünk számára központi szerepet tölt be a Szolgáltatásunkban. Szolgáltatásunk nagy részét olyan élenjáró technológiák létrehozása és használata képezi, amelyek segítenek minket abban, hogy Szolgáltatásunkat rendkívül nagy mértékben egy kiterjedt globális közösség részére személyre szabhassuk, megóvhassuk és fejleszthessük. A technológiák – mint pl. a mesterséges intelligencia és a gépi tanulás – lehetővé teszik, hogy komplex folyamatokat alkalmazhassunk a Szolgáltatásainkban. Automatizált technológiák is támogatnak minket Szolgáltatásunk működőképességének és integritásának biztosításában.

- **Egységes és kifogástalan élmény a Blazin-vállalatok egyéb termékeiben.**

A Blazin azon Blazin-vállalatok része, amelyek technológiát, rendszereket, elemzési adatokat és információkat – beleértve az Önről rendelkezésünkre álló információkat is (további tudnivalóért lásd az **Adatkezelési szabályzatot**) – osztanak meg a jobb és biztonságosabb szolgáltatások érdekében.

Megoldásokat kínálunk arra is, hogy a Blazin Ön által használt termékei között átjárhasson és olyan kialakítású rendszereket kínálunk, hogy kifogástalan és egységes élményben lehessen része a Blazin összes termékének használatakor.

- **Állandó globális infrastruktúra biztosítása Szolgáltatásunk számára.**

Globális Szolgáltatásunk biztosításához rendszereinken átnyúlóan világszerte, beleértve a lakóhelyén kívüli országokat is, adatokat kell megőriznünk és továbbítanunk. Ezt az infrastruktúra vagy az Amazon, Blazin Global Ltd., vagy leányvállalatai tulajdonában van, vagy ők üzemeltetik.

- **Közelebb hozzuk Önhöz a márkákat, termékeket és szolgáltatásokat az Önnek legmegfelelőbb módon.**

A Blazinról vagy a Blazin egyéb termékeiből vagy külső partnerektől származó adatokat használunk fel, hogy olyan hirdetéseket, ajánlatokat és egyéb szponzorált tartalmat jelenítsünk meg Önnek, amelyekről úgy gondoljuk, hogy hasznosak lehetnek. Törekszünk arra, hogy ez a tartalom annyira releváns legyen Önnek, mint minden egyéb Blazin-élménye.

- **Kutatás és innováció.**

A rendelkezésre álló információt Szolgáltatásunk tanulmányozására és a kutatásban másokkal való együttműködésre használjuk fel, hogy Szolgáltatásunkat jobbá tegyük, és hozzájáruljunk közösségünk jóllétéhez.

20. REGISZTRÁCIÓ

A Blazin Platformon nyújtott bizonyos szolgáltatások igénybevételéhez, illetve egyes funkciók használatához Önnek regisztrálnia kell. Amikor regisztrál, az Ön által megadott információknak minden tekintetben valósnak, pontosnak, aktuálisnak és teljesnek kell lennie. Amennyiben az Ön regisztrációs adatai megváltoznak, kérjük, haladéktalanul értesítsen bennünket a Fiók kezelés részében az adatai megváltoztatásával. Az Ön fiókjához tartozó jelszavának egyedinek kell lennie, továbbá kellő körültekintéssel, biztonságosan kell tárolnia annak érdekében hogy fiókja biztonsága fenntartható legyen. Amennyiben bármilyen fiókjához kapcsolódó visszaélésre, illetéktelen használatára figyel fel, kérjük haladéktalanul értesítse a Blazin csapatát.

Kérjük, olvassa el az Adatvédelmi Nyilatkozatunkat az adatainak felhasználásával kapcsolatos információkért.

21. A regisztráció folyamata

A Platformon kizárólag regisztrált fogyasztó adhat le Rendelést. A regisztráció során jön létre a Felhasználó Blazin Fiókja. A Blazin Fiók a Platformon regisztrálható.

A regisztrációhoz a Felhasználó személyes adatainak megadása szükséges. A Felhasználó kizárólag a saját személyes adataival regisztrálhat a Platformon, azaz a más nevében történő regisztráció tilos.

Felhasználó a „Regisztráció” gombra kattintva E-mail címével hozhat létre Blazin fiókot. A regisztráció létrehozásához a Blazin mobiltelefonos applikáció ingyenes letöltése szükséges, mely megtalálható a Testflight-ban később az App Store-on, Play Áruházban. Felhasználó az Applikációba belépve a „Bejelentkezés / Fiók létrehozása” gombot kiválasztva tud E-mail címével Blazin Fiókot létrehozni.

E-mail címmel történő regisztráció során a fogyasztó által beírt e-mail címet a rendszer ellenőrzi, hogy az e-mail címhez tartozik-e már korábban létrehozott Blazin Fiók, ezt követően a Felhasználónak szükséges megadnia a következő személyes adatokat: e-mail cím, jelszó, keresztnév, vezetéknév, születési dátum. A regisztrációhoz szállítási cím megadása nem szükséges, azt elegendő az adott Rendelés leadása során megadni.

Facebook összekapcsolás esetén a Fogyasztó engedélyezi a következő, Facebookon megadott adataihoz a hozzáférést: nyilvános profil adatok, e-mail cím és ismerősök listája. Facebook összekapcsolással történő használat során a Felhasználónak a Facebook adatai közül bármi is hiányzik, vagy azok nem helyesen szerepelnek, akkor a hiányzó vagy nem helyes személyes adatot a Felhasználónak külön meg kell adnia, vagy módosítania kell. A Facebook összekapcsolás bármikor megszüntethető a Fogyasztó Facebook profiljának „Beállítások” menüpont alatt elérhető beállításainak módosításaival. Facebook összekapcsolás megszüntetésekor, vagy Facebook fiók megszűnésekor a Blazin Fiók nem

szűnik meg.

A sikeres regisztrációhoz a Felhasználónak el kell fogadnia a jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztatót. Regisztrációjával a Felhasználó kijelenti, hogy a jelen ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató valamennyi rendelkezését elolvasta, megértette, elfogadja és azokat maradéktalanul betartja, valamint annak valamennyi rendelkezését magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Regisztrációs folyamat során a Felhasználónak lehetősége van az adott mező bepipálásával feliratkozni a Szolgáltató által direkt marketing megkeresés formájában küldött marketing üzenetek küldésére (hírlevélre), a feliratkozás azonban nem feltétele a sikeres regisztrációnak.

A sikeres regisztráció a „Fiók létrehozása” gomb kiválasztásával történik meg, ezzel létrejön a Felhasználó Blazin Fiókja és a Platform átirányítja a Felhasználót a kezdőoldalra, későbbiekben az Applikációban lehetőség van a telefonszám megerősítésére SMS kóddal.

A regisztráció és a Szolgáltatás igénybevétele során megadott személyes adatok pontosságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért kizárólag Felhasználó felel. A Felhasználó elfelejtett jelszavából, vagy annak illetéktelenek számára való hozzáféréséből eredő károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli. A Felhasználó köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, ha annak gyanúja merül fel, hogy a Fiókjához illetéktelen személyek hozzáférést szereztek.

Egy telefonszámhoz csak egy Blazin Fiók tartozhat. Egy Blazin fiókhoz kizárólag egy telefonszámot lehet verifikáltatni, Felhasználó azonban bármikor jogosult a Blazin fiókhoz tartozó telefonszámot a Profil menüpontban, vagy a Rendelés összegző oldalon a Rendelés leadása előtt megváltoztatni. Telefonszám módosítása esetén szükséges az új telefonszámot a Platformon megerősíteni.

Amennyiben a Szolgáltatások teljesítéséhez ez szükséges, a telefonszámon a Szolgáltató, a Company vagy a kiszállítást végző futárok felveszik a kapcsolatot a Felhasználóval, továbbá a Szolgáltató SMS-ben tájékoztatást adhat a Platform működésével vagy a Rendelés állapotával, kiszállítással kapcsolatban.

Felhasználó a sikeres Regisztrációt követően jogosult Rendeléseket leadni a Platformon.

22. Felhasználói fiók

Amennyiben használja a jelen Platformot, Ön felelős a fiókja és a jelszava titokban tartásáért, illetve a számítógépéhez való hozzáférés korlátozásáért, továbbá beleegyezik abba, hogy felelősséggel tartozik az Ön fiókjával vagy jelszavával folytatott minden tevékenységért. Kizárólag Ön felelős (a) az aktiváló kódok és jelszavak körültekintő, biztonságos használatáért; (b) az Ön Blazin fiókjának használatáért; (c) a Blazin azonnali tájékoztatásáért, ha egy jelszó deaktiválására van szükség. Ön a Blazinnek és a jelen Platform üzemeltetésében résztvevő minden más személynek vagy szervezetnek jogot ad arra, hogy az Ön információit a jelen Platform üzemeltetésével kapcsolatban továbbítsa,

felügyelje, lekérdezze és tárolja. Amennyiben Ön még nem töltötte be a 13. életévét, a Blazint csak szülő vagy gondviselő közreműködésével használhatja. A Blazin fenntartja a jogot arra, hogy saját belátása szerint szolgáltatást megtagadjon, fiókokat megszüntessen, tartalmakat eltávolítson vagy szerkesszen illetve megrendeléseket töröljön.

Önnek egy korlátozott, nem kizárólagos, nem átruházható és nem tovább-engedélyezhető joga van az időről időre biztosított Blazin szolgáltatás használatára, kizárólag az itt meghatározott célokra. Az Apple App Store-ból letöltött iOS Blazin App esetén a Felhasználó részére biztosított jog tovább korlátozódik a Blazin App olyan Apple márkájú terméken történő használatára, amely a Felhasználó tulajdonában vagy ellenőrzése alatt áll, és ahogyan azt az App Store Általános Szerződési Feltételei és a jelen Szolgáltatási Feltételek, mint Felhasználásai Szabályok lehetővé teszik.

A Blazin Szolgáltatás használata érdekében a Felhasználónak felhasználói fiókot kell létrehoznia a Blazin Szolgáltatásban szereplő regisztrációs útmutatás követésével. A Felhasználó biztosítja, hogy a Felhasználói Fiók belépési adatai és ezzel egyenértékű információk, amelyek a Felhasználó Felhasználói Fiókjához való hozzáféréshez szükségesek, bizalmasan vannak kezelve és biztonságosan kerülnek használatra, harmadik felek részéről nem hozzáférhető módon. Egy Felhasználó csak egy felhasználói fiókkal rendelkezhet.

Amennyiben annak gyanúja merül fel, hogy bármely jogosulatlan személy hozzáfért a Felhasználó belépési adataihoz vagy magához a felhasználói fiókhoz, a Felhasználó arról haladéktalanul köteles tájékoztatni a Blazint. A Felhasználó felel a Blazin Szolgáltatás minden olyan használatáért és minden olyan tevékenységért, amely a Felhasználó felhasználói fiókjával történik.

23. Az Ön kötelezettségei

A Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos kötelezettségünk ellentételezéseként megkérjük, hogy az alábbi kötelezettségeket vállalja felénk.

Ki használhatja a Blazint? Azt szeretnénk, hogy Szolgáltatásunk minél nyitottabb és minél befogadóbb legyen, de azt is szeretnénk, hogy biztonságos és védett is legyen, és megfeleljen a jogszabályoknak. Ezért ahhoz, hogy Ön a Blazin-közösség tagja lehessen, vállalnia kell bizonyos korlátozásokat.

- Legalább 13 évesnek kell lennie.
- Nem lehet eltiltva az alkalmazandó jogszabályok alapján Szolgáltatásunk bármely részének igénybevételétől vagy a fizetéssel kapcsolatos Szolgáltatások használatától, amennyiben az elutasított ügyfelek hatályos listáján szerepel.
- Nem tiltottuk le korábban a fiókját a jogszabályok és szabályzataink megsértése miatt.

Hogyan nem használhatja a Blazint? A széles közösségnek kínált, biztonságos és nyitott Szolgáltatás megköveteli, hogy mindenki megtegye a magáét.

- **Nem adhatja ki magát más személynek, és nem szolgáltatathat pontatlan információt.**
A Blazinen nem szükséges felfednie a személyazonosságát, de köteles nekünk pontos és naprakész információt szolgáltatni (beleértve a regisztrációval kapcsolatos információt is). Továbbá nem adhatja ki magát más személynek, és kifejezett engedély nélkül nem hozhat létre fiókot más nevében.
- **Nem tanúsíthat jogsértő, félrevezető vagy tisztességtelen magatartást, és nem használhat fel információt jogellenes vagy nem megengedett célra.**
- **Nem sértheti meg (és másokat sem támogathat ebben vagy ösztönözhet erre) a jelen Feltételeket és szabályzatainkat.**
- **Nem hajthat végre olyan tevékenységet, amely korlátozza vagy akadályozza a Szolgáltatás működését.**
- **Nem kísérelheti meg jogosulatlan módon fiókok létrehozását vagy információkhoz való hozzáférést vagy információk gyűjtését.**
Ez az automatizált módon, kifejezett engedélyünk nélküli fióklétrehozást és információgyűjtést is magában foglalja.
- **Nem kísérelheti meg fiókja (beleértve a felhasználónevét is) bármely vonatkozásának megvásárlását, eladását vagy átruházását, és nem igényelheti, gyűjtheti össze és használhatja fel más felhasználók bejelentkezési adatait és névjegyeit.**
- **Nem tehet közzé magánjellegű vagy bizalmas információkat, továbbá nem folytathat olyan tevékenységet, amely sérti mások jogait, beleértve a szellemi tulajdonjogokat is.**
- **Előzetes írásbeli hozzájárulásunk nélkül nem használhat tartománynevet vagy URL-címet a felhasználónevében.**

Az Ön által nekünk adott engedélyek. Megállapodásunk részeként a Szolgáltatás biztosításához szükséges engedélyeket Ön megadja nekünk.

- **Mi nem kérünk tulajdonjogot az Ön tartalmaira, de Ön engedélyezi nekünk a felhasználásukat.**
A tartalmával kapcsolatos jogai változatlanok maradnak. Nem tartunk igényt az Ön által a Szolgáltatásban vagy a Szolgáltatáson keresztül közzétett tartalmaira. Ehelyett, amikor megoszt, közzétesz vagy feltölt valamilyen szellemi tulajdonjog által védett tartalmat (például fényképeket vagy videókat) a Szolgáltatásunkban vagy azzal kapcsolatban, ezzel nem kizárólagos, jogdíjmentes, átruházható, allicencbe adható és az egész világra kiterjedő felhasználási engedélyt ad nekünk a tartalom tárolására, felhasználására, terjesztésére, módosítására, futtatására, másolására, nyilvános előadására vagy megjelenítésére, lefordítására vagy belőle származékos művek létrehozására (az Ön adatvédelmi és alkalmazási beállításainak megfelelően). Ezt az engedélyt a tartalom vagy a fiók törlésével Ön bármikor megszüntetheti.

Ugyanakkor a tartalom továbbra is megjelenik, ha Ön megosztotta másokkal, és ők nem törölték. Ha további tájékoztatást szeretne azzal kapcsolatban, hogyan használjuk fel az információkat, és hogyan felügyeljük vagy töröljük az Ön tartalmait, olvassa el az Adatkezelési szabályzatot.

- **Engedély az Ön felhasználónevének és profilképének, valamint a kapcsolataira és a fiókokkal, hirdetésekkel és szponzorált tartalmakkal kapcsolatos műveleteire vonatkozó információk felhasználására.**
Ön engedélyezi nekünk, hogy a Blazin-termékekben megjelenített fiókok, hirdetések, ajánlatok vagy más, szponzorált tartalom mellett, amelyeket Ön követ vagy amelyekkel Ön kapcsolatba lép, ellenszolgáltatás nélkül feltüntessük felhasználónevét, profilképét, valamint műveleteit (például kedvelések) vagy kapcsolatait (például követések). Megmutathatjuk például, hogy Ön kedvelt egy szponzorált bejegyzést, amit egy márka hozott létre, amely fizetett nekünk hirdetései Blazinen való megjelenítéséért. Az egyéb tartalommal kapcsolatos műveleteket és más fiókok követéseit illetően a hirdetésjellegű tartalommal kapcsolatos műveleteket és a szponzorált fiókok követéseit csak azok láthatják, akik jogosultak az adott tartalom vagy követés megtekintésére. Hirdetési beállításait is tiszteletben tartjuk.
- **Ön elfogadja, hogy a Szolgáltatással kapcsolatos frissítéseket tölthetünk le és telepíthetünk készülékére.**

24. Feltételeink

A Blazin Global Ltd-nél történő vásárlásokkal kapcsolatos fontos információkat itt találja.

Szerződéskötés:

A termékek internetes áruházban történő megjelenítése jogilag kötelező erejű ajánlatnak nem, csupán nem kötelező erejű, internetes katalógusnak minősül. A termékek a kosár használatával rendelhetők meg. A kiválasztott terméket a „Buy” gombra kattintva helyezheti el a kosárban. A jobb felső sarokban található, kosarat jelképező piktogramra kattintva a kosárban elhelyezett termékeket megtekintheti, módosíthatja a mennyiségüket, és törölheti őket. A vásárlás befejezésekor kattintson a „tovább a pénztárhoz” gombra; a rendelését a regisztráció, majd belépés után adhatja le. E-mail-címével tud regisztrálni. A belépést követően válassza ki a szállítási és fizetési módot. A megrendelés véglegesítése előtt ellenőrizheti, hogy nincs-e hibás adat a megrendelésben, és ha van, akkor azt ki is tudja javítani. Végül a „fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gombra kattintva adhatja le a kosárban elhelyezett termékekre vonatkozó megrendelését. A megrendelés beérkezését követően Ön azonnal kap egy visszaigazolást a megrendelésről, amely azonban a részünkről nem minősül a szerződés elfogadásának. A megrendelés akkor minősül elfogadottnak, ha arról e-mailben visszaigazolást küldünk, vagy ha két napon belül feladjuk a megrendelt termékeket.

A szerződés nyelve/a szerződés formája/a megrendelés szövegének tárolása/irányadó jogszabályok:

A szerződés magyar nyelven jön létre. A szerződés nem minősül a felek között létrejött írásbeli szerződésnek. A megrendelés szövegét nem tároljuk, ezért azok a megrendelés teljesítését követően már nem elérhetőek. Ön azonban jogosult a megrendelés szövegét közvetlenül a megrendelés leadását követően kinyomtatni. A szerződésre a Magyar Köztársaság jogszabályai az irányadók, azzal azonban, hogy az Egyesült Nemzetek Szövetségének Egyezménye az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről (Bécsi Vételi Egyezmény) és a kollíziós szabályok alkalmazása kizárt. Ez nem vonatkozik a fogyasztó állandó lakhelye szerinti uniós tagállam kötelezően alkalmazandó fogyasztóvédelmi jogszabályaira. A joghatóság helye Budapest (Magyarország), azzal, hogy a fogyasztó jogosult az állandó lakhelye szerinti uniós tagállamban a szerződéssel kapcsolatos bármilyen követelést benyújtani.

25. A Platformmal kapcsolatos szellemi tulajdonjog

A Platformon elhelyezett valamennyi anyag, annak teljes szövege, grafikai, illetve egyéb tartalma, a Platform szerkezeti felépítése, forráskódja, valamint bármely egyéb szellemi tulajdon szerzői jogi, illetve egyéb jogi védelem alatt áll. A szerzői jogok, illetve egyéb szellemi tulajdonjogok kizárólagos jogosultja a Szolgáltató. A Platform tartalmának, illetve a Szolgáltató egyéb szellemi tulajdonának bármely felhasználása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A Platform tartalmának jogosulatlan felhasználása védjegyjogi, szerzői jogi és polgári jogi igényeken túlmenően a büntetőjogi jogszabályokban meghatározott szankciókat is maguk után vonhatnak.

26. Szerzői jogok

A Blazin Platform egésze, így különösen, de nem kizárólag annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény alapján szerzői jogi védelem alatt állnak. A Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja a Platformon, valamint a Platformon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Platform felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást). A Szolgáltató szellemi tulajdonának bármilyen megsértése (szerzői jogsértés, stb.) a jogsértő felelősségre vonását vonja maga után.

A Felhasználó semmilyen módon nem szerez szellemi alkotáshoz fűződő jogot a Platform igénybevétele során vagy azzal összefüggésben. Minden ilyen jog automatikusan ellentételezés nélkül a Szolgáltatóra száll.

A Platform tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli

hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

27. ENGEDÉLYEZÉS, SZELLEMI TULAJDONHOZ FÜZŐDŐ JOGOK ÉS ADATKEZELÉS

A Blazin Platformon való regisztrációval a Felhasználó részére a Blazin visszavonható, nem kizárólagos, nem átruházható, nem továbbengedélyezhető engedélyt biztosít a Blazin Platform használatára, Termék rendelésének céljára és a Rendelés kiszállításának a Futárral történő megszervezésére.

Az információs társadalmi szolgáltatásoknak az Általános Szerződési Feltételekkel összhangban történő nyújtása során a Blazin által használt vagy kifejlesztett szoftverekkel, dokumentumokkal vagy információkkal (beleértve a Blazin Platformot és valamennyi oda feltöltött anyagot) kapcsolatos minden szellemi tulajdonhoz fűződő jog a Blazin (és egyes esetekben korlátozott mértékben a Company üzemeltető) tulajdonát képezi. A Felhasználó számára tilos a Blazin Platform vagy a Blazin által használt egyéb szoftver forráskódjának másolása, módosítása, adaptálása, visszafejtése, visszabontása vagy más módon történő felfedezése, illetve a Blazin Platformon levő adatok kivonatolása és kereskedelmi vagy a Termék rendelésétől eltérő célokra történő felhasználása. Felhasználó a Blazin Platformot kizárólag saját személyes, nem kereskedelmi jellegű céljaira használhatja.

A Felhasználók és a Megrendelők személyes adatainak kezelésére vonatkozó alapelveket a Blazin Platformon megtalálható Adatvédelmi Szabályzat fogalmazza meg.

Blazin nem szavatol, nem garantál és nem tesz egyéb nyilatkozatot a Blazin Platform minőségére vonatkozóan, beleértve ebbe a látható vagy rejtett hibáktól való mentességét, a rendes vagy sajátos (különleges) célra való használhatóságát, és Blazin nem köteles megfelelni a Felhasználó által a Blazin Platform minőségével kapcsolatosan támasztott követeléseknek.

28. Szellemi tulajdonjogok

Minden Szellemi Tulajdonjog, amelyet a Blazin Szolgáltatás tartalmaz, vagy ami ahhoz kapcsolódik, továbbá valamennyi kapcsolódó dokumentáció és annak minden része vagy másolata a Blazinnek és/vagy alvállalkozóinak/licencadóinak egyedüli és kizárólagos tulajdonát képezik. A „Szellemi tulajdonjog”-ba beletartozik minden szerzői jog és

szomszédos jog (beleértve az adatbázisokkal és katalógusokkal, illetve a fényképekkel kapcsolatos jogokat), szabadalmak, formatervezési minták, használati minták, védjegyek, kereskedelmi elnevezések, üzleti titkok, know-how, és bármely más lajstromozott vagy nem lajstromozott szellemi tulajdon.

A jelen Szolgáltatási Feltételek nem biztosítanak semmiféle Szellemi Tulajdonjogot a Felhasználónak a Blazin Szolgáltatásban és minden jog, ami itt nem kerül kifejezetten átadásra, Blazin és alvállalkozói/licencadói részére van fenntartva.

Apple nem felelős semmilyen vizsgálatért, védelemért, elszámolásért vagy követelés kifizetéséért, ha az IOS Blazin App vagy annak használata sérti bármely harmadik fél szellemi tulajdonját.

A Blazin Platformon található minden tartalom, mint például a művek, képek, fotók, zenék, hangok, videók, dokumentumok, rajzok, ábrák, logók, weblapok, grafikák, színek, sémák, eszközök, betűtípusok, formatervek, diagramok, elrendezések, módszerek, eljárások, funkciók és szoftver stb... (együttesen a "Tartalom"), a Blazin (e-kereskedelmi szolgáltató) tulajdona, és nemzeti és nemzetközi szerzői jogi és egyéb szellemi tulajdonra vonatkozó törvények védik. A Tartalmat a helyzettől függően a Blazin előzetes kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül nem lehet egészében vagy részben másolni, közzétenni, terjeszteni, megjeleníteni, módosítani, abból származékos művet létrehozni, vagy azt bármilyen módon hasznosítani.

A Blazin kizárólagos joggal rendelkezik arra vonatkozóan, hogy saját belátása szerint engedélyezze vagy megtiltsa egészében vagy részben a Tartalom másolását, közzétételét, terjesztését, megjelenítését, módosítását, abból származékos mű létrehozását, vagy annak bármilyen módon történő hasznosítását. A Blazinnek jogában áll bármikor szerzői igényt támasztani a jelen Platformon közzétett bármely Tartalomra, és megtiltani az ilyen Tartalom bármilyen felhasználását, eltorzítását vagy egyéb módosítását.

A Tartalomnak a Blazin által kifejezetten írásban engedélyezett bármilyen másolását, közzétételét, terjesztését, megjelenítését, módosítását, abból származékos mű létrehozását, vagy annak hasznosítását Ön kizárólag törvényes célokra és az összes vonatkozó törvénynek megfelelően végezheti.

29. TARTALOMMAL KAPCSOLATOS FELELŐSSÉGGKIZÁRÁS, SZERZŐI JOGI PANASZOK

A Blazin nem szavatolja, hogy a Platform tartalmi Magyarországon kívüli Országokban is helyénvalók vagy jogszerűek. Amennyiben ezen tartalmak egyes Országokban jogszerűtlennek vagy illegálisnak minősülnek, kérjük ne keresse fel a jelen weboldalt, vagy

amennyiben mégis úgy dönt, hogy felkeresi, ezennel tájékoztatjuk, hogy Ön a Blazin által nyújtott szolgáltatásokat kizárólag saját felelősségére használja. A Szolgáltató intézkedéseket tett annak biztosítására, hogy a Blazin tartalma pontos legyen, és ne tartalmazzon helytelen vagy elavult információt, azonban, a Blazin a tartalom maradéktalan pontosságáért és teljességéért, nem tud felelősséget vállalni.

Továbbá, az Internethez csatlakozás miatt a Blazin nem tudja garantálni a Platform folyamatos, megszakítás- és hibamentes működését. Amennyiben bármilyen problémát tapasztal a Platformunk használata során, kérjük, forduljon az Ügyfélszolgálatunkhoz, írjon a következő e-mail címre: info@blazin.me, annak érdekében, hogy a lehető leghamarabb helyre tudjuk állítani a weboldalunk hozzáférhetőségét. Ugyanakkor, kérjük győződjön meg arról is, hogy nem az Ön Internet csatlakozásával van probléma. Indokolt esetben lépjen kapcsolatba az Internet szolgáltatójával illetve ellenőrizze az Internet csatlakozáshoz használt eszközeinek rendelkezésre állását. Az Internet és a webtartalom dinamikus természete nem teszi lehetővé, hogy a Blazin weboldal frissítés miatti felfüggesztés, megszakítás vagy leállítás nélkül üzemeljen. A Blazin megfelelő műszaki és szervezetbiztonsági intézkedéseket tett a Blazin Platform szolgáltatásainak stabilitása érdekében, valamint kiemelt figyelmet szentel az adatok, elektronikus kommunikációk integritásának védelmére. A Blazin eltökélt abban, hogy megakadályozza az adatok illetéktelen felhasználását, az azokhoz való hozzáférést, valamint megakadályozza a Blazin felhasználóival kapcsolatos adatok és bizalmas információk elvesztésének kockázatát, valamint elkerülje az ilyen adatokhoz és információkhoz való illetéktelen vagy jogszerűtlen hozzáférést.

30. Felelősség

A Szolgáltató kizárólag az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek szándékos megszegésével kapcsolatosan tartozik felelősséggel az Ügyfelek felé.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfelek között létrejött Szerződés megszegéséért.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Platform, illetve az azokon keresztül elérhető szolgáltatás folyamatos, zavartalan, hibamentes működéséért. A Platform kapcsán érintett egyes telefonkészülékek kompatibilitásából adódó problémákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás használatából eredően okozott semmilyen közvetlen, közvetett károkért beleértve, de nem kizárólagosan az elmaradt hasznot, a jó hírnév sérelmét, használati-, adat-, vagy egyéb immateriális veszteségeket.

Amennyiben a Platformon link vagy egyéb közzétett adattartalom szerepel, úgy a Szolgáltató a hivatkozott honlap, illetve egyéb megosztás tartalmáért, az ott szereplő információkért vagy bármely más a hivatkozott honlapon fellelhető adatért, továbbá a hivatkozott honlap adatkezelési gyakorlatáért felelősséget nem vállal, illetve nem vonható felelősségre

semmilyen közvetlen vagy közvetett károkozásért, amely a Platformon keresztül irányuló link használatából adódik/adódhat.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget az Ügyfelek által tanúsított jogellenes vagy szerződésellenes magatartásért. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Platform használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Az Ügyfelek teljes mértékben és kizárólagosan felelősek saját magatartásukért, a Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A Felhasználót regisztrációja által megillető szolgáltatás használatának harmadik személy részére történő átengedéséből eredő esetleges kár a Felhasználó felelősségének körébe tartozik.

A Company üzemeltető kizárólagos felelősséggel tartozik a megrendelt Termék bárminemű minőségbeli és mennyiségbeli hibájáért vagy az Adásvételi Szerződés teljesítésének egyéb hiányosságáért, és Blazin nem vállal semmilyen felelősséget ezek tekintetében (beleértve a Termékek miatti esetleges allergiás reakciókat, vagy egyéb egészségügyi problémákat).

A Futárok kizárólagos felelősséggel tartoznak a Kiszállítási Szerződés teljesítéséért, és Blazin semmilyen felelősséget nem vállal ennek tekintetében.

Amennyiben Felhasználó gyanúja szerint a Blazin Platformhoz társított hitelkártyáját ellopták és/vagy harmadik fél azt csaló módon használja, Felhasználó köteles erről Blazin számára haladéktalanul értesítést küldeni e-mailben az info@blazin.me címre. További értesítésig Blazin nem tartozik felelősséggel a Felhasználó hitelkártyájának a Felhasználó fiókjában harmadik fél általi csaló módon történő használatáért.

A Blazin Platformot a Felhasználó részére szigorúan „úgy, ahogy van” (as is) alapon biztosítjuk. Blazin nem tartozik felelősséggel a Blazin Platform semmilyen üzemszünete, csatlakozási hibája, elérhetetlensége vagy egyéb hibája tekintetében.

31. A harmadik személyek hivatkozásaival kapcsolatos felelősség kizárása

Platformunkon vannak olyan hivatkozások, amelyek más internetes oldalakra mutatnak. Ezekre a hivatkozásokra az alábbiak vonatkoznak: Kifejezetten kijelentjük, hogy nincs semmilyen ráhatásunk a hivatkozott oldalak stílusára és tartalmára. Ezért kifejezetten elhatároljuk magunkat a harmadik személyek hivatkozott oldalainak tartalmától, és ezen tartalmakat nem ismerjük el magunkénak. A jelen nyilatkozat minden megjelenő hivatkozásra és a hivatkozásokon keresztül elérhető oldalak minden tartalmára vonatkozik.

Más cégek

A jelen Platformon a Blazinen kívül más felek is nyújthatnak szolgáltatásokat vagy reklámozhatnak és árulhatnak termékeket. Emellett, linkeket biztosítunk a leányvállalatok

és bizonyos más cégek weboldalaira. Ezeket a linkeket kizárólag az Ön kényelme érdekében biztosítjuk, és Ön saját kockázatára keresi fel azokat. Ezen cégeket vagy egyéneket lehetőségek szerint megválogatjuk, előszűrjük, azonban minden törekvésünk ellenére sem áll módunkban teljeskörű felelősséget vállalni harmadik felek által menedzselt Weboldalak tartalmáért, továbbá azon weboldalakon feltüntetett ajánlatokért. A Blazin nem vállal felelősséget vagy kötelezettséget ezen és bármilyen más harmadik felek tetteiért, termékeiért és tartalmáiért. Olvassa el figyelmesen az adatvédelmi nyilatkozataikat és egyéb felhasználási feltételeiket.

32. ÉRTÉKESÍTÉSI FELTÉTELEK

A jelen Platformot a Blazin Global Ltd. üzemelteti. A Blazin platformon megvásárolt termékeket a Companyk értékesítik. Azzal a feltétellel kínálja Önnek, a felhasználónak a jelen Platformot a Blazin, beleértve a rendelkezésre álló minden információt, eszközt és szolgáltatást, hogy Ön az itt közölt összes feltételt, szabályt és értesítést elfogadja.

Azzal, hogy meglátogatja a Platformunkat és/vagy vásárol valamit tőlünk, Ön igénybe veszi a "Szolgáltatásunkat" és beleegyezik abba, hogy az alábbi feltételek, beleértve az itt hivatkozott további feltételeket és szabályokat is, Önre nézve kötelezőek.

A jelen Feltételek a Platform minden felhasználójára vonatkoznak, beleértve korlátozás nélkül a böngésző, szállító, vásárló, kereskedő, és/vagy közreműködő tartalomszolgáltató felhasználókat is.

Kérjük, olvassa el figyelmesen a jelen Feltételeket mielőtt felkeresi vagy használja a Platformunkat. A Platform bármely részének felkeresésével vagy használatával Ön beleegyezik abba, hogy a jelen Feltételek Önre nézve kötelezőek.

Bármilyen új funkcióra vagy eszközre, amellyel a jelenlegi Platform kiegészül, szintén vonatkoznak a Feltételek. A Feltételek mindenkor változatát bármikor megtekintheti a jelen Platformon. Fenntartjuk a jogot arra vonatkozóan, hogy jelen Feltételek bármely részét frissítsük, megváltoztassuk vagy felváltsuk, a frissítések és/vagy változások Platformunkon történő közzétételével.

33. TERMÉKEK

A termékek fő jellemzői az egyes termék oldalain vannak feltüntetve. A Blazin Platformon értékesítésre felkínált termékek képe, illetve azok színe, a használt internetböngésző vagy monitor miatt eltérhetnek a valódi termékek színeitől.

34. VÁSÁRLÁSI JOGOSULTSÁG

Ahhoz, hogy vásárolhasson a Blazin Platformon, Önnek meg kell adnia személyes adatait. Nevezetesen, Önnek meg kell adnia a valódi nevét, e-mail, telefonszámát továbbá, meg kell adnia a fizetési adatait, amelyekről ki kell jelentenie és szavatolnia kell, hogy érvényesek és

helyesek. Meg kell erősítenie, hogy Ön az a személy, akire a megadott számlázási információk utalnak.

Fenntartjuk a jogot arra, hogy bármely Ön által leadott megrendelést elutasítsunk. Saját belátásunk szerint korlátozhatjuk vagy törölhetjük az egy személy által megvásárolható mennyiségeket. Amennyiben egy megrendelést megváltoztatunk vagy törölünk, kapcsolatba lépünk Önnel a megrendelés leadásakor megadott e-mail és/vagy számlázási címen/telefonszámon. Fenntartjuk a jogot továbbá arra is, hogy korlátozzuk az egy tételből egy postacímre szállított mennyiségeket is.

Azzal, hogy ajánlatot tesz egy termék megvásárlására, Ön kifejezetten engedélyezi számunkra, hogy fizetési módtól függően ellenőrizzük fizetési szolgáltatójánál, hogy rendelkezik-e a termék megvásárlására elegendő fedezettel. A Blazin információkat kérhet Önről az Ön fizetési szolgáltatójától, illetve, kérheti Önt, hogy támassza alá hitelkártya/bankkártya számát, személyazonosságát, hitelkártyájának/bankkártyájának érvényességét, adott vásárlási tranzakció engedélyezése céljából.

Továbbá, Ön beleegyezik abba, hogy az Ön által megadott Személyes Információkat felhasználhatjuk csalásmegelőző ellenőrzések végzésére. Az Ön által megadott Személyes Információkat felfedhetjük hitelreferencia vagy csalás megelőző ügynökségeknek, amelyek nyilvántarthatják ezeket az információkat.

Kérjük, olvassa el az Adatvédelmi Nyilatkozatunkat az adatainak felhasználásával kapcsolatos további információkért.

38. Termék rendelés a Blazin PLATFORMON KERESZTÜL

A Megrendelőnek lehetősége van a Blazin Platformon keresztül terméket kiválasztani és megrendelni. Abban az esetben, ha a Company üzemeltető nem tudja a terméket a Rendelésben előírtak szerint biztosítani, a Company nem igazolja vissza a Rendelést a Blazin Platformon. A Company üzemeltető felveheti a Megrendelővel a kapcsolatot annak érdekében, hogy megállapodhassanak a Rendelés módosításáról, hogy a Termék Ára ugyanannyi maradjon, mint amennyi eredetileg volt. Ha nem sikerül megállapodásra jutniuk, vagy ha a Megrendelőnek többet vagy kevesebbet kellene fizetnie a helyettesítőként felajánlott Termékért, mint az eredetileg megrendelt Termékért, a Rendelés törlésre kerül, és a Megrendelőnek a Rendelést nem számlázzák ki, vagy pedig (ha releváns) a Rendelés Ára teljes egészében visszatérítésre kerül a Megrendelőnek.

Megrendelőnek jogában áll olyan Terméket átvenni, amely a Blazin Platformon megadott leírásnak és (amennyiben erről megállapodás születik) bármely egyéb különleges követelménynek megfelel. Amennyiben a termékkel kapcsolatban bármilyen kétség merül fel, a Megrendelőnek jogában áll felvenni a kapcsolatot a Company üzemeltetővel további tájékoztatásért.

A Blazin Platformhoz hozzáférést biztosító Felhasználói fiók létrehozása során a Felhasználó mobiltelefonszámát az adott Felhasználói fiókhoz kapcsoljuk, és hozzáadjuk a Blazin adatbázisához. Amennyiben a Felhasználó már nem használja a mobiltelefonszámot, úgy 7 napon belül köteles értesíteni Blazint erről, hogy a Felhasználói fiók adatait anonimizálni

lehesse. Amennyiben a Felhasználó nem küld értesítést Blazin részére a számában beállt bármilyen változásról, a mobilszolgáltató ezt a mobiltelefonszámot egy következő személynek adhatja tovább, és a Blazin Platform használatakor ez az új személy esetlegesen hozzáférhet a Felhasználó adataihoz.

39. A Rendelés folyamata

Rendelés leadása kizárólag elektronikus úton, a Platformon keresztül lehetséges. A Szolgáltató a Platformon keresztül Rendelést kizárólag regisztrált Felhasználótól és csak akkor fogad el, ha a Felhasználó a Rendeléshez szükséges valamennyi adatot maradéktalanul közli.

A Szolgáltató kizár mindenfajta felelősséget, amely a Platformon megadott adatok helytelenségéből, elírásából vagy nem a valós adatok megadásával összefüggésében merül fel. A Szolgáltatót nem terheli felelősség a Szerződés késedelmes vagy hibás teljesítéséért, illetve egyéb problémaért, hibáért, amennyiben az a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra vezethető vissza.

A rendelés leadásának előfeltétele kiszállítási cím választása. A Platform a kiszállítási cím választásánál az utoljára használt, mentett kiszállítási címet ajánlja fel elsődlegesen. Amennyiben a Felhasználó a Platform használata során már adott meg kiszállítási címet, azonban még egyetlen rendelést sem adott fel, és nem mentette el a kiszállítási címet, úgy a Felhasználó által használt böngésző süti igénybevételével eltárolja az adott kiszállítási címet, és a Platformra következő alkalommal belépve felajánlja ezt a címet. A Felhasználó által használt böngészési előzményének törlésével a kiszállítási cím is törlődik a rendszerből.

Felhasználó a szállítási cím kiválasztását követően a „Kiszállítás” vagy a „Felvétel” gombra történő kattintással választhat, hogy a kiszállítási címére a Szolgáltató a saját futárszolgáltatása a terméket kiszállítsa (továbbiakban „Kiszállítás”), vagy saját maga veszi át a terméket a Company egységének helyszínén (továbbiakban „Felvétel”).

Fogyasztó bármelyik listában szereplő Companyt választhatja. A Companyk Platformon történő elérhetősége (nyitvatartása) Companynként változhat. Az adott Companyhoz feltüntetett nyitvatartási idő tájékoztató jellegű, a Companyk és a Szolgáltató fenntartják a Companyk elérhetőségének változtatásának jogát. A Company Platformon történő elérhetősége eltérhet az adott egység nem online értékesítési csatornáin (Kereskedelmi Egységében folytatott kiskereskedelmi tevékenysége során), a Company saját online értékesítési csatornáin, vagy más rendelés közvetítő oldalon alkalmazott nyitvatartási idejétől. Amennyiben egy adott Company zárva tart, vagy átmenetileg nem elérhető, úgy a Company egysége a listában ebben az esetben is megjelenik.

A Felhasználó a Platformon történő böngészés során kiválasztott Company kínálatából szabadon állíthatja össze a Kosarát. A Company oldalon található a Rendelés feltételei, többek között a Company kínálata, a különböző Termékek listája és ára és a kiszállítás becsült ideje, a választható fizetési módok, a Company árkategóriája, értékelésekből kalkulált pontszáma. A Platformon szereplő árak és díjak Forintban vannak meghatározva,

bruttó értékben. Az „i” gombra kattintva elérhető a Company nyitvatartási információi, a Company címe és térképes elhelyezkedése. Kedvezményes ár esetén a Platformon megjelenik az eredeti ár, a kedvezményes ár, valamint a kedvezmény mértéke is.

Szolgáltató rögzíti, hogy az adott Company mellett a Platformon feltüntetett kiszállítási idő becsült adat, ennél fogva tájékoztató jellegű. Ez vonatkozik minden kiszállítási időt tartalmazó felületre, így különösen a megrendelést követően megjelenő rendelés követésére szolgáló felületre, továbbá a rendelést visszaigazoló emailre. A Szolgáltató törekszik a várható kiszállítási idő minél pontosabb kalkulációjára és kijelzésére, azonban tekintettel arra, hogy a kiszállítási időt több, a Companytól, vagy a Szolgáltatótól független külső körülmény (ideértve különösen, de nem kizárólag: forgalmi dugó, Companyk, vagy Szolgáltatónak fel nem róható technikai probléma, időjárási körülmény) befolyásolja, így Szolgáltatót a kijelzett kiszállítási időtől eltérő esetleges korábbi, vagy késedelmes kiszállításából eredően semmilyen felelősség nem terheli és kártérítésre nem kötelezhető.

A Kosár összeállítását követően a „Tovább a megrendeléshez” gombra kattintva a Felhasználót a Platform automatikusan átirányítja az adatok ellenőrzésének célját szolgáló Rendelés összegző oldalra. A Felhasználó itt ellenőrzi és véglegesíti a Rendelés teljesítéséhez szükséges adatokat (kiszállítási cím, kiszállítási, vagy átvételi időpont, személyes adatok és telefonszám, továbbá megjegyzést tehet a futárnak), valamint kiválasztja a fizetés módját, illetve jelezheti ÁFA-s számla igényét, továbbá felhasználhatja a kuponját. Applikációban a rendelés ellenőrzése két lépcsőben történik, a Felhasználó az első felületen („Kosár”) a kiszállítás idejét tudja változtatni, új tételt tud a Rendeléshez adni, kupont felhasználni, második lépésként a „Fizetés” felületen tudja a Kiszállítási címét megváltoztatni, illetve fizetési módot változtatni és fizetést kezdeményezni, illetve számlát kérni.

A kupon egy készpénzhelyettesítő eszköznek nem minősülő, kedvezményt megtestesítő elektronikus ígérvény. A kuponnal kizárólag a Platformon lehet kedvezményt igénybe venni, azonban ott bármely elérhető Companytól történő Rendelés esetén felhasználható. A Platformon felhasználható százalékos, vagy fix összegű kuponok, mint azonnali árengedményre jogosító kedvezmények kizárólag online fizetési mód igénybevétele esetén érvényesíthetőek. A kedvezmény a rendelés végösszegéből kerül levonásra, és más kedvezménnyel nem vonható össze. Szolgáltató fenntartja a jogot a Rendelés törlésére vagy a Fiók zárolására visszaélés gyanúja esetén, illetve az akció részleteinek előzetes értesítés nélküli módosítására, annak azonnali felfüggesztésére. A kuponokkal való visszaélés, jogosulatlan kuponhasználat feljelentést vonhat maga után. Az egyes akciók részleteiről, valamint a kuponok felhasználásának további feltételeiről részletes tájékoztatás az akcióban meghirdetett felületekről (például: Weboldal, alkalmazás, Facebook oldal, stb..) érhető el.

A Kosár tartalma abban az esetben is megmarad, ha a Fogyasztó a Rendelést nem véglegesíti, hanem folytatja a böngészést a Platformon. Applikációban a Kosár tartalma akkor törlődik, ha a Felhasználó egy másik oldalon Kosárba helyez egy terméket és egy felugró ablakban megerősíti, hogy a korábban a Kosárba helyezett terméket törli a Kosárból. A Fiókból történő kijelentkezés minden Platformon a kosár törlését vonja maga után.

A Rendelés összegző oldalon, Applikációban a Fizetés oldalon a „Megrendelem” gomb lenyomásával a Felhasználó leadja a Rendelést. A Rendelés leadását követően a Szolgáltató a Platform segítségével automatikusan eljuttatja a Rendelés adatait a Companyhoz. A Rendelés befogadásáról a Company elektronikus igazolást állít ki, amelyet megküld a Szolgáltató számára.

A Közvetített Szerződés akkor jön létre, amikor az elektronikus visszaigazolás megérkezik a Szolgáltatóhoz.

A Fogyasztó a Rendelés leadásával kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et és a közvetített szerződésben meghatározottakat megismerte, elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A Szolgáltató a Rendelés leadása és a szerződés létrejötte után e-mailben visszaigazolja a Rendelés adatait és megadja a Felhasználónak a Company elérhetőségeit (Company egységének neve, Company egységének címe). A visszaigazoló e-mail tartalmazza a Felhasználó által választott Kiszállítási címet, a telefonszámot, a Rendelés azonosító számát, a rendelés leadásának időpontját, a választott fizetési módot, a Termék árát. Ezeket az adatokat a Profil menüpontban található „Rendeléseim” menüpontban is feltünteti a Szolgáltató.

A Felhasználó által megrendelt Termék kiszállításáért a Szolgáltató alvállalkozói kizárólag a felelősek. A Szolgáltató által végzett kiszállításra a jelen ÁSZF irányadó.

A Rendelés állapota az applikációban a Rendelés státuszának (előkészíti szállításra a Company, szállítás alatt van a Rendelés stb.) továbbá a várható kiszállítási idő szöveges feltüntetése mellett térképes illusztráció révén is nyomon követhető. A Rendelés nyomon követő oldalon található kiszállítási idő folyamatosan változhat, a kiszállítási idő tájékoztató jellegű, Szolgáltató az adatok helyességéért semmiféle felelősséget nem vállal. A rendelés állapota nyomon követhető a Platform által küldött automatikus push notification üzenettel (amennyiben azokat a mobiltelefonján engedélyezte), illetve a rendelés törlése esetén SMS üzenetet is küld a Platform.

A Termékekről a Company állítja ki a nyugtát, illetve a Felhasználó kérésére a számlát.

40. Rendelés speciális esetei

A Felhasználó a Rendelés során választhatja azt is, hogy a kiszállítás helyett maga veszi át a Terméket a Company Kereskedelmi Egységében (Felvétel, vagy Felvételes szolgáltatás). Felvétel választása esetén a Felhasználó a Rendelés során kiválaszthatja, hogy a Company melyik Kereskedelmi Egységében és mikor kívánja átvenni a Terméket. Amennyiben a Felhasználó azonnal kéri a rendelést, úgy a Platform által jelzett időpontban lehet

leghamarabb a Termékeket átvenni. A Felhasználónak a Termék átvételéhez a visszaigazoló e-mailben megadott adatokkal – különösen a rendelés azonosítószámával - igazolnia kell magát és a Rendelést. A Felhasználónak Felvétel esetén kiszállítási díjat sem a Szolgáltató, sem a Company részére nem kell fizetnie. Felvétel választása esetén az elkészített, összecsomagolt Termék átvételét a Company a saját maga által meghatározott ideig köteles biztosítani, amennyiben Fogyasztó nem jelenik meg a Platform által jelzett, vagy maga választott időpontban, de legkésőbb addig az időpontig, amíg a Company a termék felvételének lehetőségét biztosítja, úgy a Company minőségbiztosítási, vagy egyéb okokból a Rendelést törölheti (eláll a közvetített szerződéstől), mely a Felhasználó hibás teljesítésének minősül, ezáltal sem Szolgáltató, sem Company nem kötelezhető a rendelés teljesítésére, az online fizetett rendelés Felhasználó részére történő visszatérítésére az elállástól számított 14 napon belül kerül sor.

41. MEGRENDELÉSEK

Minden megrendelés elfogadás és rendelkezésre állás függvénye, és a kosarába tett tételek nincsenek lefoglalva, más vásárlók megvásárolhatják azokat. A készleten levő, rendelkezésre álló termékeket kínálja értékesítésre, azonban fenntartjuk a jogot arra, hogy bármely Ön által leadott megrendelést elutasítsunk. Saját belátásunk szerint korlátozhatjuk vagy törölhetjük az egy személy által megvásárolható mennyiségeket. Amennyiben egy megrendelést megváltoztatunk vagy törölünk, értesítjük Önt a megrendelés leadásakor megadott e-mail és/vagy számlázási címen/telefonszámon. Fenntartjuk a jogot arra, hogy korlátozzuk az egy tételből egy postacímre szállított mennyiségeket.

Időnként előfordulhat gépelési hibát tartalmazó, pontatlan vagy hiányos termék leírásokkal, árképzéssel, akciókkal, ajánlatokkal, termék szállítási időkkal és rendelkezésre állással kapcsolatos információ a Szolgáltatásban. Fenntartjuk a jogot arra, hogy bármilyen hibát, pontatlanságot vagy hiányosságot korigáljunk, és előzetes értesítés nélkül bármikor (beleértve azt is miután Ön leadta a megrendelését) megváltoztassuk, frissítsük az információt, adott esetben töröljük a megrendeléseket, amennyiben a Szolgáltatásban vagy a kapcsolódó weboldalon bármilyen információ pontatlan.

KÖVETKEZŐ KOLLEKCIÓRA LEADOTT ELŐRENDELÉSEK ÉS MÉRETRE KÉSZÜLT TERMÉKEK
Ha előrendelést ad le a következő kollekción egy termékére, vagy egy olyan termékre, amely az Ön mérete alapján készül, azt kifejezetten Önnek gyártjuk le a megadott méretekkel és az Ön által kiválasztott színben. Ezért ilyen esetekben visszaküldésre, cserére, visszatérítésre vonatkozó igényt nem tudunk elfogadni. Ha egy következő kollekcióba tartozó vagy méretre készült termékre ad le rendelést, kérjük vegye le a saját méreteit és hasonlítsa össze az adott méretábrával, hogy biztosan a megfelelő méretekkel adja le előrendelését. Ha nem biztos benne a szabás, anyag vagy forma miatt, lépjen velünk kapcsolatba, mielőtt leadja az előrendelést, és segítünk a felmerült kérdésekben. Minden egyes termék gyártási ideje különböző lehet, keresni fogjuk Önt megrendelése legkésőbbi szállítási idejével kapcsolatban.

42. AZ ÖN MEGRENDELÉSÉNEK ELFOGADÁSA

Amint Ön választott és leadta a megrendelését, kapni fog egy a megrendelése adatait visszaigazoló e-mailt. Ez az e-mail nem jelenti a megrendelése elfogadását, csupán azt igazolja, hogy azt megkaptuk.

Hacsak nem törli a megrendelését, az Ön megrendelésének elfogadása és az Ön és a Blazin közötti szerződés megkötése akkor történik meg, amikor az áru rendelkezésre állását, annak feladását e-mailben megerősítjük. Az adásvételi szerződés ezért Budapesten, Magyarországon jön létre, és a szerződés nyelve a magyar.

Fenntartjuk a jogot arra, hogy ne fogadjuk el az Ön megrendelését abban az esetben, ha a fizetés engedélyezést, rendelkezésre tartási foglalás elhelyezését fedezet hiány, vagy egyéb ok miatt nem tudjuk érvényesíteni, továbbá, ha az Ön által rendelt tételre szállítási korlátozások vonatkoznak, illetve ha a megrendelt tétel nem áll rendelkezésre értékesíthető minőségben.

42. VISSZAKÜLDÉS ÉS CSERE

Amennyiben a megrendelésével bármilyen okból nem elégedett, jogában áll a megvásárolt termékekre a kézhezvételtől számított 14 napon belül visszaküldést kezdeményezni. Ehhez vegye fel velünk a kapcsolatot a következő e-mail címen: info@blazin.me

A csomag kézbesítésétől számított 14 napon belül. Amennyiben a tételeket ezen időkereten belül visszaküldi, akkor az Ön igényei szerint a termékeket vagy kicseréljük vagy visszatérítjük azok értékét, az eredeti fizetési módnak megfelelően. A visszatérítést a Blazin utalja. A termékek visszaküldésének elindítása a Blazin felé a vásárló felelőssége, ennek költségei viszont a Blazint terhelik, Önnek díjmentes.

Mielőtt visszaküldené a csomagját, javasoljuk, vegye fel a kapcsolatot e-mailben ügyfélszolgálatunkkal. info@blazin.me

43. SZÁLLÍTÁS

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy igyekszünk minden megrendelést 24 órán belül, akciós időszakban 48 órán belül feladni. A becsült szállítási idők csak útmutatóként szolgálnak, és a feladás napjától kezdődnek. A Blazin a rendeltetési ország vámkezelési eljárása által okozott semmilyen késedelemért nem felelős.

Egyelőre kizárólag Magyarország területén vállaljuk az áruk kiszállítását. A kiszállítást vidéken általában a GLS végzi Budapesten a Blazin által igénybevett futárok. Áruinkat kizárólag kiskereskedelmi mennyiségben és kizárólag a végfelhasználók részére áll módunkban értékesíteni.

44. A Blazin kiszállítási szolgáltatás feltételei

A Terméket a Szolgáltató szállítja ki a Felhasználónak, azt a Szolgáltató a Blazin Szolgáltatás keretében, a jelen ÁSZF alapján létrejövő Szerződés szerint közvetlenül nyújtja a Felhasználó részére. Szolgáltatás esetében a Company és a Felhasználó között a Termék kiszállítására vonatkozóan szerződés nem jön létre.

A Szolgáltató a vele szerződéses viszonyban álló futárok közreműködése révén nyújtja a kiszállítási Szolgáltatást. A Szolgáltatás választása esetén a Felhasználó kifejezetten megrendeli, Szolgáltató pedig kifejezetten elvállalja kiszállítási szolgáltatás nyújtását, melyet Szolgáltató közvetített szolgáltatásként a vele szerződött Blazin futárokon (továbbiakban futár) keresztül teljesít a Felhasználó részére.

A kiszállítás feltételeit, így különösen annak módját (kerékpár, motorkerékpár, személyautó stb.), határidejét (kiszállítási idő) és területi korlátait (kiszállítási terület) a Szolgáltató egyoldalúan állapítja meg és bármikor jogosult azokat egyoldalúan megváltoztatni, akár ideiglenesen is.

A várható kiszállítási idő a Rendelés leadása során a Platformon bármikor megismerhető. Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Rendelés összegző oldalon megváltoztatja a Kiszállítási címet, úgy ezzel párhozamosan a kiszállítási idő megváltozhat.

A Platformon szereplő kiszállítási idő csupán becslült idő. A tényleges kiszállítási időre egyéb külső, a Szolgáltatótól és a Companytól egyaránt független előre nem látható tényezők is hathatnak.

A Blazin Szolgáltatás elérhetősége területenként változó. A Company lista oldalon kizárólag azok a Blazin Szolgáltatást igénybe vevő Companyk jelennek meg, amely Companytól a Blazin futárai a Felhasználó által beállított címre szállítanak.

Szolgáltató jogosult a kiszállítási területet dinamikusan, akár percről percre változtatni, így előfordulhat, hogy egy adott időpontban az adott Company elérhető a Company lista oldalon, másik időpontban pedig nem. Szolgáltató kivételesen indokolt esetben – rendkívüli időjárási körülmények, Szolgáltatás teljes mértékben akadályozó technikai probléma - egy adott kiszállítási területet – ideértve a teljes Blazin Szolgáltatást - átmenetileg felfüggeszteni, mely esetben az adott területen lévő, vagy az adott területre Szállító Companytól rendelést nem lehet leadni.

A Felhasználók elfogadják, hogy a Szolgáltató jogosult maximális rendelési mennyiséget (darabszám, bruttó összeg) is meghatározni, különösen a Szolgáltató szállítóeszközeinek kapacitására tekintettel.

Blazin Szolgáltatás esetében a Company a Rendelést fogadja a Szolgáltatótól és megfelelően előkészíti, összekészíti, becsomagolja a Terméket, majd kiszállításra alkalmas formában átadja a Szolgáltató megbízásából eljáró futár számára, aki kiszállítja a Felhasználónak a Rendeléssel érintett Terméket.

Miután a futár átvette a Companytól a Rendeléssel érintett Terméket a Rendelés során a Felhasználó által megadott kiszállítási címre viszi, ahol a Felhasználó átveszi és a szolgáltatás teljesítettnek minősül.

A Szolgáltatót nem terheli felelősség a kiszállítás késedelmes vagy hibás teljesítéséért, illetve egyéb problémáért, hibáért, amennyiben az a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra vezethető vissza. Erre tekintettel amennyiben a Felhasználó a Rendelés során megadott címen nem elérhető, vagy a Rendeléssel érintett Terméket a kiszállítás időpontjában nem veszi át és a Felhasználó az általa a Rendelés során megadott telefonos elérhetőségen kétszeri próbálkozással a kiszállítási időpontot követő 10 (tíz) percen belül sem lehet elérni, úgy a Rendelés a futár értesítése alapján a Szolgáltató által törlésre kerül.

Jelen fejezet rendelkezései nem vonatkoznak az olyan futár által kiszállított rendelésekre, ahol a Rendelés nem a Blazin Platformon keresztül került leadásra, hanem a Company saját rendelési csatornáin. Az ilyen rendelések vonatkozásában a Szolgáltató a Company teljesítési segédjeként jár el, a Company saját oldalán rendelő fogyasztó mind a termékértékesítés, mind a kiszállítás vonatkozásában a Companyval áll szerződéses jogviszonyban, a kiszállítási díjat a fogyasztónak a Company felé kell megfizetnie a Company számlája alapján. Szolgáltató az általa megbízottként elvégzett kiszállítási szolgáltatásért a Company saját oldalon rendelést leadott fogyasztó irányába semmilyen felelősséggel nem tartozik, kártérítésre nem kötelezhető.

45. KISZÁLLÍTÁS MEGRENDELÉSE A BLAZIN PLATFORMON KERESZTÜL

A Rendelés leadásakor a Szolgáltatónak a Megrendelő részére meg kell szerveznie a Futár által végzett kiszállítási szolgáltatást a Platformon keresztül, hogy biztosítsa a Termék kiszállítását a kért Átadási Helyre (azaz személyes átvétel nem lehetséges). A Megrendelő a Futárral Kiszállítási Szerződést köt a Platformon keresztül.

A Futárok, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói, kötelesek a Rendelést a Megrendelő által a Platformon megjelölt Átadási Helyre szállítani. A Megrendelő és a Futár (vagy a Futár alkalmazottai / alvállalkozói) megállapodhatnak eltérő Átadási Helyben is, feltéve, hogy az új cím az eredeti Átadási Helyhez közel (nem több, mint pár háztömb távolságra) található.

A Megrendelőnek jelen kell lennie az Átadási Helyen, legkésőbb a Rendelésnek a Platformon megjelölt becsült kiszállítási idejében. A Megrendelő köteles a Platformon keresztül megadott telefonszámon elérhető lenni a Rendelés Platformon történő leadásának idejétől egészen addig, amíg a Rendelést a Futártól, vagy a Futár alkalmazottjától / alvállalkozójától át nem veszi.

Blazin a Futár nevében törölheti a kiszállítást és a Rendelés teljes díját felszámolhatja Megrendelő felé a következő esetekben:

- a Megrendelő az Átadási Helyen 10 perccel azután sem érhető el, hogy a Futár oda megérkezett;
- a Megrendelő által megadott telefonszámot a Futár, vagy a Futár alkalmazottja / alvállalkozója 10 percen belül sem éri el; vagy
- a Megrendelő és a Futár, vagy a Futár alkalmazottja / alvállalkozója nem tudnak megállapodni egy új Átadási Helyben a fenti szakasz szerint.

A Futár vagy a Blazin által a Platformon keresztül a Megrendelővel közölt bármilyen kiszállítási időpont vagy egyéb időre vonatkozó becslés kizárólag becslött idő. Nem garantált, hogy a Termék a becslött időpontra kiszállításra kerül. A Rendelések kiszállítási idejét még egyéb tényezők is befolyásolhatják, úgy mint a forgalmi dugók, a csúcsforgalom és az időjárési körülmények, stb.

46. Rendelések kiszállítása

Amennyiben a Felhasználó a Rendelés kiszállítását a Blazin Szolgáltatáson megrendeli, a Rendelést arra a címre szállítják ki, amelyet a Felhasználó a Szolgáltatáson megadott. A Felhasználónak a megadott helyhez címet is meg kell adnia a Blazin Szolgáltatáson keresztül. A kiszállítási szolgáltatást a Blazin nyújtja a Felhasználónak Budapesten belül, vidéken pedig a GLS.

A Felhasználónak tudnia kell fogadni a hívásokat azon a telefonszámon, amelyet a Felhasználó a Blazin Szolgáltatáson megadott. Amennyiben a megadott telefonszámon a Felhasználó nem érhető el, a Blazin vagy a Company a Rendelést törölheti.

A Felhasználó a Rendelést a lehető legkorábbi kiszállítással rendelheti (általános kiszállítási mód).

Általános kiszállítási mód választása: A Felhasználónak jelen kell lennie a Rendelésben megadott kiszállítási címen a Rendelés leadása és a Rendelésben szereplő termékek átvétele közötti időben. Amennyiben a Felhasználó nem található az általa megadott címen a megrendelt termékek kiszállítását követő tíz percen belül és nem válaszol a kiszállítást végző futár két kapcsolat felvételi kísérletére, a Blazin vagy a Company a Rendelést törölheti.

47. A Rendelésnek a Partner értékesítési helyén történő felvétele

Amennyiben a Felhasználó nem rendelte meg a Company Rendelésben szereplő termékeinek kiszállítását, hanem azokat a Company értékesítési helyén kívánja átvenni, a termékeket a Company azon értékesítési helyén lehet átvenni, amelyet a Felhasználó a Rendelés leadásakor választott. A Felhasználó külön elektronikus megerősítést kap, amikor a termékek átvehetőek. A Company vagy a Blazin feltételeket írhat elő a Felhasználó azonosítására a Rendelésben szereplő termékek átvételekor.

A Company a megrendelt termékeket 1 munkanapig őrzi attól az időponttól számítva, amikortól a Company értesítette a Felhasználót arról, hogy Rendelése átvehető. Mindazonáltal ez a kötelezettség nem terjed ki az adott Company értékesítési helyének nyitvatartási idején túlra, a Rendelést a Company zárási ideje előtt át kell venni.

48. Becsült határidők

A Company vagy a Blazin által a Blazin Szolgáltatásban a Felhasználó számára megadott minden kiszállítási, átvételi vagy egyéb várható időpont csak becsült idő. Nincs garancia arra, hogy a Rendelés a becsült kiszállítási időben kiszállításra kerül illetve átvehető lesz a megadott időpontban. A termékek kiszállítási idejére olyan szempontok is hatással lehetnek, mint a forgalmi akadályok, a csúcsforgalom vagy az időjárás körülmények.

49. Szállítási költség

Megrendelését a Blazin díjmentesen szállítja, ha a Blazin Platformon adta le a megrendelését.

50. FIZETÉS ÉS SZÁMLÁZÁS

Megrendelő köteles a Platformon megjelölt összegű Termék Árat a Company üzemeltetőnek kifizetni. A Platformon található Termék Árak eltérhetnek azoktól az áraktól, amelyek a Company üzleti egységeiben vagy kereskedelmi egységeiben találhatóak. A Platformon található Árak a Rendelés leadását megelőzően időnként módosulhatnak.

A Company a saját nevében a Termék Áráról a Megrendelő részére elkészíti és kiállítja a számlát (a Megrendelő kérésére) vagy a nyugtát (minden esetben). A Company üzemeltető a Megrendelő általi fizetést a számlák vagy nyugták ellenében kötelesek elfogadni. Blazin meghatalmazással rendelkezik arra, hogy a Termék Árat és minden más vonatkozó díjat a Company üzemeltető nevében a Megrendelőtől átvegye, és a pénzüsszegeket az adott megbízóhoz eljuttassa.

Valamennyi kifizetést a Megrendelő a Platformon aktivált fizetési kártyájára vagy egyéb fizetési módjaira terheljük. A kifizetések feldolgozása külső fizetési szolgáltatón keresztül történik. A Rendelés megerősítésével a Megrendelő engedélyezi a fizetési kártyájáról vagy egyéb választható fizetési móddal történő fizetést a Rendelés Árának megfelelő összegben, és az adott összeg zárolásra kerül a fizetési kártyán vagy az egyéb fizetési módon keresztül. A Rendelésre vonatkozó kifizetés teljesítése és a Megrendelő fizetési kártyájára vagy egyéb fizetési módjára történő terhelése a Rendelés visszaigazolásától számított 72 órán belül történik.

A Megrendelőnek az Adásvételi Szerződésből és a Kiszállítási Szerződésből fakadó fizetési kötelezettségei a Company üzemeltető felé akkor tekinthetők teljesítettnek, amikor a fizetés teljesül, és azt a Megrendelő hitelkártyájára terhelik. Ha a Rendelés Árát nem lehet zárolni a Megrendelő hitelkártyáján, a Rendelés nem kerül továbbításra a Company felé.

Blazin saját döntési jogkörében, promóciós ajánlatokat hozhat létre és árkedvezményeket adhat a Termék Árára vonatkozóan.

51. Fizetés

Felhasználó kifizeti a Rendelésben foglalt vételárat a Blazin Szolgáltatás fizetési felületén vagy utánvétellel készpénzben a Blazin által megbízott futárnak. A Blazin a Company nevében szedi be a Felhasználóktól érkező valamennyi fizetést. A Felhasználó fizetési kötelezettsége a Rendelés Blazin Szolgáltatáson keresztüli leadásával keletkezik.

A Felhasználó fizetési kötelezettségének csak a Blazin Szolgáltatásban biztosított fizetési módokkal tehet eleget. Amennyiben a Felhasználó megfizette a vételárat a Blazinnek, ezzel a Felhasználó teljesítette fizetési kötelezettségét a Company felé.

A fizetés automatikusan terhelésre kerül a Felhasználó bankkártyáján a Rendelés kiszállításakor. A Blazin jogosult zárolni az összeget a Company nevében a Felhasználó bankkártyáján a Rendelésnek a Blazin Szolgáltatáson keresztüli leadását követően. A fizetések feldolgozásra a Blazin harmadik fél fizetési szolgáltatót vesz igénybe.

A Company és a Szolgáltató közötti külön szerződés alapján jogosult és köteles a Közvetített Szerződés Felhasználó részéről történő teljesítésének (díjfizetés) elfogadására, feltéve, hogy a teljesítés nem készpénzes, hanem online formában történik. A teljesítés elfogadására oly módon kerül sor, hogy a Felhasználó a Szolgáltatóval szerződött pénzforgalmi szolgáltatón keresztül fizeti meg a Rendelés szerinti teljes összeget, amely a Company felhatalmazása alapján a Szolgáltató bankszámlájára kerül jóváírásra. A Felhasználók által a Company Termékeinek értékesítésével (adásvételével) összefüggésben teljesített.

A fizetés, vagyis a Rendelés ellenértékének kiegyenlítése a Felhasználó által a Company felé csak az ÁSZF jelen fejezetében megjelölt módokon lehetséges. Az egyes elérhető fizetési módok Companyként eltérhetnek. Arról, hogy az adott Company és Rendelés esetében milyen fizetési mód igénybevételére van lehetőség a Company és a megrendelni kívánt Termékek kiválasztását követően, de még a Rendelés véglegesítését megelőzően a Rendelés összegző oldalon megjelenő „Fizetés” felületen tájékozódhat a Felhasználó.

Amennyiben azt a Szolgáltató az adott Company esetében lehetővé teszi a Platformon, a Felhasználónak lehetősége van virtuális POS terminálon keresztül történő bankkártyás fizetésre, beleértve a Stripe szolgáltatás segítségével történő fizetést (online fizetés). Az online fizetéshez a böngészőnek támogatnia kell az SSL titkosítást.

Az online fizetés a Platformtól teljesen független, a Szolgáltatóval szerződött pénzforgalmi szolgáltató által üzemeltetett elektronikus rendszeren keresztül valósul meg. Stripe online fizetés szolgáltatás választása esetén a Felhasználó a mentett kártyájával fizet, vagy a Platform átirányítja a Felhasználót a Stripe saját fizetési oldalára, ahol a Felhasználónak lehetősége van a Fizetés teljesítésére. Felhasználó a Stripe fizetési felületét (böngészőablakot) az online fizetési folyamat alatt nem zárhatja be. Az online fizetésre a pénzforgalmi szolgáltató, az érintett kártyatársaság, továbbá a kártya kibocsátó és az összeget jóváíró pénzügyi intézmény üzletszabályzata irányadóak.

Online fizetés választása esetén a Felhasználónak a bankkártyaadatokat a Rendelés összegző oldal Fizetés felületén kell megadnia, valamint lehetősége van elmentenie a bankkártyájának az adatait (bankkártya száma, bankkártyára írt név, lejárat dátuma, CVC szám) annak érdekében, hogy a jövőben kezdeményezett Rendelések alkalmával ne kelljen újra megadnia ezen adatokat és így könnyebb, egyszerűbb legyen a Rendelés folyamata. A bankkártyaadatok tárolását a Szolgáltatóval szerződött pénzforgalmi szolgáltató végzi, abban az esetben is, ha a bankkártya adatok beírására és mentésére a Szolgáltató felületén közvetlenül lehetőség van. A Szolgáltató a Fogyasztó bankkártyaadatokat nem kezeli.

A Szolgáltató a Rendeléssel kapcsolatos információkat, a pénzforgalmiszolgáltató pedig kizárólag a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártya adatokat kapja meg (a 128 bites SSL titkosítással ellátott fizetőoldalon keresztül) a Fogyasztótól. A külső fizetési felületen keresztül történő adatáramlás tartalmáról a Szolgáltató nem értesül, azt csak a pénzforgalmi szolgáltató éri el.

Amennyiben a Felhasználó online fizetést választ a Platformon, úgy a Rendelést a Szolgáltató csak akkor fogadja be, ha a Rendelés véglegesítését követően az online fizetés sikeres volt.

Az online fizetésnél, ha a tranzakció sikeres a pénzforgalmi szolgáltató azonnal zárolja a kártyán lévő összeget és automatikusan értesíti a Szolgáltatót a fizetés megtörténtéről, így a Platformon rögtön látható, hogy a Rendelés ellenértékének teljesítése sikeres.

Amennyiben sikertelen az online fizetés, úgy Szolgáltató azt egyértelműen jelzi a Platformon, Stripe esetén a Stripe oldala visszairányítja a Felhasználót a Rendelés összegző oldalra, ahol más fizetési mód választásával, vagy a fizetéshez szükséges adatok leadásával a Rendelés újra leadható. Ha a Felhasználó a külső elektronikus felületről (Stripe) nem tér vissza a Platformra, akkor a tranzakció sikertelennek minősül. Ugyancsak sikertelennek minősül a tranzakció, ha a külső fizetési felületen a Felhasználó a böngésző „Vissza/Back” vagy a „Frissítés/Refresh” gombjára kattint.

Azon a Termékek vásárlása esetén, amelyek esetében a Felhasználónak a Fvkr. 20. §-ában biztosított elállási joga van, a Felhasználót bármikor megilleti a Rendelés visszavonásának joga, illetve bármikor elállhat a Közvetített Szerződéstől, mely esetben a Szolgáltató visszautalja a Felhasználónak az összeget.

Rendelés visszavonása, vagy Rendelés törlése esetén Szolgáltató 5 munkanapon belül intézkedik a bankkártyás fizetés visszautalásáról. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy online fizetett összeg Felhasználó számlájára történő visszaérkezésének időpontja függ a Felhasználó bankszámláját kezelő pénzintézetől, figyelembe véve a banki nyitva tartást is.

A fizetés alapvetően Stripe-on keresztül, (MasterCard és Visa) bankkártyával történik. Előrefizetés esetén nem biztosítunk kedvezményt.

Fizetés bankkártyával

A megrendelési folyamat során azonnal tud fizetni, ha megadja bankkártyája adatait. A szállításkor bankkártyáját az esetleges kedvezmények, például kuponok stb., levonása után megterheljük a ténylegesen kiszámlázott összeggel. A megrendelő kérésére előállított vagy egyértelműen a megrendelő személyére szabott áruk esetében bankkártyáját a kedvezmények, kuponok stb. levonását követően haladéktalanul megterheljük a ténylegesen kiszámlázott összeggel.

Elállás esetén a visszafizetés banki átutalással történik. Ehhez szükségünk van bankszámlája adataira, amelyeket fogyasztói fiókjában könnyen, biztonságosan megadhat. Fenntartjuk a jogot, hogy a visszaküldött áru értékének megfelelő utalványt bocsássunk ki, amennyiben többszöri emlékeztető után sem érhető el a bankszámlája adatai.

A fizetés teljesíthető Visa Electron, Visa Debit, Visa Delta, MasterCard, Maestro bankkártyával, valamint bármilyen más a Platformon meghirdetett módon. Bankkártyás fizetési módok esetében az Ön által rendelt termékek, szállítási, esetenként vámkezelési költséggel növelt összegére vonatkozóan rendelkezésre tartási foglalást indítunk, majd a csomag összeállítását, feladását követően emeljük le a számlájáról a szóban forgó összeget. A fizetési folyamat során Önnek meg kell erősítenie, hogy az Ön által használt

hitelkártya/bankkártya az Öné vagy annak használatára rendelkezik a hitelkártya/bankkártya tulajdonosának kifejezett engedélyével. Minden hitelkártya/bankkártya tulajdonost alávetünk a kártya kibocsátó általi érvényesítési ellenőrzésnek és engedélyezésnek. Amennyiben az Ön bankkártya kibocsátója megtagadja a fizetés engedélyezését a Blazin számára, nem tartozunk felelősséggel a szállítás késedeleméért vagy elmaradásáért.

A jelen Platformon történő minden hitelkártyás/bankkártyás tranzakció feldolgozásához egy biztonságos online fizetési átjárót használunk, amely biztonságos befogadó környezetben titkosítja az Ön bankkártya adatait.

Annak biztosítása érdekében, hogy az Ön vásárlási élménye biztonságos, egyszerű és megbízható legyen, a Blazin a Secure Socket Layer (SSL) technológiát alkalmazza.

Továbbá, elvárható gondossággal járunk el, az Ön megrendelése és fizetési adatai biztonságának fenntartása érdekében, de gondatlanságból bekövetkező nem várt eseményekre vonatkozóan nem áll módunkban felelősséget vállalni. Nem tartozunk felelősséggel az Ön által elszenvedett esetleges veszteségekért, ha egy harmadik fél illetéktelenül hozzáfér az Ön által megadott adatokhoz, amikor Ön felkeresi a Platformot vagy azon megrendelést ad le.

52. TÖRLÉS ÉS A HASZNÁLAT FELFÜGGESZTÉSE

Megrendelő nem vonhatja vissza és nem törölheti a Rendelést, miután az adott Rendelés Ár kifizetésére vonatkozóan fizetési utasítást adott.

Blazin jogában áll a Megrendelőt a Blazin Platformról azonnali hatállyal eltávolítani és/vagy bármely Rendelést megtagadni vagy törölni, ha a Megrendelő a Blazin Platformban kárt okoz vagy azt nem rendeltetésnek megfelelően használja, ha Blazin észszerű okok alapján feltételezheti, hogy a Megrendelő csaló tevékenységet végez a Platform használatakor, vagy ha a Megrendelő egyéb módon nem teljesíti jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti kötelezettségeit (pl. nincs jelen az Átadási Helyen több alkalommal)

A Megrendelő nem használhatja a Platformot pénzmosás céljára. Amennyiben a Megrendelő jelen szakasz rendelkezéseit megsérti, a Blazin végleg eltilthatja a Megrendelőt a Platform használatától.

53. Rendelés visszavonása, módosítás, elállás, rendelés törlése

A Felhasználót a Rendelés leadásától ajánlati kötöttség terheli. Az ajánlati kötöttség megszűnik, ha a Szolgáltató nem küld visszaigazoló e-mailt a Rendelésről a Rendelés leadása után számított 60 percen belül, a Company nyitvatartási idején belül.

Azon Termékek vásárlása esetén, amelyek esetében a Felhasználónak a Fvkr. 20. §-ában biztosított elállási joga van, a Felhasználót bármikor megilleti a Rendelés visszavonásának joga.

A Felhasználó a Rendelésén módosítani csak addig jogosult, ameddig a Company a Rendelést a Szolgáltató részére még nem igazolta vissza. A Rendelés kiegészítése esetén a Felhasználó köteles új Rendelést leadni.

Szolgáltató jogosult arra, hogy törölje annak a Felhasználónak a rendelését, akinél több, mint egy alkalommal fordult elő egymást követően az, hogy rossz címre ad le Rendelést, vagy a kiszállítási címre leadott Rendelést nem veszi át, vagy Felvétel esetén a terméket nem veszi át.

54. VISSZAKÜLDÉSI FELTÉTELEK

A termék visszaküldési jogának érvényesítéséhez az alábbi feltételeknek kell egyidejűleg teljesülniük:

- a.) a termékek nem voltak használva, viselve, kimosva, módosítva, vagy nem sérültek;
- b.) a termékekről nem lett eltávolítva az eldobható azonosító címke;
- c.) a termékeket teljes egészében és használat nélkül kell visszaküldeni, az eredeti csomagolásukban;
- d.) A termék kézhezvételétől számított 14 napon belül kell elindítani a visszaküldési folyamatot. A folyamat keretében kapott "Visszaküldési azonosító számot" kérjük tüntesse fel a csomagon.
- e.) a visszaküldött tételket a csomag kézbesítésétől számított 14 napon belül vissza kell szállítani a Blazin -nek.

Amennyiben a fentiekben rögzített követelmények mindegyikének eleget tett, a Blazin csapata a visszaküldött termékeket igény szerint kicseréli, vagy azok árát a szokásos visszatérítési eljárásban 14 munkanapon belül meghatározott módon és időben visszatéríti. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a terméket csak azonos típusú, de eltérő színű vagy méretű termékre cserélheti. Megrendelésenként egy csere szállítása díjtalan. Amennyiben más típusú termékre kívánja cserélni, akkor visszatérítést adunk és új megrendelést kell leadnia a kívánt termékekre. A cseretermék kiszállításának ideje attól függ, hogy Ön hol lakik.

Amennyiben a visszaküldött termékek nem elfogadhatók, értesíteni fogjuk Önt. Ebben az esetben három (3) napon belül visszaküldjük Önnek a termékeket abban az állapotban, amelyben a Blazin-nek elküldte. Amennyiben Ön nem kívánja visszakapni a termékeket abban az állapotban, amelyben a Blazin-nek elküldte, az Eladó jogosult megtartani a termékeket és a már megkapott összegeket is.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a vásárolt termékek szállításakor fizetett vámokat, adókat és díjakat nem áll módunkban visszatéríteni.

55. Hibás teljesítés, a Rendelés meghiúsulása

Felek kötelesek a Rendelést a Platformon feltüntetettek szerint a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek és a jogszabályoknak megfelelően jóhiszeműen teljesíteni, a Rendelés teljesítése során együttműködni egymással.

Amennyiben a Rendelés teljesítése a Felhasználó oldalán felmerülő okból hiúsult meg, úgy a Felhasználó semmilyen kártérítésre nem jogosult. Felek rögzítik, hogy a Felhasználó oldalán felmerülő okból hiúsul meg a rendelés különösen, de nem kizárólag az alábbi esetekben:

A Felhasználó rossz Kiszállítási címet választott, vagy téves címet ütött be, miután a Felhasználó 10 perc után sem elérhető a kiszállítási címre érkezéstől számítva és legalább kétszer kereste telefonon a Futár a Felhasználót.

A Futár nem találja, vagy nem éri el a Felhasználót, miután a Felhasználó 10 perc után sem elérhető a kiszállítási címre érkezéstől számítva és legalább kétszer kereste telefonon a Futár a Felhasználót.

Felvételes szolgáltatás esetén a Terméket nem veszi át a jelölt időpontban, vagy a Company által a Termék átvételére biztosított időpontban.

Szolgáltató hibás teljesítésének minősül és online fizetés esetén visszafizeti a Rendelés teljes összegét a Felhasználó részére, ha kétséget kizáróan bebizonyosodik, hogy a Rendelés a Szolgáltató hibájából hiúsul meg, pl. Platform technikai hibája, fizetési felület technikai hibája, futárhiány, futár balesete, futár nem elérhető, technikai probléma a futárnál, kiszállítás minőségi problémái (ha a Company felelőssége nem merül fel), összecserélt Rendelés, vagy lemaradt tétel a futár hibájából.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató, amennyiben nem képes teljesíteni a Rendelést, vagy nem képes teljesíteni a Kiszállítást, úgy törölheti a Rendelést, ezáltal jogosult megszüntetni a Company és a Fogyasztó között létrejött Közvetített Szerződést. Szolgáltató a rendelés saját hibájából történő törléséről tájékoztatja a Feleket, a Felhasználó részére push notification üzenetben, vagy SMS-ben üzenetet küld, továbbá online fizetés esetén intézkedik a Felhasználó által fizetett összeg visszautalásáról, vagy visszahelyeztetéséről.

Szolgáltató a Rendelés saját hibájából történő meghiúsulása esetén sem köteles a Felhasználó kárainak – vagyoni kár, elmaradt haszon – megtérítésére. Szolgáltató azonban saját belátása esetén egyedi mérlegelés alapján a rendelés értékének visszafizetésén túl kupont biztosíthat a Felhasználó részére, még abban az esetben is, ha az a Felhasználó kifejezetten nem is kérte.

56. PÉNZ VISSZAFIZETÉS MENETE

A pénz-visszafizetési eljárás azután kezdődik, miután ellenőriztük, hogy a vásárló által visszaküldött termék megfelel a Visszaküldési Szabályoknak. Amennyiben a visszaküldés minden követelménynek megfelel, Ön kap egy e-mailt a visszaküldött termékek elfogadásáról. Az alkalmazott fizetési módtól (hitelkártya vagy bankkártya) függetlenül, az összeg visszafizetése, a termék átvételétől számított 14 munkanapon belül megkezdődik.

Visszatérítés módja:

- Hitelkártyára történő visszatérítés, ha az eredeti fizetés hitelkártyával történt

A visszatérítés időtartama függ az alkalmazott fizetési módtól. A visszatérítési idő függ az e-pénztárca vagy bankkártya társaság szabályzatától. Ajándék esetén a vásárlásért fizetett összeget annak az egyénnek térítjük vissza, aki a fizetést teljesítette.

57. Elállási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől.

Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha Ön élni kíván az elállási jogával, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: e-mail: info@blazin.me

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

58. Az elállás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Ha az árut, amelyet nem kifejezetten a fogyasztó kérésére állítottak elő, vagy amelyet egyértelműen nem a fogyasztó személyére szabtak, hiánytalanul, az eredeti csomagolásában,

használatlan vagy sértetlen állapotban visszaküldi. Elég, ha a feladás a határidőn belül történik meg.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének költségeit mi viseljük.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Elállással kapcsolatos tájékoztató vége

Elállásnyilatkozat-minta

A jelen nyomtatványt csak akkor töltsse ki és juttassa vissza, ha szeretne elállni a szerződéstől; E-Mail: info@blazin.me

Alulírott/ak* kijelentem/kijelentjük*, hogy gyakorlom/gyakoroljuk* elállási jogomat/jogunkat*

az alábbi termék/ek* adásvételére:

az alábbi szolgáltatás* nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

szerződéskötés időpontja*/átvétel időpontja*:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

Kelt

* Szükség szerint törölendő.

59. Az elállási jog kizárása/lejárata

A szerződéssel kapcsolatos elállási jog nem gyakorolható olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak, romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében, olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

60. Szavatosság

Abban az esetben, ha a kiszállított terméknek látható anyag- vagy gyártási hibája van, ideértve a szállítás során keletkezett sérüléseket, kérjük, hogy a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 14 napon belül közölje velünk az info@blazin.me címre küldött e-mailben vagy pedig az áru átvételekor a futárnak. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Kellékszavatossági jogai alapján Ön választása szerint kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozás számára – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba esetén Ön nem jogosult a szerződéstől elállni. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Az áru hibája esetén Ön – választása szerint – a fent meghatározott kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba; vagy

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető; vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

61. SZAVATOSSÁG KIZÁRÁSA ÉS A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

A JELEN Platform HASZNÁLATÁVAL ÖN BELEEGYEZIK ABBA, HOGY A Blazin TISZTSÉGVISELŐIT, IGAZGATÓIT, ALKALMAZOTTAIT, ÜGYNÖKEIT, FORGALMAZÓIT ÉS LEÁNYVÁLLALATAIT KÁRTALANÍTTJA A FENTI MEGÁLLAPODÁS ÖN ÁLTALI MEGSZEGÉSÉBŐL EREDŐ MINDEN KÖVETELÉSÉRT, KÁRÉRT, VESZTESÉGÉRT. A Blazin platformot ÉS AZ AZON TALÁLHATÓ A JELEN applikáción KERESZTÜL AZ ÖN RENDELKEZÉSÉRE BOCSÁTOTT MINDEN INFORMÁCIÓT, TARTALMAT, ANYAGOT, TERMÉKET (BELEÉRTVE A SZOFTVEREKET) ÉS SZOLGÁLTATÁST "AHOGY RENDELKEZÉSRE ÁLL" ALAPON BIZTOSÍTJA, KIVÉVE HA ÍRÁSBAN MÁSKÉNT HATÁROZZA MEG. A Blazin SEMMIFÉLE FELELŐSSÉGET, KIFEJEZETT VAGY HALLGATÓLAGOS SZAVATOSSÁGOT NEM VÁLLAL A JELEN platform MŰKÖDÉSÉÉRT VAGY AZ AZON TALÁLHATÓ VAGY A JELEN platformon KERESZTÜL AZ ÖN RENDELKEZÉSÉRE BOCSÁTOTT INFORMÁCIÓKÉRT, TARTALOMÉRT, ANYAGOKÉRT, TERMÉKEKÉRT (BELEÉRTVE A SZOFTVEREKET) ÉS SZOLGÁLTATÁSOKÉRT, KIVÉVE HA ÍRÁSBAN MÁSKÉNT HATÁROZZA MEG. ÖN KIFEJEZETLEN BELEEGYEZIK ABBA, HOGY A JELEN platformot SAJÁT KOCKÁZATÁRA HASZNÁLJA.

62. ÁRKÉPZÉSI SZABÁLYOK

A Platformon feltüntetett árak az adott régióban meghatározott devizanemben értendők és tartalmazzák a törvény által előírt mértékű ÁFÁ-t, kivéve ha Ön olyan közösségen kívüli országot választott, ahova az ÁFA felszámítása nem releváns.

Minden ár és ajánlat a meghirdetett ideig érvényes. A termék megrendelésének elfogadásakor a Platformon feltüntetett árat, a fizetési hibák esetét kivéve, tiszteletben tartjuk.

Azonban fenntartjuk a jogot arra, hogy értesítés nélkül bármikor megváltoztassuk az árakat adott esetben megszüntessük az épp aktuálisan közzétett ajánlatot. Nem tartozunk felelősséggel sem Önnek, sem bármilyen harmadik félnek semmilyen módosításért, árváltozásért, vagy ajánlat felfüggesztésért illetve megszüntetésért.

A termékek árait minden szezon elején az aktuális deviza árfolyamok alkalmazásával állapítjuk meg. Ezek az árak megváltoztathatóak, amennyiben az alkalmazandó deviza

árfolyam az Ön megrendelésének elfogadása előtt megváltozik, vagy a tételek az értékesítési időszakban bármikor árszállítás alá esnek.

Az olyan országok vásárlói esetében, amelyekbe DDP (leszállítva vámfizetéssel) szállítási feltételekkel szállítunk, a vonatkozó importvámot, adót és kezelési költséget is felszámítjuk. Ezeket a költségeket a végleges vételár tartalmazza. Az olyan országok vásárlói esetében, amelyekbe DDU (leszállítva vámfizetés nélkül) szállítási feltételekkel szállítunk, csak a megvásárolt tételleket és a szállítási költséget számítjuk fel. Az import vám vagy adó költségét közvetlenül a szállítmányozónk vagy az Ön által kijelölt import ügynök fogja számlázni Önnek. Azt javasoljuk, hogy vásárlás előtt az import költségekkel növelt ár megállapítása érdekében forduljon a helyi vámhatósághoz.

Amennyiben az Ön hitelkártyája/bankkártyája nem azonos devizaalapú, mint a teljesítés devizaneme, akkor végleges ár az azon a napon érvényes deviza keresztárfolyam alkalmazásával kerül kiszámításra az Ön fizetési szolgáltatója/bankja által.

63. Árak

Az áraink forintban értendők, és tartalmazzák a jogszabályokban előírt áfát (bruttó árak). Minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy internetes Platformunk árai pontosak legyenek, ha azonban ennek ellenére hibás árak jelennének meg, nem vagyunk kötelesek az árut a hibás áron értékesíteni. Ilyen esetben a terméket felkínálhatjuk Önnek a helyes áron, Ön pedig jogosult a fenti pontban meghatározottak szerint a szerződéstől elállni. Hibás különösen az az ár többek között, amely nyilvánvalóan hibás vagy aránytalan.

64. Adatkezelési szabályzat

Szolgáltatásunk nyújtásához szükség van az információi gyűjtésére és felhasználására. Az Adatkezelési szabályzat részletezi, hogyan gyűjtjük össze, használjuk fel és osztjuk meg az információkat a Blazin-termékek között. Ismerteti továbbá a számos módot, amellyel beállíthatja, hogyan kezeljük az információit.

65. Személyes adatok kezelése

A Felhasználó személyes adatainak kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

66. Adatkezelés

A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, hogy a Felhasználó a Platformon belül (így elsősorban a regisztráció során) megadja bizonyos személyes adatait. E személyes adatok kezelésének célját, alapelveit, módját és a kapcsolódó felhasználói jogokat, kötelezettségeket és jogérvényesítési lehetőségeket a Szolgáltató a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képező Adatvédelmi Szabályzatban rögzíti. A Szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználó köteles magára nézve kötelezőként elfogadni (az ún. „checkbox kipipálásával”) az ÁSZF-et és az Adatvédelmi Szabályzatot is.

Az Adatvédelmi Szabályzat és az ÁSZF rendelkezéseit együttesen kell értelmezni és alkalmazni, azok együttesen vonatkoznak a Felhasználóra. A Szolgáltató mind az Adatvédelmi Szabályzatot, mind az ÁSZF-et (valamint ezek esetleges módosításait) folyamatosan elérhetővé és letölthetővé teszi a Platformon belül.

67. Jogérvényesítési, panaszkezelési lehetőségek

A Szolgáltató az Ügyfelek között létrejött Szerződésekhez kapcsolódó jogérvényesítés elősegítése érdekében valamennyi Company adatait közzéteszi a Platformon. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szerződésből eredő esetleges jogvitás helyzetben jogait a Platformon megjelölt Company-val szemben gyakorolhatja.

A panaszkezelés során a Szolgáltató a Ptk., illetve jelen ÁSZF rendelkezései alapján jár el. A Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásait a fentebb megjelölt elérhetőségeken keresztül terjesztheti elő.

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőriz.

Az e-mailen érkezett panasz írásbeli panasznak minősül.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt a kézhezvételt követő 15 napon belül érdemben, e-mail útján (vagy a Felhasználó erre irányuló kérése esetén postai levélben) megválaszolja.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

Amennyiben a Szolgáltató és a fogyasztónak minősülő Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások, egyeztetések során nem rendeződik, e Felhasználó panasszal élhet a fogyasztóvédelmi hatóságnál, továbbá a békéltető testületnél, valamint bírósági eljárást is kezdeményezhet.

68. PANASZKEZELÉS

Amennyiben a Megrendelő panasszal élne a megrendelt Termékek, vagy a Rendelés kiszállítása tekintetében, a Megrendelőt bátorítjuk arra, hogy erről Blazint a Blazin Platformon keresztül a lehető leghamarabb tájékoztassa, de legfeljebb 14 nappal az adott Rendelés kiszállítása után. A Blazin a belső panaszkezelési eljárásának keretében a Termékről fényképet, illetve a panasz körülményeivel kapcsolatos egyéb bizonyítékot vagy magyarázatot kérhet.

Habár nem a Blazin a Termékek előállítója vagy forgalmazója, és kiszállítási szolgáltatásokat sem végez, és így az adott termékekért és szolgáltatásokért felelősséggel nem tartozik, Blazin törekszik a békés úton történő megoldás elősegítésére, és esetlegesen az érintett Termék vagy a Termék érintett része vagy a kiszállítás tekintetében pénzvisszafizetést vagy számlán történő jóváírást adhat, ha Blazin okkal úgy vélheti, hogy a panasz indokolt.

A Megrendelő panaszait közvetlenül a Company üzemeltető és a Futár felé is benyújthatja.

Panasznak minősül különösen, de nem kizárólag:

- a Termékekkel (pl. összetevők, árak) vagy a kiszállítás elérhetőségével, szervezésével kapcsolatos észrevétel, probléma (pl. weboldal, tájékoztatás, várható rendelési idő, költségek),
- a Rendelés folyamatával kapcsolatos kérdés, probléma,
- a kiszállítással kapcsolatos észrevétel, probléma (pl. teljesítési idő),
- a kiszállított Termékekre vonatkozó észrevétel, probléma (minőség, csomagolás),
- a kiszállítást végző futárra vonatkozó észrevétel, probléma (öltözet, viselkedés, kommunikáció).

A Fogyasztó az esetlegesen felmerülő panasz, reklamáció esetén a Szolgáltató ügyfélszolgálatával az alábbi elérhetőségek valamelyikén jogosult a kapcsolatot felvenni:

- E-mail cím: info@blazin.me

A Szolgáltató panaszkezelése minden esetben térítésmentes.

A Szolgáltató az azonnali megoldást igénylő problémát haladéktalanul megvizsgálja és lehetőség szerint azonnal orvosolja, minden más esetben pedig 14 napon belül válaszol a felmerült panaszra.

Amennyiben a probléma kezelése más módon nem oldható meg, úgy Szolgáltató kezdeményezheti a Felhasználó telefonos megkeresését. Ha a Szolgáltató a Felhasználót panasszal kapcsolatban keresi, úgy Szolgáltató a panasz kezelése és dokumentálása céljából a Felhasználó telefonon keresztül megfogalmazott panaszát rögzíti, a rögzített hangfelvételt a rögzítéstől számított 5 évig megőrzi. Amennyiben a Felhasználó nem járul hozzá, hogy a telefonbeszélgetést Adatkezelő az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően rögzítse, lehetősége van elektronikus levelezés (info@blazin.me) útján benyújtania a panaszát. A Felhasználónak lehetősége van másolatot kérni a telefonbeszélgetésről készült hangfelvételről, amely kérést Szolgáltató a vonatkozó kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül köteles teljesíteni. A Felhasználó a hangfelvétel kiadása iránti kérelmét elektronikus levelezés (info@blazin.me) útján nyújthatja be. Az Adatkezelő díjmentesen rendelkezésre bocsátja (postai úton) a hangfelvétel másolatát.

A Felhasználó a panasz kivizsgálása során köteles a Szolgáltatóval együttműködni, a szükséges információkat, dokumentumokat rendelkezésre bocsátani.

Amennyiben a Szolgáltató a panaszt alaposnak találja, úgy visszatéríti a panasszal érintett Rendelés online megfizetett díját a Felhasználónak. Ezen felül, ha a panaszt a Szolgáltató részben vagy egészben alaposnak találja, akkor a Szolgáltató a Felhasználó részére egy, a Platformon szabadon beváltható kupont biztosíthat.

Amennyiben a Felhasználó panasa teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, vagy a panasz kivizsgálására fent megszabott határidő eredménytelenül eltelt, úgy a Felhasználó lakóhelye szerint illetékes hatóságokhoz fordulhat:

Fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetősége:

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

Budapesten a Fővárosi Kormányhivatal V. Kerületi Hivatalának részeként működő Fogyasztóvédelmi Főosztálya:

Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.

telefon: +36 (1) 450-2598

e-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Békéltető Testületek elérhetősége területi illetékesség szerint:

<https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Budapesti Békéltető Testület elérhetősége:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszám: +36 (1) 488-2131

Fax szám: +36 (1) 488-2186

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

A Felhasználó jogosult a panasszal kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulni.

A Blazin Szolgáltatás bármikor megszakítható vagy végérvényesen megszüntethető. A Blazin Szolgáltatás ideiglenesen felfüggesztésre is kerülhet. Ne használja a Blazin Szolgáltatást adatok biztonsági tárolására. Noha a Blazin minden erőfeszítést megtesz a szolgáltatás zavartalan és problémamentes működtetése érdekében (beleértve az új és/vagy átmeneti szolgáltatásokat, az új technológiával történő szállítást vagy az új termékkategóriák szállítását), nem tudja ígérni vagy garantálni a Blazin által kínált bármely szolgáltatás megbízhatóságát, funkcionalitását, pontosságát, minőségét vagy alkalmasságát. A Blazin nem ígér vagy garantál semmit, ami itt nem került megemlítésre.

A Company köteles a Felhasználó által megrendelt módokon előkészíteni a Rendelést a Blazin Szolgáltatásban feltüntetett időn belül. Amennyiben bárminemű hiba felmerül a Rendeléssel vagy annak kiszállításával kapcsolatban, a Felhasználó az alkalmazásbeli Vásárlói szolgálati csevegőn keresztül kapcsolatba léphet a Blazin Vásárlói szolgálatával - amely a Company nevében jár el - vagy az info@blazin.me címre írva, illetve közvetlenül magával a Companyval is.

A Company kizárólagosan felel a Rendelés tartalmi hibáiért és előkészítéséért, illetve a Vásárlási Megállapodás egyéb hiányosságaiért.

A Felhasználó, ha a Vásárlási Megállapodás hiányosságát állapítja meg, köteles panaszait haladéktalanul megküldeni a Blazinnek vagy a Companynek, az említett hibák egyértelmű leírásával.

Az Apple nem köteles semmilyen karbantartási és támogatási szolgáltatást nyújtani a Blazin Apphez. Amennyiben az alkalmazandó törvény bármilyen karbantartást vagy támogatást ír elő, akkor nem az Apple, hanem a Blazin köteles ilyen karbantartást vagy támogatást nyújtani. Amennyiben a törvény bármilyen garanciát ír elő, amelyet nem lehet kizárni, úgy nem az Apple, hanem a Blazin köteles biztosítani a garanciát. Nem az Apple, hanem a Blazin felelős a felhasználó vagy bármely harmadik fél iOS Blazin alkalmazással kapcsolatos vagy a felhasználó iOS Blazin App birtoklásával és/vagy az alkalmazásával kapcsolatos igényeinek kezeléséért, ideértve, de nem kizárólagosan: (i) termékszavatossági igények; (ii) minden olyan követelés, amely szerint az iOS Blazin App nem felel meg az alkalmazandó jogi vagy szabályozási követelményeknek, (iii) a fogyasztóvédelem, a magánélet védelme vagy hasonló jogszabályok alapján felmerülő követelések, beleértve az iOS Blazin App által az HealthKit és a HomeKit keretrendszerek használatát is.

69. Megállapodás – mi történik vita esetén?

Megállapodásunk:

Ha a Szolgáltatásban zenét használ fel, a Zenére vonatkozó irányelveink, az API használata esetén pedig a Platformhasználati szabályzatunk is vonatkozik Önre. Egyéb funkciók vagy kapcsolódó szolgáltatások igénybevétele esetén lehetőséget biztosítunk további szerződési feltételek elfogadására, amelyek ugyancsak részét fogják képezni megállapodásunknak. Ha például fizetési funkciókat használ, meg fogjuk kérni, hogy fogadja el a Közösségi fizetési feltételeket. Amennyiben az adott szerződési feltételek bármelyike ellentmond a jelen megállapodásnak, az egyéb szerződési feltételek lesznek alkalmazandók.

Ha a jelen megállapodás bármely része nem érvényes, a fennmaradó rész továbbra is hatályban marad.

Megállapodásunk bármilyen módosítása vagy a megállapodással összefüggő jogról való lemondás csak írásban, aláírásunkkal ellátva történhet. Ha elmulasztjuk a jelen megállapodás bármely rendelkezésének érvényesítését, az nem minősül jogról való lemondásnak.

Minden jogot fenntartunk, amelyet kifejezetten nem engedtünk át Önnek.

Ki rendelkezik jogokkal a jelen megállapodás alapján?

- A jelen megállapodás nem biztosít jogot külső feleknek.
- A jelen megállapodásból eredő jogait és kötelezettségeit a beleegyezésünk nélkül nem ruházhatja át.
- Jogaink és kötelezettségeink másokra átruházhatók. Ez például a tulajdonjogunk megváltozása (például egyesülés, felvásárlás vagy eszközök értékesítése) esetén, illetve jogszabály által előírt esetben fordulhat elő.

Ki a felelős, ha valami történik?

- Szolgáltatásunkat elvárható szakértelemmel és gondossággal biztosítjuk Önnek a szolgáltatási környezet biztonságos, megbízható és hibamentes fenntartása érdekében, de nem tudjuk szavatolni, hogy Szolgáltatásaink mindig megszakítás, késedelem vagy hiányosságok nélkül fognak működni. Amennyiben elvárható szakértelemmel és gondossággal jártunk el, nem vállalunk felelősséget: olyan hátrányokért, amelyek nem a jelen Szerződési feltételek általunk való megszegéséből vagy egyébként a mi magatartásunkból erednek; olyan hátrányokért, amelyeket a jelen Szerződési feltételek elfogadásakor sem Ön, sem mi észszerűen nem láhattunk előre; bármilyen sértő,

helytelen, obszcén, jogszabályellenes vagy más módon kifogásolható tartalomért, amelyet mások közzétettek, és amellyel Ön a Szolgáltatásunkban találkozhat; továbbá az észszerű befolyásunkon túlmutató eseményekért.

- A fentiek nem zárják ki vagy korlátozzák a felelősségünket gondatlanságunkkal okozott halálesetért, személyi sérülésért vagy csalárd hamis állításért. Továbbá nem zárják ki vagy korlátozzák a felelősségünket semmilyen más esetben sem, ahol ezt jogszabály nem teszi lehetővé.

Hogyan kezeljük a vitákat?

Ha Ön magánszemély fogyasztó, és életvitelszerűen az Európai Unió egyik Tagállamában él, akkor az Ön velünk szemben a jelen Szerződési feltételekből eredően vagy azokkal kapcsolatban felmerült követelésére, annak jogalapjára vagy a jogvitára („követelés”) nézve ezen Tagállam törvényei alkalmazandók, és Ön a követelést az arra joghatósággal rendelkező Tagállam bármely illetékes bíróságánál rendezheti. Minden más esetben Ön hozzájárul ahhoz, hogy a követelést Magyarország valamely illetékes bíróságánál rendezzük, és hogy a jelen Feltételekre és bármely követelésre nézve Magyarország törvényei alkalmazandók, tekintet nélkül a kollíziós szabályokra.

Kéretlen anyagok

Mindig nagyra értékeljük a visszajelzéseket vagy egyéb javaslatokat, azonban ezeket mindennemű korlátozás vagy az Önt illető ellenszolgáltatás kötelezettsége nélkül felhasználhatjuk, és nem vagyunk kötelesek bizalmasan kezelni őket.

70. Alkalmazandó jog és vitarendezés

A jelen Szolgáltatási Feltételekre és azok értelmezésére a magyar jog irányadó.

Ha Ön fogyasztó, kérjük, vegye figyelembe, hogy Ön nem fosztható meg a lakóhelye szerinti állam kötelező fogyasztóvédelmi törvényei által biztosított jogoktól.

A jelen Szolgáltatási Feltételekből eredő vitákat Budapest területileg illetékes bírósága rendezi. A fogyasztó mindig indíthat eljárást a lakóhelye szerinti illetékes bíróságon. Amennyiben Ön az EU-ban lakóhellyel rendelkező Felhasználó, akkor Ön és Blazin használhatja az Európai Bizottság által üzemeltetett ODR platformot a viták rendezésére. Ez a felület a ec.europa.eu/odr oldalon érhető el. Ön a lakóhelyén fogyasztóvédelmi vitarendező testülethez vagy más bíróságon kívüli intézményhez is fordulhat jogvitájával (így Magyarországon a Fogyasztóvédelmi Hatósághoz fordulhat, bővebben lásd: fogyasztovedelem.kormany.hu)

71. Alternatív vitarendezés/Online vitarendezés (ODR)

Amennyiben valamely határon átnyúló, internetes vásárlásával bármilyen gond merül fel, amelyet nem tud velünk rendezni, panaszát a jóváhagyott vitarendezési testülethez az alábbi felületen keresztül küldheti el (online vitarendezés – ODR: Online Dispute Resolution):

<https://webgate.acceptance.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home2.show&lng=HU>
Magyarországon ezenkívül a Budapesti Békéltető Testület jogosult határon átnyúló jogvitákban eljárni (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu). A fogyasztói békéltető testületek előtt folyó vitarendezési eljárásokban azonban nem vagyunk kötelesek és nem is áll szándékunkban részt venni.

72. Blazin kreditek és tokenek

A Blazin Szolgáltatás Felhasználója Blazin kreditet vagy tokent szerezhethet, például ha új Felhasználókat hív meg, hogy regisztráljanak a Blazin Szolgáltatásra. A Felhasználó a Blazin kreditet vagy tokent arra használhatja fel, hogy a Blazin Szolgáltatáson keresztül árkedvezményt kapjon vásárlásaiból.

A Blazin egyoldalúan határozhatja meg a kiosztás, felhasználás és érvényesség feltételeit a Blazin kreditek és tokenek vonatkozásában.

Minden feliratkozási bónuszkredit és token csak egyszer használható.

A Blazin kreditek és tokenek nem válthatók át készpénzre.

A Blazin kreditek és tokenek megsemmisítésre kerülnek, ha a Blazin a kreditekkel vagy tokenekkel kapcsolatos visszaélést észlel, vagy felmerül a gyanúja vagy lelepleződik, hogy a Blazin krediteket vagy tokeneket hamis indokok alapján adták meg. Ilyen esetekben a Blazin kiszámlázhatja az ilyen Blazin kreditekkel vagy tokenekkel megfizetett összegeket.

73. VEGYES RENDELKEZÉSEK

Blazin fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket bármikor módosítsa oly módon, hogy a módosított Általános Szerződési Feltételeket feltölti a Blazin Platformra és annak valamennyi Felhasználóját a Megrendelő által a regisztráció során megadott e-mail címen értesíti, a szerkesztési vagy egyéb, nem jelentős módosításokat kivéve.

Blazin módosíthatja vagy eltávolíthatja a Blazin Platform részeit, illetve módosíthatja a Blazin Platformot, annak jellemzőit és a Blazin Platformon megtalálható Company üzemeltetők körét, részben vagy egészben, bármilyen időpontban, előzetes értesítés nélkül.

A Blazin Platform használatára és az ennek alapján létrejött valamennyi jogviszonyra Magyarország törvényei érvényesek. Megrendelő, mint fogyasztó, emellett a törvény szerinti azon kötelező rendelkezések védelmében is részesül, amelyeket jelen feltétel hiányában alkalmazni kellene.

Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekből fakadó jogvita rendezése mind a belső panaszkezelési rendszerben, mind a közvetítői eljárás útján sikertelen, akkor annak jogerős eldöntésében a Budapesten (Magyarország) található Pest Megyei Bíróság illetékes. Amennyiben Megrendelő fogyasztó, a joghatóság megállapítása a fogyasztóra alkalmazandó kötelező rendelkezéseknek megfelelően történik.

Amennyiben a Megrendelő és a Blazin Platformon szolgáltatást nyújtó valamely Company üzemeltető között jogvita keletkezik, a Megrendelő használhatja a Blazin ingyenes, belső panaszkezelési rendszerét, és, amennyiben a Megrendelő fogyasztó, az online vitarendezési platformot, amely a következő címen érhető el: <http://ec.europa.eu/odr>.

Ha jelen Általános Szerződési Feltételek több nyelvi változatban készültek, akkor az angol nyelvű változat az irányadó.

74. További rendelkezések a Blazin Szolgáltatás használatával kapcsolatban

A Blazin Szolgáltatás csak a 13. életévüket betöltött személyek számára érhető el. Fizetési megbízást csak 13. életévüket betöltött felhasználók indíthatnak el, szülői beleegyezéssel.

A Felhasználó köteles betartani minden szabályt és rendelkezést a Blazin Szolgáltatás használata során.

A Blazin folyamatosan fejleszti a Blazin Szolgáltatást és a Blazin jogosult részben vagy teljesen megváltoztatni vagy eltávolítani a Blazin Szolgáltatás bizonyos részeit, ideértve a Blazin Szolgáltatásban elérhető funkciókat, termékeket és Companykat.

A Blazin Szolgáltatás használata során a Felhasználó olyan tartalommal vagy információkkal találkozhat, amelyek esetleg pontatlanok, hiányosak, elkésették, félrevezetőek, illegálisak, sértőek vagy egyéb módon károsak. A Blazin alapvetően nem vizsgálja felül a Companyk által biztosított tartalmat. A Blazin nem felelős harmadik felek (így Companyk) tartalmáért vagy tájékoztatásáért, vagy az olyan károkért, amelyek az azokra történő hagyatkozás eredményeként merültek fel.

Az Ön vagy a Vásárló Szervezet felelőssége a Blazin Szolgáltatáshoz való hozzáféréshez és azok használatához szükséges mindennemű készülék, berendezés (pl. telefon), valamint kapcsolat beszerzése, fenntartása és az azokhoz kapcsolódó díjak megfizetése.

A Felhasználó (i) nem használja vagy próbálja meg használni más személy Blazin felhasználói fiókját és/vagy más személy fizetési adatait a Blazin Szolgáltatásban vagy más személy fizetési kártyáját a Blazin Szolgáltatás használata során az érintett személy hozzájárulása nélkül; (ii) nem másolhatja le és nem módosíthatja a Blazin Szolgáltatást vagy más kapcsolódó technológiát és nem készíthet belőle származékos művet; (iii) nem fejtheti vissza, nem dekódolhatja és semmilyen más módon sem kísérheti megszerezni a Blazin Szolgáltatás vagy a kapcsolódó technológiák forráskódját; (iv) nem távolíthat el semmilyen olyan szerzői jogi hivatkozást, védjegyet vagy más tulajdonjogra utaló jelzést, amelyet a Blazin Szolgáltatás tartalmaz vagy azon szerepel; (v) nem távolíthat el vagy rejthet el semmilyen reklámot, amelyet a Blazin Szolgáltatás magában foglal; (vi) a Blazin hozzájárulása nélkül nem gyűjthet, használhat, másolhat, adhat át semmilyen információt, amely a Blazin Szolgáltatáson keresztül megismer; (vii) nem használhat botokat és egyéb automatizált módszereket a Blazin Szolgáltatás igénybevételére; (viii) nem hozhat létre Blazin felhasználói fiókot hamis személyazonossággal vagy más személy személyazonosságát felhasználva; valamint (ix) nem férhet hozzá a Blazin Szolgáltatáshoz, leszámítva az azokon az interfészeken való hozzáférést, amelyeket a Blazin kifejezetten biztosít, mint amilyen pl. a Blazin App és a Blazin weboldal.

A Blazin jogosult azonnali hatállyal eltávolítani a Felhasználót a Blazin Szolgáltatásból, illetve elutasítani vagy törölni a Felhasználó bármely Rendelését, amennyiben (i) a Felhasználó visszaél a Blazin Szolgáltatással vagy bárminemű kárt vagy hátrányt okoz a Blazin Szolgáltatásnak vagy a Company Partnereknek és/vagy a Blazinnek vagy a Blazin munkavállalóinak; (ii) a Blazin-nek ésszerű meggyőződése, hogy a Felhasználó a Blazin Szolgáltatás használata során csalárd cselekményeket végez; (iii) a Felhasználó hamis Rendelést ad le (pl. nem fizet vagy nincs jelen a kiszállításkor vagy az átvételi helyen a Rendelés fogadásához) vagy más módon elmulasztja a jelen Szolgáltatási Feltételek szerinti kötelezettségei teljesítését; (iv) ésszerű kétség merül fel a Rendelés helyességével vagy hitelességével kapcsolatban. Amennyiben a Blazin töröl egy olyan Rendelést, amelyért már fizettek, a Blazin visszautalja az összeget a Felhasználó Fiókjára, amelyről korábban a fizetés teljesítése a Felhasználó által megtörtént.

A Felhasználókról gyűjtött személyes adatok kezelője eltérő rendelkezés hiányában a Blazin Global Ltd.. A Blazin a Felhasználóktól gyűjtött minden személyes adatot az Adatvédelmi Nyilatkozatával összhangban kezel.

A Blazin App vagy a Blazin Service használatakor a Felhasználónak meg kell felelnie az alkalmazandó harmadik fél szerződési feltételeinek.

A Felhasználó kifejezi és garantálja, hogy (i) nem tartózkodik olyan országban, amelyre az Egyesült Államok kormányzati embargója vonatkozik, vagy amelyet az Egyesült Államok kormánya „terrorista támogató” országgént megjelölt; és (ii) nem szerepel a tiltott vagy korlátozott felek listáján.

75. A FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA

A Feltételek mindenkori változatát bármikor megtekintheti a jelen Platformon. Fenntartjuk a jogot arra, hogy saját belátásunk szerint a jelen Feltételek bármely részét frissítsük, megváltoztassuk vagy felváltsuk, a frissítések és/vagy változások Platformunkon történő közzétételével. Ön felelős azért, hogy időnként ellenőrizze a változásokat a Platformunkon.

Amennyiben bármilyen segítségre van szüksége, keresse fel az Ügyfélszolgálatunkat, ahol tájékoztatást talál a megrendelésekkel, a szállítással, a visszatérítéssel és a megvásárolt termékeknek a Blazin számára történő visszaküldésével kapcsolatban. Ne feledje, az info@blazin.me e-mail címen mindig elérhet bennünket.

A jelen Blazin Szolgáltatási Feltételek módosíthatók kizárólag a Blazin által.

A Blazin a módosított Blazin Szolgáltatási Feltételeket a Blazin Platformon teszi közzé, valamint a Blazin Szolgáltatáson keresztül vagy a Felhasználó által a Blazin Szolgáltatásban megadott címre küldött e-mailben tájékoztatja a Felhasználót arról, hogy a Blazin Szolgáltatási Feltételek módosultak. Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet a módosított Blazin Szolgáltatási feltételekkel, dönthet úgy, hogy a továbbiakban nem használja a Blazin Szolgáltatást.

Szolgáltatásainkat és szabályzatainkat módosíthatjuk, és előfordulhat, hogy a jelen Szerződési feltételeket is módosítanunk kell, hogy pontosan tükrözzék a Szolgáltatást és szabályzatainkat. Ellenkező jogszabályi rendelkezés hiányában értesíteni fogjuk Önt (például Szolgáltatásunkon keresztül) a jelen Szerződési feltételek módosítása előtt legalább 30 nappal, és lehetőséget biztosítunk arra, hogy átnézze azokat még hatályba lépésük előtt. Ezután, ha továbbra is használja a Szolgáltatást, azzal elfogadja a módosított Szerződési feltételeket. Ha nem akarja a jelen vagy a módosított Szerződési feltételeket elfogadni, törölheti fiókját.

76. Engedményezés

A Blazin jogosult a Felhasználó előzetes hozzájárulása nélkül az itt meghatározott összes vagy bármely jogát vagy kötelezettségét részben vagy egészben átengedni leányvállalatának vagy jogutódjának vagy a Blazin Szolgáltatással kapcsolatos vállalkozási vagyona megvásárlójának vagy megszerzőjének.

A Felhasználó nem jogosult az itt meghatározott jogait vagy kötelezettségeit egészben vagy részben engedményezni, átengedni vagy átruházni.

77. Időtartam és megszüntetés

A jelen Szolgáltatási Feltételek eltérő rendelkezésig, mint kötelező megállapodás hatályban maradnak, amíg a Felhasználó igénybe veszi a Blazin Szolgáltatást.

A Felhasználó bármikor felhagyhat a Blazin Szolgáltatás igénybevételével. A Blazin bármikor véglegesen vagy ideiglenesen felhagyhat a Blazin Szolgáltatás nyújtásával.

78. Az ÁSZF módosítása és elérhetősége

A Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Platformon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

79. Záró rendelkezések

A Szolgáltató által üzemeltetett Platform biztonsági foka megfelelő, azonban a Felhasználó számára javasolt megtenni az alábbi óvintézkedéseket: friss adatbázissal rendelkező vírus és spyware védelmi szoftverek használata, az operációs rendszer biztonsági frissítéseinek telepítése. A Platform használata feltételezi a Felhasználó részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

A Szolgáltató a Platformról ugrópontként elérhető külső honlapok tartalmáért, adat- és információvédelmi gyakorlatáért nem vállal felelősséget. Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, hogy az általa linkelt oldal vagy a linkelés harmadik személyek jogait vagy a hatályos jogszabályokat sérti, a linket haladéktalanul eltávolítja a Platformról.

A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Platformra való csatlakozás miatt következett be. A Felhasználó terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

Kifejezetten tilos a Platformon törvényileg nem engedélyezett tartalmak továbbítása, közzétevése, megosztása. A Szolgáltató fenntartja a jogot a Felhasználók által feltöltött tartalmak törlésére.

A Szerződés mind a Felhasználó, mind a Szolgáltató részéről indokolás nélkül a Felhasználónak, illetve az Ügyfélszolgálatnak megküldött e-mail útján felmondható, továbbá a Felhasználónak lehetősége van a Fiókjának törlésére a Profil menüpont „Fiók törlése” gombra kattintva, mely esetben a Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződés a Fiók és a hozzá tartozó személyes adatok törlésével egyidejűleg megszűnik.

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatásokból eredő bármely jogát vagy kötelezettségét a Felhasználó hozzájárulása nélkül részben vagy egészben átengedni jogutódjának, leányvállalatának, vagy a Szolgáltató vagyonát és vagyonelemeit megszerző más

gazdasági társaságnak.

A Szolgáltató nem veti alá magát semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek.

A Szerződésre a magyar jog rendelkezései az irányadók.

Az ÁSZF-ben hivatkozott jogszabályok, továbbá a Szerződésre és a Szolgáltatásra egyébként vonatkozó jogszabályok:

- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)
- Az általános adatvédelmi rendelet (2016/679/EU rendelet; „GDPR”)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”)
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Elkertv.”) A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény („Fttv.”)
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi XCL. törvény („Fvtv.”)
- A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet („Fvkr”)
- A tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény („Tpvt.”)
- A védjegyek és a földrajzi árujelzők oltalmáról szóló 1997. évi XI. törvény („Vtv.”)